

KARTA PRODUKTU GENERALI MÓJ DOM

UBEZPIECZYCIEL

Ubezpieczycielem jest **Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna** z siedzibą przy ul. Senatorskiej 18 w Warszawie.

UBEZPIECZAJĄCY/UBEZPIECZONY

Ubezpieczającym może być osoba fizyczna lub inny podmiot prawa posiadający zdolność prawną.

Ubezpieczonym jest osoba fizyczna lub inny podmiot prawa, którego mienie, odpowiedzialność cywilna lub inny interes majątkowy jest objęty ochroną ubezpieczeniową.

PRODUKT KIEROWANY DO:

Klientów indywidualnych posiadających lub wynajmujących dom, mieszkanie.

ZASTOSOWANIE PRODUKTU:

1. Zabezpieczenie kredytu.
2. Ochrona mienia, interesu majątkowego bądź prawnego.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

W ramach produktu Generali Mój Dom może zostać udzielona ochrona w zakresie:

- 1) ubezpieczenia mienia od:
 - a) ognia i innych zdarzeń losowych:
 - w wariantcie Standard w ryzykach: deszcz nawalny, dym i sadza, grad, graffiti, huk ponaddzwiękowy, huragan, lawina, napór śniegu, osunięcie się ziemi, pęknięcie mrozowe, powódź, pożar, przepięcie, rozmrożenie, spływ wód po zboczach, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu, upadek drzewa, maszty, słupa, anteny, komina, latarni, upadek statku powietrznego, wandalizm, wybuch, zalanie, zapadanie ziemi;
 - w wariantcie All Risk: od wystąpienia jakiegokolwiek zdarzenia losowego, które nie zostało wyłączone z odpowiedzialności Generali;
 - b) kradzieży z włamaniem lub rabunku;
 - c) stłuczenia lub pęknięcia szyb lub innych elementów szklanych;
 - d) uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonego mienia w następstwie wandalizmu lub graffiti;
 - e) rabunku rzeczy osobistych poza miejscem ubezpieczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - f) kradzieży z włamaniem lub rabunku stałych elementów, materiałów budowlanych i instalacyjnych składowanych, wbudowanych lub zamontowanych w ubezpieczonym domu w stadium budowy;
- 2) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
- 3) ubezpieczenie Ochrony Prawnej;
- 4) ubezpieczenie Assistance w Domu.

OPIS ŚWIADCZEŃ

1. W ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych Generali określa rozmiar szkody dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia według cen z dnia powstania szkody, zgodnie z następującymi zasadami:
 - 1) dla domu – według kosztów naprawy lub remontu, a jeżeli naprawa lub remont nie są możliwe, według kosztów odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów;
 - 2) dla mieszkania – według kosztu naprawy lub remontu, a jeżeli naprawa lub remont nie są możliwe, według kosztów nabycia lokalu mieszkalnego o takich samych parametrach jak ten, który uległ szkodzi, z uwzględnieniem powierzchni, standardu wykończenia, lokalizacji;
 - 3) dla budynku gospodarczego, garażu, obiektów małej architektury, domu letniskowego – według kosztów naprawy lub remontu, a jeżeli naprawa lub remont nie są możliwe, według kosztów odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów, z uwzględnieniem zużycia technicznego;
 - 4) dla ruchomości domowych lub stałych elementów – według kosztów naprawy lub remontu, a jeżeli naprawa lub remont nie są możliwe, według kosztów nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju;
 - 5) dla wartości pieniężnych – według wartości nominalnej;
 - 6) dla nagrobka lub grobowca – według kosztów naprawy lub remontu, a jeżeli naprawa lub remont nie są możliwe, według kosztów odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów, z uwzględnieniem zużycia technicznego;
 - 7) dla kosztów dodatkowych wskazanych w OWU pkt 3.3 – zgodnie z faktycznie poniesionymi oraz udokumentowanymi wydatkami Ubezpieczonego.Generali ustala wysokość odszkodowania w kwocie odpowiadającej wartości szkody, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności. Odszkodowanie nie może być jednak wyższe niż suma ubezpieczenia dla danego rodzaju przedmiotów ubezpieczenia. Odszkodowanie pomniejszane jest o wartość pozostałości po szkodzi, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub naprawy.
2. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym należne odszkodowanie ustala się według zasad odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, w granicach sumy gwarancyjnej lub określonego podlimitu.

Odszkodowanie umniejsza się o franszyzę redukcyjną, o ile została wprowadzona do Umowy.

Poza wypłatą odszkodowania, w granicach sumy gwarancyjnej, Generali pokrywa:
 - 1) koszty wynikłe z zastosowania środków podjętych po wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego w celu zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 2) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców lub ekspertów powołanych w uzgodnieniu z Generali w celu ustalenia okoliczności, przyczyn lub rozmiaru szkody;
 - 3) niezbędne koszty obrony sądowej w sporze prowadzonym na polecenie Generali lub za jego zgodą;
 - 4) koszty obrony w postępowaniu karnym, jeżeli w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego, które powoduje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, objętą ochroną ubezpieczeniową, zostanie przeciwko Ubezpieczonemu wszczęte postępowanie karne – jeżeli Generali zażądało powołania obrońcy lub wyraziła zgodę na pokrycie związanych z tym kosztów.
3. W ubezpieczeniu Ochrony Prawnej – rodzaj świadczeń zależy od przyjętego wariantu ubezpieczenia:
 - 1) w zakresie porady prawnej – zorganizowanie oraz opłacenie przez Generali możliwości skorzystania przez Ubezpieczonego z usług prawnych określonych w OWU;
 - 2) w zakresie porady i ochrony prawnej – poniesienie przez Generali określonych w OWU kosztów postępowania sądowego lub innego postępowania.

KARTA PRODUKTU GENERALI MÓJ DOM

4. W ubezpieczeniu Assistance w Domu świadczenie polega na organizacji i pokryciu kosztów pomocy udzielonej przez Centrum Operacyjne na rzecz Ubezpieczonego w razie wystąpienia szkody (to jest awarii lub zdarzenia losowego).

Czynniki mające wpływ na wysokość świadczeń

W ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rabunku przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej – jednak wyłączenie to nie dotyczy dzieł sztuki, antyków i zbiorów kolekcjonerskich;
- 2) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą;
- 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów;
- 4) kosztów związanych z ewentualną utratą gwarancji ubezpieczonego przedmiotu.

Na wysokość świadczeń mają wpływ franszyzy oraz udziały własne określone w OWU pkt 4.2.3, 4.2.4, 4.2.6, 4.4.3

Na wysokość świadczenia mają również wpływ limity odpowiedzialności Generali określone w OWU pkt 3.8, 5.7, 6.2.2–6.2.13, 6.5.

Rodzaj mienia	Limity odpowiedzialności
Biżuteria, kamienie szlachetne, perły oraz wszystkie przedmioty wykonane w całości lub w części ze złota, srebra i platyny, a także pozostałe metale z grupy platynowców (np. monety kolekcjonerskie, medale itp.)	30% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego, nie więcej niż 10 000 zł
Wartości pieniężne	10% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego, nie więcej niż 5 000 zł
Mienie ruchome przechowywane w ubezpieczonych pomieszczeniach poza mieszkaniem lub domem jednorodzinym oraz na zabudowanych loggiach i tarasach	20% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego
W odniesieniu do wartości pojedynczego przedmiotu ubezpieczonego mienia ruchomego; powyższy limit nie znajduje zastosowania, jeżeli wykaz przedmiotów o wartości jednostkowej powyżej 10 000 zł stanowi załącznik do Umowy	10 000 zł

Ryzyko rabunku rzeczy osobistych poza miejscem ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności
Krajowe znaki pieniężne	nie więcej niż 500 zł
Koszty wytworzenia duplikatów dokumentów: dowodu osobistego, paszportu, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego samochodu osobowego, motocykla będących własnością lub współwłasnością Ubezpieczonego	nie więcej niż 500 zł
Przenośny sprzęt elektroniczny	nie więcej niż 2 000 zł

OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ/ROZWIĄZANIE UMOWY

Umowę zawiera się na czas określony. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana w okresie ubezpieczenia, jednak w przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy wygasa z momentem rozwiązania Umowy. W przypadku, gdy termin płatności składki przypada przed początkiem okresu ubezpieczenia, nieopłacenie składki w terminie powoduje automatyczne rozwiązanie Umowy z upływem dnia poprzedzającego dzień, który miał stanowić początek okresu ubezpieczenia.

Jeżeli Umowa zawarta została na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy. Jeśli jednak Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, termin ten wynosi 7 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od Umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

Umowa rozwiązuje się:

- 1) z dniem, w którym upłynął okres ubezpieczenia;
- 2) z dniem, w którym Ubezpieczający odstąpił od Umowy;
- 3) z dniem, w którym Generali wypowiedziało Umowę z przyczyn określonych w OWU bądź przepisami prawa;
- 4) z upływem dnia poprzedzającego dzień, w którym miał rozpocząć się okres ubezpieczenia – jeśli termin płatności składki przypadał przed dniem rozpoczęcia okresu ubezpieczenia i nie opłacono składki w terminie;
- 5) z dniem, w którym bezskutecznie minął dodatkowy termin do zapłaty składki wyznaczony przez Generali Ubezpieczającemu;
- 6) z chwilą utraty prawa własności ubezpieczonego mienia, w szczególności na skutek przeniesienia prawa własności – w odniesieniu do mienia, którego własność została utracona;
- 7) z chwilą zniszczenia bądź całkowitej utraty ubezpieczonego mienia – w odniesieniu do mienia, które zostało zniszczone lub utracone;
- 8) w innych przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

Pelen katalog przyczyn rozwiązania Umowy i szczegóły zawarto w pkt 2.9. oraz 2.12. OWU Generali Mój Dom.

ZGŁASZANIE SZKÓD I ODWOŁAŃ

1. W przypadku powstania szkody lub wystąpienia zdarzenia, które może spowodować szkodę, Ubezpieczający zobowiązuje się do poinformowania o tym fakcie Generali w ciągu 3 dni roboczych.
2. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Generali informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia losowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Generali lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
3. Generali obowiązane jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
4. Jeżeli w terminach określonych w ustawie lub w Umowie Generali nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
5. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Generali informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia.

KARTA PRODUKTU GENERALI MÓJ DOM

Zasady rozpatrywania reklamacji

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Senatorskiej 18, 00-082 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową,
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
7. Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust.4-6 powyżej.
8. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzygnięcie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Generali: centrumklienta@generali.pl.
10. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
11. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

W ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem, Assistance w domu upoważnionym do otrzymania świadczenia jest Ubezpieczony. W przypadku przeniesienia praw z Umowy ubezpieczenia na Bank (cesja) uprawnionym do odszkodowania z ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych jest Bank.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej Generali wypłaca odszkodowanie poszkodowanemu.

WYSOKOŚĆ I SPOSÓB NALICZANIA SKŁADKI/KOSZTÓW

Składka obliczana jest za czas trwania odpowiedzialności Generali. Wysokość składki jest ustalana po dokonaniu oceny ryzyka, na podstawie aktualnie obowiązującej taryfy dla danego ubezpieczenia, z uwzględnieniem zniżek i zwyżek w składce wynikających z taryfy.

Wysokość składki może zostać również ustalona na podstawie indywidualnej oceny ryzyka dokonanej przez Generali.

Składka opłacana jest jednorazowo lub w ratach. Ilekroć w OWU jest mowa o składce, należy rozumieć przez to również pierwszą ratę składki.

NAJWAŻNIEJSZE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Wyłączenia odpowiedzialności **wspólne dla wszystkich ubezpieczeń:**

Umowa ubezpieczenia nie obejmuje szkód:

 - 1) wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 2) wyrządzonych przez Ubezpieczonego lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że taki stan nie miał wpływu na powstanie szkody;
 - 3) objętych zakresem ubezpieczenia w ramach ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, nawet w przypadku, gdy stosowna Umowa ubezpieczenia obowiązkowego nie została zawarta;

KARTA PRODUKTU GENERALI MÓJ DOM

- 4) powstałych w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wojny domowej, niepokoїв społecznych, strajków, lokautów, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, wyłączenia lub zarekwirowania mienia przez władze;
 - 5) powstałych w następstwie zamieszek lub aktów terroryzmu;
 - 6) powstałych wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego;
 - 7) wyrządzonych ruchem zakładu górniczego.
2. W ubezpieczeniu **mienia od ognia i innych zdarzeń losowych**:
- 1) nieprzestrzegania przepisów o ochronie przeciwpożarowej oraz pozostałych obowiązków dotyczących prawidłowego utrzymania i konserwacji ubezpieczonego mienia
 - 2) błędów w sztuce budowlanej, błędów projektu oraz konstrukcyjnych, wad konstrukcji, wad materiałowych;
 - 3) prowadzenia prac budowlanych, remontowych, montażowych lub instalacyjnych w miejscu ubezpieczenia;
 - 4) systematycznego działania hałasu, wibracji, ciepła, wody, pary, wilgoci, pyłu, sadzy lub innych czynników termicznych, fizycznych lub biologicznych;
 - 5) zapadania, osuwania lub osiadania gruntu na skutek działalności człowieka, w tym także zapadania się gruntu z powodu zawalenia się pustych przestrzeni w gruncie powstałych na skutek działalności człowieka;
 - 6) przenikania wód gruntowych, o ile nie były spowodowane opadami deszczu nawalnego lub powodzi.

Pelen zakres wyłączeń został określony w pkt 3.6 OWU Generali Mój Dom.

3. W ubezpieczeniu **OC w życiu prywatnym**:
- 1) wyrządzonych osobom bliskim osób objętych ubezpieczeniem;
 - 2) powstałych wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo w wyniku rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy;
 - 3) związanych z użytkowaniem silnikowych jednostek pływających;
 - 4) związanych z użytkowaniem pojazdów mechanicznych, statków powietrznych, w tym lotni, parolotni, motolotni, a także bezzałogowych statków powietrznych (dronów);
 - 5) związanych z zawodowym uprawianiem sportu;
 - 6) związanych z uczestnictwem w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, albo w ekspedycjach;
 - 7) wynikłych z użycia lub przechowywania broni bez wymaganego zezwolenia lub niezgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - 8) związanych z naruszeniem dóbr osobistych innych niż objęte zakresem.

Pelen zakres wyłączeń został określony w pkt 4.4 OWU Generali Mój Dom.

4. W ubezpieczeniu **Ochrony Prawnej**:
- 1) pozostających w związku z grą i zakładem oraz transakcjami terminowymi i spekulacyjnymi;
 - 2) z umów poręczenia i przejęcia długów (jednak ochrona przysługuje w zakresie ubezpieczenia Porady Prawnej);
 - 3) z zakresu prawa podatkowego, celnego oraz dotyczącego innych opłat publicznoprawnych, a także prawa karnego skarbowego, chyba że wynika to wprost z zakresu ubezpieczenia;
 - 4) z zakresu prawa handlowego, prawa spółek handlowych, umów agencyjnych, prawa funduszy inwestycyjnych, prawa obligacji, papierów wartościowych, prawa spółdzielczego, prawa o stowarzyszeniach i związkach zawodowych oraz z zakresu zbiorowego prawa pracy i zbiorowego prawa regulującego status urzędników państwowych i samorządowych;
 - 5) wynikających z umów o pracę lub innych stosunków prawnych dotyczących pełnienia funkcji członków ustawowych organów osób prawnych.

Pelen zakres wyłączeń został określony w pkt 5.6 OWU Generali Mój Dom.

5. W ubezpieczeniu **Assistance w Domu**:
- 1) wynikające z utraty danych na nośniku w wyniku awarii, zdarzenia losowego lub naprawy sprzętu PC, AGD, RTV;
 - 2) wynikające z chemicznych, termicznych lub celowych uszkodzeń sprzętu AGD, RTV, PC oraz wywołane nimi wady;
 - 3) spowodowane aktami wandalizmu;
 - 4) powstałe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania sprzętu AGD, RTV, PC;
 - 5) powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Ubezpieczonego.

Pelen zakres wyłączeń został określony w pkt 6.3 OWU Generali Mój Dom.

INFORMACJA O KONSEKWENCJACH WCZEŚNIEJSZEGO ROZWIĄZANIA UMOWY UBEZPIECZENIA

Jeśli Umowa uległa rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia, Generali zwróci Ubezpieczającemu odpowiednią część składki, liczonej proporcjonalnie za każdy dzień niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

Zwrot składki nie należy się jednak, jeśli ochrona ubezpieczeniowa została wykorzystana w całości. Do całkowitego wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej dochodzi, gdy wypłacono świadczenie wyczerpujące sumę ubezpieczenia.

REGULACJE PODATKOWE

Świadczenia ubezpieczeniowe opodatkowane są na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych i ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Bank w niniejszej ofercie pełni rolę Pośrednika Generali T.U. S.A.

Karta Produktu została przygotowana na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu. Niniejszy dokument ma jedynie charakter informacyjny i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia dobrowolnego jest zawierana w oparciu o postanowienia dokumentu ubezpieczenia oraz treść **Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Generali Mój Dom (OWU)** oraz ewentualnych klauzul dodatkowych. Zakres i warunki udzielanej ochrony ubezpieczeniowej oraz prawa i obowiązki Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego wynikają z postanowień tych dokumentów. Decyzję o przystąpieniu do/zawarcia Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia. Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w niniejszej Karcie albo nie jesteś pewien, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, skorzystaj z usług profesjonalnego doradcy w tym zakresie przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia/podpisaniem Umowy ubezpieczenia. Wierzytelności ubezpieczonego klienta banku lub innej osoby uprawnionej z Umowy ubezpieczenia w stosunku do zakładu ubezpieczeń wynikające z zawarcia tej Umowy nie są objęte systemem gwarantowania przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny.