SGB Banki Spółdzielcze

Kantor SGB

Instrukcja użytkowania Kantoru SGB

Wersja na dzień 6.07.2026 r.

Wstęp

Kantor SGB jest usługą w ramach bankowości internetowej SGB24/SGB24 Biznes, dzięki której możesz wymieniać waluty. Możesz z niej korzystać, jeśli Twój bank udostępnia Kantor SGB oraz spełnisz wymagania opisane przez nas poniżej. Listę Banków oferujących Kantor SGB znajdziesz na stronie https://www.sgb.pl/kantor-sgb-lista-bankow/
Do prawidłowego działania Kantoru SGB potrzebna jest przeglądarka internetowa w wersji aktualnej bądź o jedną wersję niższą.

- Platformy stacjonarne (desktop/laptop):
  - Chrome,
  - Firefox,
  - Edge,
  - Safari (MacOS).
- Platformy mobilne (tablet oraz mobile):
  - Chrome,
  - Safari.

Udostępnianie Kantoru SGB

Możesz korzystać z Kantoru SGB, jeśli masz dostęp do rachunków w SGB24/SGB24 Biznes. Jeżeli jesteś:

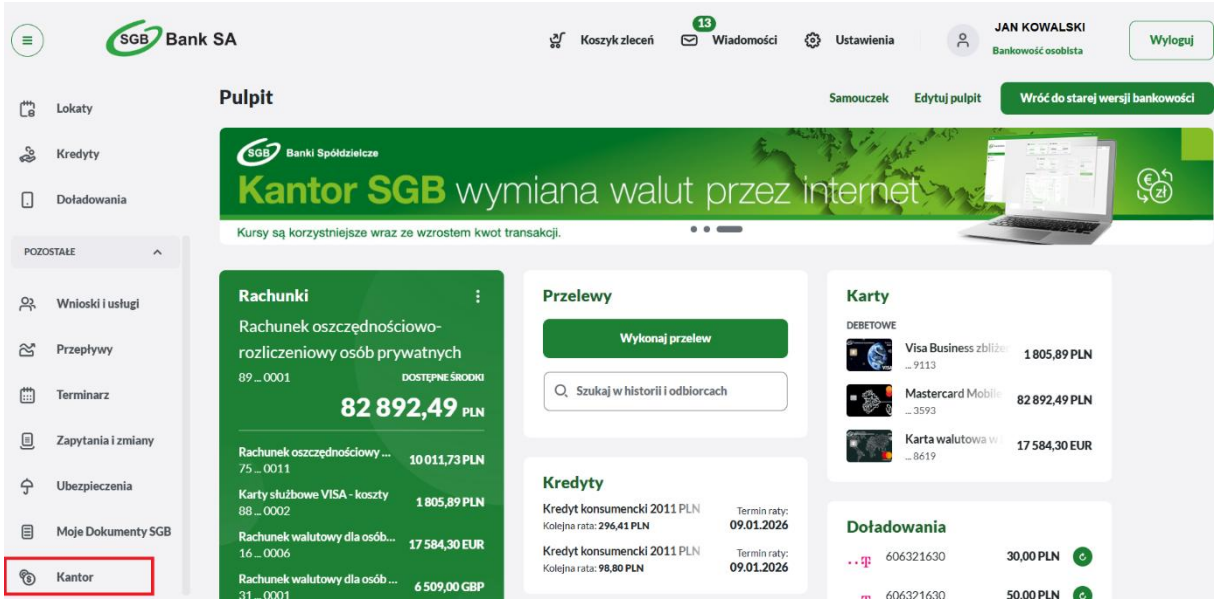
- klientem indywidualnym (posiadacz i współposiadacz rachunku, pełnomocnik stały),
- rolnikiem indywidualnym,
- osobą fizyczną prowadzącą jednoosobowo działalność gospodarczą

posiadasz dostęp do usługi bez konieczności składania wniosku.

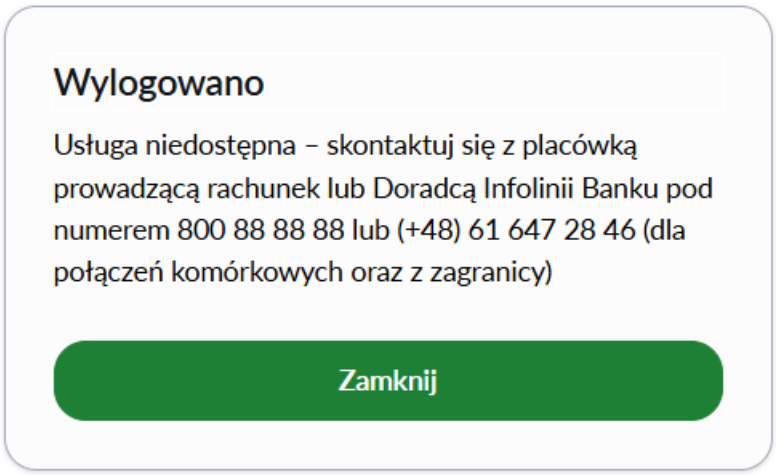
Jeżeli jesteś innym klientem instytucjonalnym, musisz złożyć wniosek o Kantor SGB. Wniosek musi być podpisany przez osoby upoważnione do reprezentacji.

Logowanie

Możesz uruchomić Kantor SGB po zalogowaniu do bankowości internetowej SGB24/SGB24 Biznes.



Jeżeli nie korzystasz jeszcze z usługi, na ekranie pojawi się komunikat o tym, że usługa nie jest dla Ciebie dostępna i musisz skontaktować się z Bankiem.

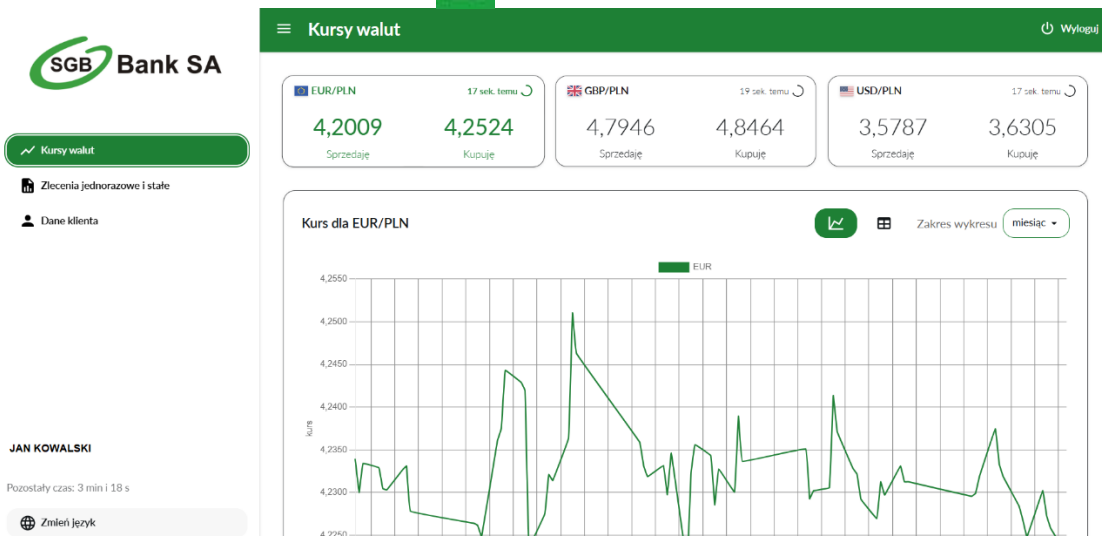


Jeżeli masz konto w PLN w SGB24/SGB24 Biznes, możesz kliknąć w Kantor SGB. Zobaczysz kursy kupna i sprzedaży walut oferowanych przez bank.

Kantor SGB otworzy się w nowym oknie przeglądarki.

Ekran podzielony jest na 3 części:

- menu po lewej części ekranu pozwala przechodzić pomiędzy opcjami: Kursy walut/Zlecenia jednorazowe i cykliczne/Dane klienta.
- nagłówek u góry ekranu umożliwia ukrywanie bądź pokazywanie Menu.



Treść zależy od funkcji, którą wybrano za pośrednictwem Menu.

Jeżeli masz dostęp do rachunków wielu klientów, po uruchomieniu Kantoru SGB możesz zmienić aktywnego klienta. Wybierz rachunek z jakiego chcesz realizować transakcje.

Kursy Walut

W Kantorze SGB widzisz aktualne kursy kupna i sprzedaży walut. Możesz też zobaczyć wykresy, które pokazują zmiany tych kursów w czasie.



Podane kursy są orientacyjne i wyliczone na podstawie średnich kursów kupna i sprzedaży waluty w Kantorze SGB.

Na górze ekranu znajdziesz aktualne kursy walut, które możesz wymieniać, jeśli oferujemy ich wymianę.

Kursy są oznaczone flagami oraz kodami walut.

Pokazujemy też prosty wykres zmian kursów w ciągu ostatniego miesiąca. Możesz zmienić okres, dla którego są wyświetlane kursy.

Poniżej znajduje się wykres kursów walut. Klikając na obszar wykresu, np. EUR/GBP/PLN, wybierasz walutę do szczegółowego widoku. Wykres pokazuje, jak zmieniał się kurs aktualnie wybranej waluty. Przykład wykresu wygląda tak:

Na wykresie widać dwie osie. Oś pionowa pokazuje kurs, a oś pozioma pokazuje czas.
W prawym górnym rogu znajduje się menu, które pozwala wybrać zakresu czasu, z którego brane są dane dla wykresu.

Możliwe do wyboru zakresy to:

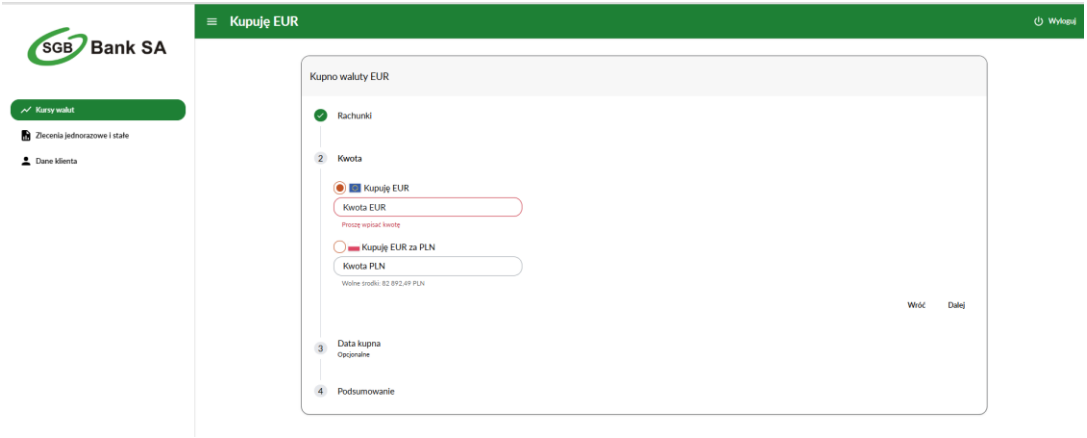


- dzień,
- 3 dni,
- tydzień,
- miesiąc,
- własny zakres.

W polu kursów znajdują się przyciski, które umożliwiają odpowiednio sprzedaż bądź kupno danej waluty wraz z wyszczególnionymi aktualnymi kursami walut. Jeżeli wciśniesz jeden z nich, przejdziesz do kolejnego kroku – Transakcje wymiany walut.

Transakcje wymiany walut

Jeżeli wybierzesz kupno lub sprzedaż, przejdziesz do szczegółów danej transakcji walutowej.



W pierwszym etapie wybierasz rachunki, których ma dotyczyć dana transakcja.

Na tym ekranie przedstawione są odpowiednio, w przypadku:

1. Kupna waluty:
   - rachunek, na który zostanie przelana kwota waluty obcej,
   - rachunek, z którego zostanie pobrana kwota waluty PLN.
2. Sprzedaży waluty:
   - rachunek, z którego zostanie pobrana kwota waluty obcej,
   - rachunek, na który zostanie przelana kwota PLN.

Jeżeli masz więcej niż jeden rachunek w tej samej walucie, wybierz rachunek dla transakcji z rozwijanej listy, która pojawi się po kliknięciu na rachunek.

Kiedy wybierzesz rachunek/rachunki, musisz przejść do kolejnego etapu i wpisać kwotę waluty.



Transakcję możesz przeprowadzić na dwa sposoby. Podajesz:

- kwotę waluty którą kupujesz (np. EUR); kwota PLN, za którą kupujesz walutę, zostanie wyliczona na podstawie kursu;

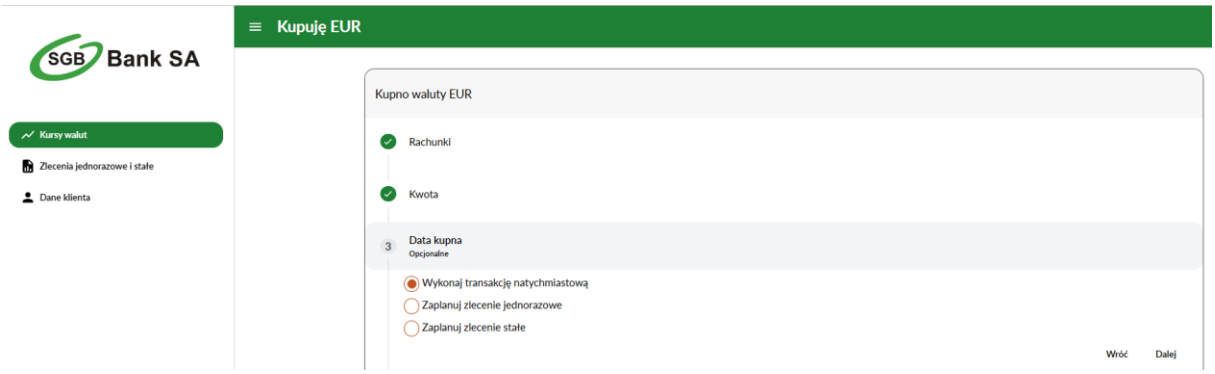
albo

- kwotę PLN którą przeznaczasz na zakup waluty; kwota waluty, którą kupujesz, zostanie wyliczona na podstawie kursu.

Zatwierdzasz dane przyciskiem **Dalej;** nastąpi przejście do kolejnego, opcjonalnego pola **Data sprzedaży**.

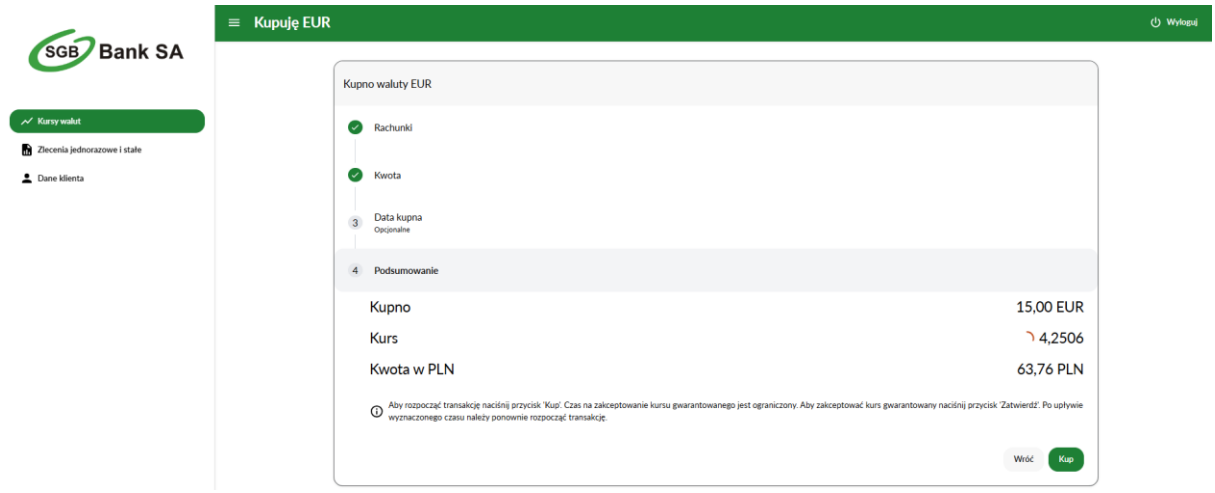
Możesz wybrać jedną z opcji:

- natychmiast wymienić walutę – wykonaj transakcję natychmiastową,
- zaplanować zlecenie jednorazowe,
- zaplanować zlecenie stałe – cykliczną wymianę waluty.

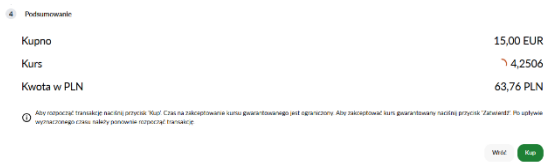


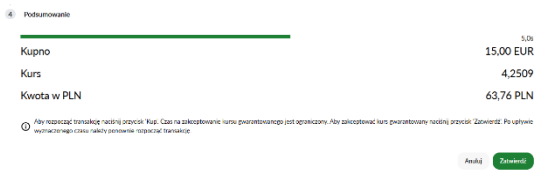
Natychmiastowa wymiana walut

Jeżeli wybierzesz opcję **Wykonaj transakcję natychmiastową**, na ekranie zobaczysz podsumowanie z wyliczoną kwotą wymienianej waluty. Po wybraniu **Kup**, nastąpi wymiana waluty – w tym wypadku jej kupno.



Aby wykonać transakcję, wybierz **Kup (w przypadku sprzedaży Sprzedaj),** następnie **Zatwierdź** transakcję. Nastąpi wymiana potwierdzona podsumowaniem. Następnie zatwierdź transakcję. Pojawi się ekran podsumowania dokonanej transakcji.



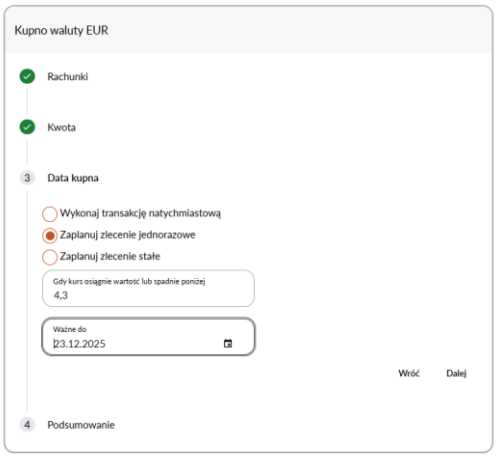




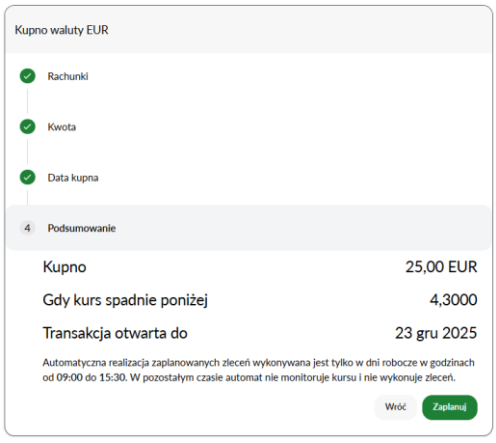
Jednorazowa wymiana waluty w przyszłości

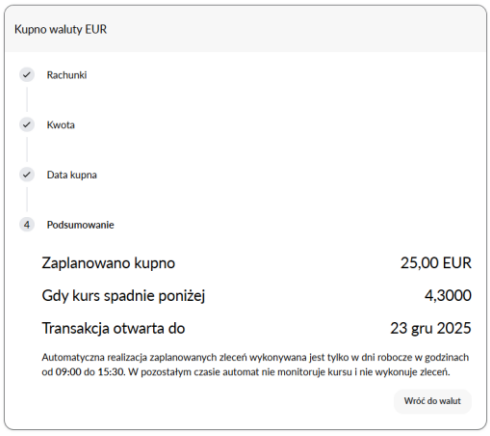
Jeśli chcesz wymienić walutę w przyszłości jeden raz, wybierz **Zaplanuj zlecenie jednorazowe**.

Planowanie zlecenia polega na ustaleniu kursu, który pozwala zrealizować transakcję, oraz wskazaniu daty, do której jest ważne zlecenie.



Kiedy wybierzesz **Dalej**, pojawi się poniższy komunikat, a po wybraniu **Zaplanuj**, zobaczysz potwierdzenie.





Automatyczna wymiana będzie zrealizowana do daty wskazanej w zleceniu, jeżeli:

- dla kupna – kurs osiągnie wskazaną wartość lub spadnie poniżej tej wartości, lub
- dla sprzedaży – kurs osiągnie wskazaną wartość albo będzie wyższy,
- na rachunku są środki pozwalające wymienić walutę.

Podpowiedź na ekranie pokazuje szarą czcionką aktualny kurs danej waluty (w powyższym przykładzie 4,3000)

Istotne jest określenie terminu zlecenia. W przypadku gdy wskazana transakcja nie zostanie zainicjowana w określonym terminie, zostanie ona automatycznie anulowana.

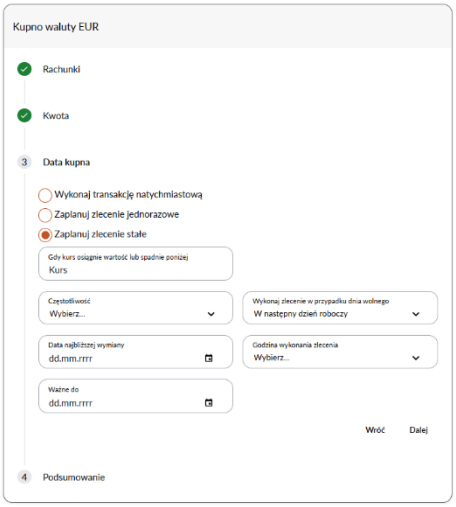
Przejście dalej wyświetli **Podsumowanie** danej transakcji. Przedstawione tu będą wszystkie dane, które wprowadzono w formularzu oraz opcje **Wróć** i **Zaplanuj.**

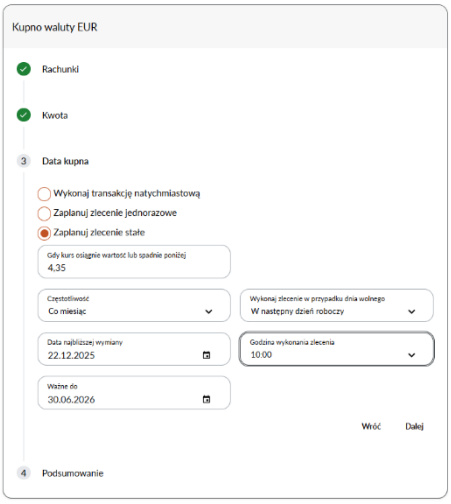
Cykliczna wymiana walut

Jeśli chcesz zlecić cykliczną wymianę waluty (kupno lub sprzedaż) wybierz **Zaplanuj zlecenie stałe**.

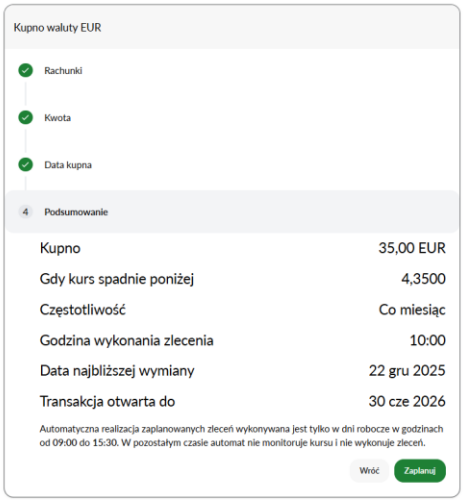
Jeśli chcesz, abyśmy cyklicznie kupowali dla ciebie walutę lub ją sprzedawali, musisz wskazać:

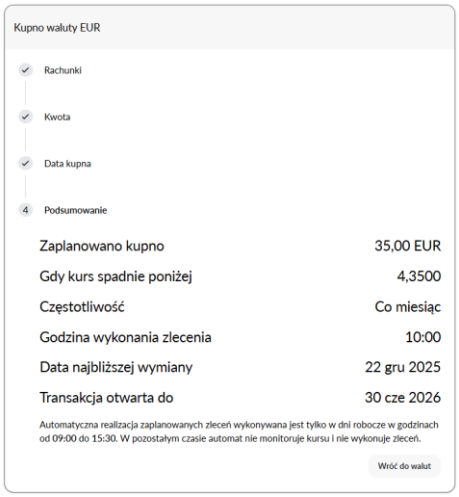
- częstotliwość wymiany (co tydzień, co miesiąc, co trzy miesiące, co rok),
- godzinę wykonania zlecenia,
- kursu, po którym ma być wymieniona transakcja,
- datę najbliższej wymiany,
- kiedy ma być wykonana wymiana, jeśli data wymiany przypadnie w dzień wolny: w następny czy poprzedzający dzień roboczy,
- do kiedy jest ważne zlecenie.





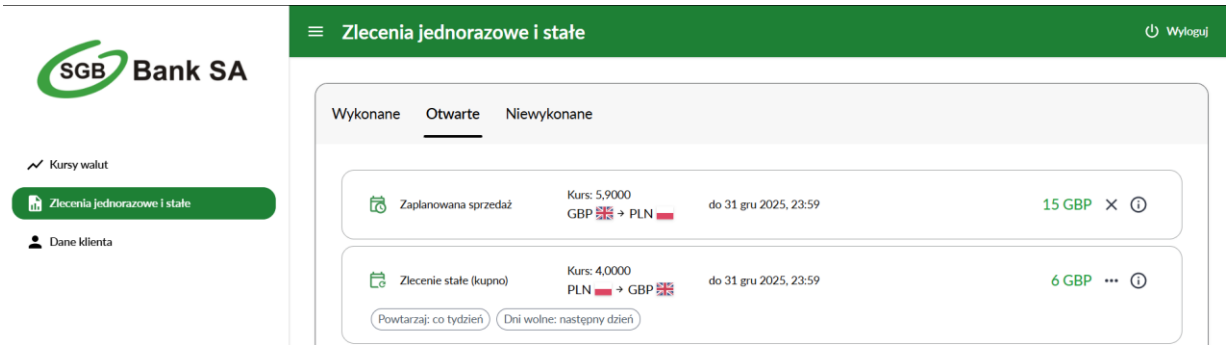
Parametry zlecenia zaprezentujemy na poniższym ekranie. Kiedy potwierdzisz **Dalej**, a następnie **Zaplanuj**, potwierdzimy przyjęcie zlecenia jak na kolejnym ekranie.





Zlecenia jednorazowe i stałe

Na ekranie pokazujemy historię operacji wykonanych, niewykonanych i operacje otwarte w Kantorze SGB.



Na ekranie widać wszystkie transakcje. Są one podzielone na trzy grupy. Możesz zmienić grupę transakcji które chcesz przeglądać:

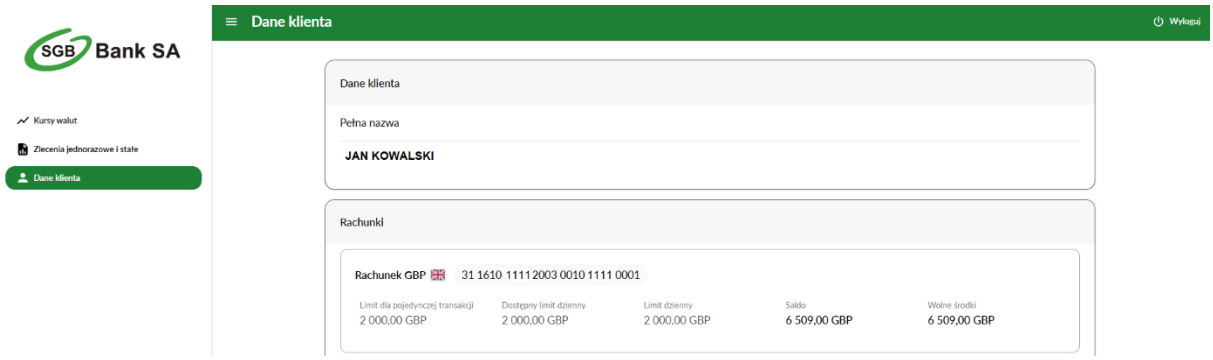
- **Otwarte** – to zlecenia zaplanowane dla danej waluty. Wykonają się, gdy kurs osiągnie wskazaną lub korzystniejsza wartość. Możliwe akcje dla poszczególnych zleceń:
  - – najechanie na ikonę powoduje wyświetlenie opisu zlecenia,
  - – kliknięcie umożliwia usunięcie zlecenia - dla zleceń jednorazowych.
  - kliknięcie umożliwia edycje lub usunięcie zlecenia.
- **Wykonane** – wszystkie zlecenia, które zostały wykonane w przeszłości:
  - – najechanie na ikonę powoduje wyświetlenie opisu zlecenia,
  - – kliknięcie spowoduje ponowne wykonanie danej transakcji – nastąpi przejście do ekranu nowej transakcji walutowej z już wypełnionymi (jak wcześniej) danymi transakcji.
- **Niewykonane** – zlecenia zaplanowane, które wygasły - po osiągnięciu daty i godziny granicznej nie osiągnęły wprowadzonego kursu:

– ⓘ – najechanie na ikonę powoduje wyświetlenie opisu zlecenia.

Wszystkie transakcje wyświetlane są chronologicznie.

Dane klienta

Na ekranie przedstawione są dane aktualnie wybranego klienta.

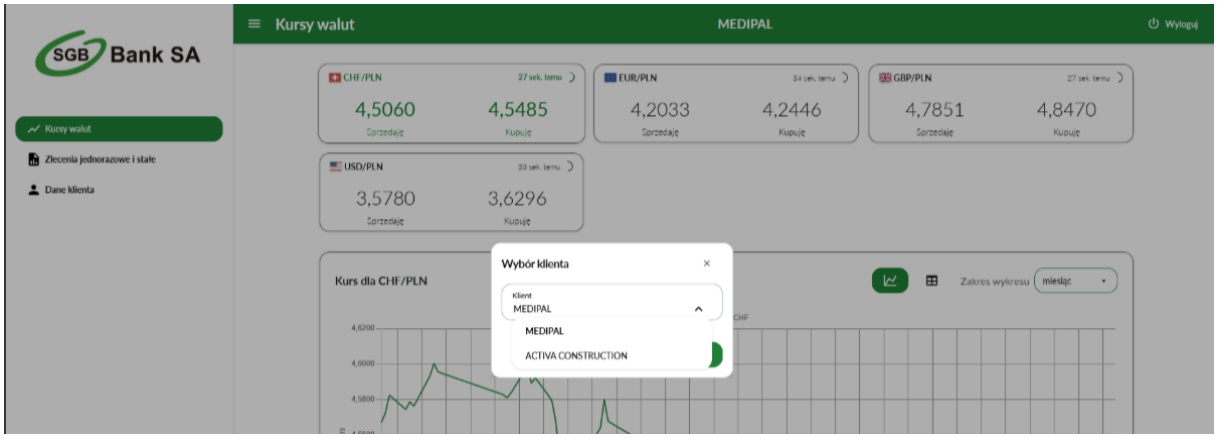


Na górze prezentowana jest **nazwa lub imię i nazwisko klienta.**

W dolnym polu znajdziesz podstawowe informacje o rachunkach dostępnych dla danego klienta:

- **numer rachunku** to konto, które znajdziesz w bankowości elektronicznej SGB24; dzięki temu rachunkowi możesz wymienić waluty w Kantorze SGB,
- aktualnie **wolne środki** w walucie, w jakiej prowadzony jest dany rachunek,
- aktualne **saldo** w walucie, w jakiej prowadzony jest dany rachunek,
- limit pojedynczej operacji oraz limit wszystkich operacji w ciągu dnia.

Zmiana aktywnego klienta



Jeżeli masz dostęp do rachunków różnych klientów i Kantor SGB jest dla nich dostępny, możesz przełączać się między nimi przy użyciu tej funkcji.

Aktywny klient jest widoczny w lewej części ekranu.

Zmiana limitów

Możesz zmienić limity transakcji wymiany walut.

Jeżeli jesteś:

- klientem indywidualnym (posiadacz i współposiadacz rachunku, pełnomocnik stały),
- rolnikiem indywidualnym,
- osobą fizyczną prowadzącą jednoosobowo działalność gospodarczą

możesz złożyć wniosek o zmianę limitów w SGB24, w opcji **Zapytania i zmiany** (Wniosek o Kantor SGB) jeśli bank udostępni taką możliwość.

Jeżeli jesteś innym klientem instytucjonalnym, musisz złożyć wniosek o Kantor SGB lub o zmianę limitów w placówce banku. Wniosek musi być podpisany przez osoby upoważnione do reprezentacji.

Wylogowanie

Opcja wylogowania z konta dostępna jest po prawej stronie u góry ekranu. Po zakończonej pracy wyloguj się z konta.