

KARTA PRODUKTU GENERALI TURYSTA

UBEZPIECZYCIEL

Ubezpieczycielem jest **Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna** z siedzibą przy ul. Senatorskiej 18 w Warszawie.

UBEZPIECZAJĄCY/UBEZPIECZONY

Ubezpieczający to osoba lub podmiot, który zawiera Umowę w celu uzyskania ochrony ubezpieczeniowej. Może być nim osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej. **Ubezpieczony** to osoba fizyczna, której na podstawie Umowy ubezpieczenia udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa.

PRODUKT KIEROWANY DO:

Osób udających się w podróż zagraniczną - obywateli polskich, mających miejsce zamieszkania na terenie RP. Umowa może być zawierana zarówno w formie indywidualnej, jak i grupowej.

ZASTOSOWANIE PRODUKTU:

- zapewnienie pokrycia kosztów leczenia podczas pobytu za granicą oraz pomocy w podróży,
- zabezpieczenie Ubezpieczonego przed następstwami nieszczęśliwych wypadków,
- ochrona bagażu podróżnego,
- zabezpieczenie interesu majątkowego w przypadku wyrządzenia szkody osobie trzeciej (ubezpieczenie OC).

ZAKRES UBEZPIECZENIA

Ryzyko	Suma ubezpieczenia (SU)				
	100 000 zł	200 000 zł	300 000 zł	500 000 zł	1 000 000 zł
Koszty leczenia i pomocy w podróży (KLiA)	Podlimity				
Koszty leczenia ambulatoryjnego	do wysokości SU KLiA	do wysokości SU KLiA	do wysokości SU KLiA	do wysokości SU KLiA	do wysokości SU KLiA
Koszty leczenia szpitalnego	do wysokości SU KLiA	do wysokości SU KLiA	do wysokości SU KLiA	do wysokości SU KLiA	do wysokości SU KLiA
Koszty leczenia stomatologicznego	500 zł	700 zł	1 000 zł	1 000 zł	1 000 zł
Koszty poszukiwania i ratownictwa	100 000 zł	200 000 zł	300 000 zł	500 000 zł	1 000 000 zł
Dodatkowe ubezpieczenia	Sumy ubezpieczenia do wyboru				
Następstwa nieszczęśliwych wypadków	10 000 zł, 20 000 zł, 30 000 zł, 50 000 zł				
Odpowiedzialność cywilna	100 000 zł, 200 000 zł, 300 000 zł, 500 000 zł, 1 000 000 zł				
Bagaż podróżny	1 000 zł, 2 000 zł, 3 000 zł, 4 000 zł				

Szczegółowy opis zakresu każdego z ryzyk znajduje się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Generali Turysta.

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w zależności od wyboru Ubezpieczonego na terytorium Europy i krajów basenu Morza Śródziemnego albo wszystkich państw świata, z wyłączeniem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) oraz kraju stałego zamieszkania Ubezpieczonego (z zastrzeżeniem § 9 ust. 2 i 3 OWU).

OPIS ŚWIADCZEŃ – KLAUZULE (RYZYKA) DODATKOWE

Za dopłatą dodatkowej składki, zakres ubezpieczenia można rozszerzyć o następstwa:

- wypadków wynikających z amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
- wypadków wynikających z amatorskiego uprawiania sportów zimowych wysokiego ryzyka,
- wypadków wynikających z amatorskiego uprawiania sportów ekstremalnych,
- wypadków wynikających z wyczynowego uprawiania sportu,
- wypadków podczas wykonywania przez Ubezpieczonego pracy fizycznej,
- zdarzeń dotyczących osób powyżej 65. roku życia,
- zaostrzeń oraz powikłań chorób przewlekłych powyżej 15% sumy ubezpieczenia,
- utrąty, zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu sportowego, znajdującego się w bagażu podróżnym.

KARTA PRODUKTU GENERALI TURYSTA

OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ § 4 OWU / ROZWIĄZANIE UMOWY § 5 OWU

Umowa zostaje zawarta na czas określony wskazany w dokumencie ubezpieczenia (okres ubezpieczenia). Umowę można zawrzeć na okres roczny bądź krótszy – jednak nie mniej niż na okres jednego dnia.

Umowa rozwiązuje się m.in. z dniem upływu okresu ubezpieczenia, wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela z przyczyn określonych w OWU lub przepisami prawa, z upływem dnia poprzedzającego dzień, w którym miał rozpocząć się okres ubezpieczenia – jeśli termin płatności składki przypadł przed tym dniem i nie opłacono składki w terminie.

Pelny katalog sposobów zakończenia Umowy i szczegóły zawarto w § 5 OWU.

ZGŁASZANIE SZKÓD I ODWOŁAŃ § 17 I § 18 OWU

Zgłoszenie szkody Ubezpieczycielowi powinno odbyć się pisemnie na adres: **Generali T.U. S.A., ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa.**

Zasady rozpatrywania reklamacji

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
7. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust.4-6 powyżej.
8. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzygnięcie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Generali: centrumklienta@generali.pl.
10. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
11. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

Podmiotem uprawnionym do otrzymania świadczenia jest **Ubezpieczony** lub **osoba przez niego upoważniona**.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie **poszkodowanemu** lub zwraca **Ubezpieczonemu** odszkodowanie wypłacone przez Ubezpieczonego poszkodowanemu – jeśli jest to uzasadnione zakresem i warunkami ubezpieczenia.

WYSOKOŚĆ I SPOSÓB NALICZANIA SKŁADKI/KOSZTÓW

Za udzielenie ochrony ubezpieczeniowej **Ubezpieczycielowi** należy się składka. Zobowiązany do zapłaty składki jest **Ubezpieczający**. Składka płatna jest jednorazowo.

KARTA PRODUKTU GENERALI TURYSTA

Wysokość składki za ubezpieczenie kosztów leczenia, następstw nieszczęśliwego wypadku oraz odpowiedzialności cywilnej zależy od:

- 1) wariantu ubezpieczenia,
- 2) długości okresu ubezpieczenia,
- 3) rozszerzeń zakresu ubezpieczenia,
- 4) liczby osób ubezpieczonych.

NAJWAŻNIEJSZE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub osób, którym Ubezpieczony przekazał pieczęć nad ubezpieczonym mieniem. Wyłączenia rażącego niedbalstwa nie stosuje się:
 - 1) jeżeli przemawiają za tym względy słuszności,
 - 2) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód wyrządzonych przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, w stanie nietrzeźwości (ubezpieczenie OC) lub pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Ponadto, z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe na skutek:
 - 1) bezpośrednich działań wojennych o zasięgu lokalnym lub międzynarodowym, z zastrzeżeniem klauzuli nieoczekiwanej wojny lub aktu terroryzmu;
 - 2) sytuacji nadzwyczajnych, to jest: stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów, aktów sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, wywłaszczenia lub zarekwirowania mienia przez władze;
 - 3) wyjątkowych czynników: działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - 4) aktów terroryzmu i zamieszek, z zastrzeżeniem klauzuli nieoczekiwanej wojny lub aktu terroryzmu;
 - 5) epilepsji, zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania, w tym nerwic;
 - 6) wypadków lub rozstroju zdrowia, spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, w tym samobójstwa albo usiłowania popełnienia samobójstwa albo samookaleczenia przez Ubezpieczonego, niezależnie od stopnia poczytalności;
 - 7) kierowania przez Ubezpieczonego pojazdem bez posiadania wymaganych przepisami prawa uprawnień lub prowadzenie pojazdów przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie koszty poniesione przez Ubezpieczonego bez uprzedniej zgody Centrum operacyjnego – poza zdarzeniami wskazanymi w § 27 ust. 2 OWU lub innymi wskazanymi w OWU. Pełen zakres wyłączeń został określony w OWU Generali Turysta § 10, § 15, § 26, § 30, § 37, § 44.

INFORMACJA O KONSEKWENCJACH WCZEŚNIEJSZEGO ROZWIĄZANIA UMOWY UBEZPIECZENIA

W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki zapłaconej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, przypadający od dnia rozwiązania Umowy ubezpieczenia.

Składkę należną do zwrotu oblicza się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z momentem rozwiązania Umowy ubezpieczenia.

REGULACJE PODATKOWE

Świadczenia ubezpieczeniowe opodatkowane są na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych i ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Świadczenia ubezpieczeniowe są zwolnione z podatku dochodowego na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 4) ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. 1991 nr 80 poz. 350 z późniejszymi zmianami).

Bank w niniejszej ofercie pełni rolę Pośrednika Generali T.U. S.A.

Karta Produktu została przygotowana na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu. Niniejszy dokument ma jedynie charakter informacyjny i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia jest zawierana w oparciu o treść **Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Generali Turysta (OWU)** oraz ewentualnych klauzul dodatkowych. Zakres i warunki udzielanej ochrony ubezpieczeniowej oraz prawa i obowiązki Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego wynikają z postanowień tych dokumentów. Decyzję o przystąpieniu do/zawarcia Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia. Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w niniejszej Karcie albo nie jesteś pewien, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, skorzystaj z usług profesjonalnego doradcy w tym zakresie przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia/podpisaniem Umowy ubezpieczenia.

Wierzytelności ubezpieczonego klienta banku lub innej osoby uprawnionej z Umowy ubezpieczenia w stosunku do zakładu ubezpieczeń wynikające z zawarcia tej Umowy nie są objęte systemem gwarantowania przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny.