

## KARTA PRODUKTU GENERALI AGRO EKSPERT

### UBEZPIECZYCIEL

W zakresie ubezpieczeń majątkowych w ramach produktu Generali Agro Ekspert Ubezpieczycielem jest **Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna** z siedzibą przy ul. Senatorskiej 18 w Warszawie.

### PRODUKT KIEROWANY DO:

- 1) gospodarstw rolnych użytkujących maszyny rolnicze na użytek własny,
- 2) gospodarstw rolnych użytkujących maszyny rolnicze na użytek własny oraz w ramach usług międzysąsiedzkich,
- 3) najemców maszyn rolniczych w ramach tzw. wynajmu długoterminowego,
- 4) firm wykonujących usługi w rolnictwie lub leśnictwie,
- 5) firm komunalnych lub budowlanych użytkujących maszyny rolnicze,
- 6) wystawców maszyn rolniczych na targach (pojedyncze podmioty np. dealerzy maszyn),
- 7) leasingodawców lub pożyczkodawców finansujących zakup maszyn rolniczych.

Przy czym ochroną ubezpieczeniową może być objęty zarówno Ubezpieczony, który jest Klientem Banku jak i Ubezpieczony, który nie jest Klientem Banku.

### UBEZPIECZAJĄCY/UBEZPIECZONY

Generali Agro Ekspert jest ubezpieczeniem indywidualnym, w którym Ubezpieczającym jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera Umowę ubezpieczenia i jest zobowiązana do opłacania składek. Ubezpieczonym może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której mienie jest przedmiotem ubezpieczenia.

### ZASTOSOWANIE PRODUKTU:

Zastosowanie produktu do umów ubezpieczeń zawieranych w następującym zakresie:

- 1) agro casco,
- 2) następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego (zwane dalej NWK),
- 3) odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (zwane dalej OCK),
- 4) odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania usług międzysąsiedzkich,
- 5) porady prawnej (zwane dalej PP),
- 6) ognia i innych zdarzeń losowych.

### WARIANTY UBEZPIECZENIA

- Prestiż
- Premium
- Komfort
- OCK

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Prestiż	Premium	Komfort	OCK
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Agro Casco</li> <li>▪ Ogień i inne zdarzenia losowe</li> <li>▪ Obowiązkowe ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych (rolniczych)</li> <li>▪ NNW kierowcy i pasażerów</li> <li>▪ Porada prawna</li> <li>▪ OC z tytułu usług międzysąsiedzkich</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Obowiązkowe ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów – rolniczych</li> <li>▪ NNW kierowcy i pasażerów</li> <li>▪ Porada prawna</li> <li>▪ OC z tytułu usług międzysąsiedzkich</li> </ul>

#### 1. **Agro Casco**

- Maszyny rolnicze samobieżne, np. ciągniki rolnicze, kombajny, sieczkarnie, opryskiwacze.
- Maszyny rolnicze ciągnięte, np. przyczepy, agregaty uprawowo - siewne, rozsiewacze nawozów.
- Maszyny rolnicze zawieszane, np. siewniki, agregaty uprawo – siewne, opryskiwacze.
- Narzędzia rolnicze, np. ładowacze czołowe, hedery do zbioru zbóż, przystawki do kukurydzy.
- Wyposażenie dodatkowe, np. moduły GPS, koła bliźniacze, dodatkowe obciążniki.

Zakres ubezpieczenia	Prestiż	Premium	Komfort
Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk	TAK z zastrzeżeniem stosowania wyłączeń odpowiedzialności określonych w OWU		
Ochrona od awarii spowodowana przedostaniem się ciała obcego o rozmiarach nieprzewidywanych w konstrukcji przedmiotu ubezpieczenia	TAK z limitem 100 tys. zł lub bez limitu przy ubezpieczeniu pow. 6 miesięcy	TAK z limitem 50 tys. zł	TAK z limitem 15 tys. zł
Odpowiedzialność za szkody spowodowane awarią wskazanych układów ciągnika rolniczego, zakres nie obejmuje czterokołowca (quadu)	TAK z limitem 5 tys. zł i 1 zdarzenie na układ	TAK z limitem 5 tys. zł i 1 zdarzenie na układ	NIE
Odpowiedzialność za szkody w oponach bez uszkodzenia innych części	TAK z limitem 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 5 tys. zł	TAK z limitem 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 5 tys. zł	TAK z limitem 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 3 tys. zł
Udziały własne w kradzieży (przy niespełnieniu wymogów zabezpieczeń)	NIE	w zależności od okresu ubezpieczenia	w zależności od okresu ubezpieczenia
Brak konsumpcji sumy ubezpieczenia	TAK		
Stała suma ubezpieczenia	TAK – przez 12 miesięcy		
Wynajęcie maszyny zastępczej	TAK – do limitu 5 tys. zł	NIE	

## KARTA PRODUKTU GENERALI AGRO EKSPERT

Szkody w przewożonym ładunku (plody rolne)	TAK – do limitu 5 tys. zł		
Franszyza integralna w szkodach spowodowanych kradzieżą części przedmiotu ubezpieczenia	brak	brak	500 zł
Franszyza integralna w szkodach spowodowanych innymi przyczynami niż kradzież części przedmiotu ubezpieczenia	brak		500 zł
Odpowiedzialność za kradzież	z każdego miejsca		
Brak stosowania amortyzacji części dla maszyn nie starszych niż:	15 lat	10 lat (15 lat za opłatą dodatkowej składki)	5 lat
Ubezpieczenia krótkoterminowe	NIE	TAK	
Ubezpieczenia wieloletnie	TAK – na 2 lub 3 lata		
Zwyżki składki za sposób użytkowania maszyny	TAK – w odniesieniu do niektórych sposobów użytkowania		

### 2. **Ogień i inne zdarzenia losowe**

- Maszyny rolnicze zawieszane, np. siewniki, agregaty uprawo – siewne, opryskiwacze.
- Narzędzia rolnicze, np. ładowacze czołowe, hedery do zbioru zbóż, przystawki do kukurydzy.
- Stacjonarne maszyny, urządzenia będące wyposażeniem obiektów magazynowych, inwentarskich i gospodarczych.
- Urządzenia znajdujące się na placach lub podwórzach, np. wagi, zbiorniki na wodę, paliwo.

Zakres ubezpieczenia	Prestiż	Premium	Komfort
Ubezpieczenie na bazie ryzyk nazwanych	TAK		
Brak konsumpcji sumy ubezpieczenia	TAK		
Stała suma ubezpieczenia	NIE		
Limit na szkody spowodowane przepięciem	250 000 zł	20% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 200 000 zł	10% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 100 000 zł
Ubezpieczenia krótkoterminowe	NIE	TAK	
Ubezpieczenia wieloletnie	TAK – na 2 lub 3 lata		
Zwyżki składki za sposób użytkowania maszyny	NIE		

### 3. **Obowiązkowe OC posiadaczy pojazdów mechanicznych**

- Ubezpieczenie jest zawierane na bazie obowiązującej Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK.
- Stawki za ubezpieczenie OC zależą od wariantu ochrony ubezpieczeniowej.
- Występuje uzależnienie od sposobu wykorzystania maszyny rolniczej.

### 4. **Ubezpieczenie NNW kierowcy i pasażerów**

- Ubezpieczeniem mogą zostać objęci kierowca oraz pasażerowie maszyny rolniczej będącej pojazdem.
- Różnice występują w sumach ubezpieczenia – każdy wariant ma oddzielną sumę ubezpieczenia.

Informacje	Prestiż	Premium	Komfort	OCK
Suma ubezpieczenia	15 000 zł	15 000 zł	15 000 zł	15 000 zł
Ubezpieczenia krótkoterminowe	NIE	TAK – ale składka jak za rok		
Ubezpieczenia wieloletnie	TAK – na 2 lub 3 lata			NIE
Zwyżki składki za sposób użytkowania maszyny	NIE			

### 5. **Porada Prawna**

- Zakres ubezpieczenia obejmuje limitowane porady telefoniczne lub pisemne w zakresie prawa cywilnego, rodzinnego, karnego; administracyjnego.
- Zakres ubezpieczenia nie różni się w poszczególnych wariantach.

Informacje	Prestiż	Premium	Komfort	OCK
Ubezpieczenia krótkoterminowe	NIE	TAK – ale składka jak za rok		
Ubezpieczenia wieloletnie	TAK – na 2 lub 3 lata			NIE
Zwyżki składki za sposób użytkowania maszyny	NIE			

### 6. **Ubezpieczenie OC usług międzysąsiedzkich**

- Zakres ubezpieczenia obejmuje limitowane szkody spowodowane przez Ubezpieczonego w związku z wykonywaniem usług międzysąsiedzkich.
- Ubezpieczenie może być oferowane wyłącznie dla rolników będących osobami fizycznymi.
- Zakres ubezpieczenia nie różni się w poszczególnych wariantach.

## KARTA PRODUKTU GENERALI AGRO EKSPERT

- Różnice występują w sumach gwarancyjnych – każdy wariant ma oddzielną sumę ubezpieczenia.

Informacje	Prestiż	Premium	Komfort	OCK
Suma gwarancyjna	50 000 zł	50 000 zł	50 000 zł	50 000 zł
Ubezpieczenia krótkoterminowe	NIE	TAK – ale składka jak za rok		
Ubezpieczenia wieloletnie	TAK – na 2 lub 3 lata			NIE
Zwyczajne składki za sposób użytkowania maszyny	NIE			

### ODSZKODOWANIE/ŚWIADCZENIE

ROZDZ. II § 7 I 8, ROZDZ. III § 7 I 8, ROZDZ. IV § 6, ROZDZ. V § 4 I 5, ROZDZ. VI § 4 W OWU W PAKIECIE GENERALI AGRO EKSPERT

#### 1. **Agro Casco**

W przypadku szkody całkowitej:

- Wypłacane odszkodowanie równe jest wysokości poniesionej szkody z uwzględnieniem określonych w OWU zasad.
- W przypadku nadubezpieczenia, Ubezpieczyciel ma prawo wypłacić odszkodowanie ustalając jego wartość w oparciu o sumę ubezpieczenia, która powinna być odzwierciedlać wartość rynkową.
- Potrącana jest wartość pozostałości, czyli części które nie uległy uszkodzeniu lub części, które mogą zostać odsprzedane.

W przypadku szkody częściowej:

- Ustalenie wysokości szkody może nastąpić w wariantcie kosztorysowym lub serwisowym.
- Na wniosek Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel może dokonać ustalenia wysokości szkody w wariantcie kosztorysowym, nie wymagając przed wypłatą odszkodowania przedstawienia przez Ubezpieczonego rachunków i faktur za naprawę.
- Ustalenie wysokości szkody w wariantcie kosztorysowym następuje na podstawie wyceny dokonanej przez Ubezpieczyciela.

#### 2. **Ogień i inne zdarzenia losowe**

W przypadku szkody całkowitej:

- Wypłacane odszkodowanie równe jest wysokości poniesionej szkody z uwzględnieniem określonych w OWU zasad.
- W przypadku nadubezpieczenia, Ubezpieczyciel ma prawo wypłacić odszkodowanie ustalając jego wartość w oparciu o sumę ubezpieczenia, która powinna być odzwierciedlać wartość rynkową.
- W przypadku szkód całkowitych potrącana jest wartość pozostałości, czyli części które nie uległy uszkodzeniu lub części, które mogą zostać odsprzedane.

W przypadku szkody częściowej:

- Ustalenie wysokości szkody częściowej może nastąpić w wariantcie kosztorysowym lub serwisowym.
- Ustalenie wysokości szkody następuje w wariantcie serwisowym według wcześniej uzgodnionych z Ubezpieczycielem kosztów i sposobu naprawy uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia przez zakład dokonujący tej naprawy. Wypłata odszkodowania następuje na podstawie rachunków i faktur przedstawionych przez Ubezpieczonego dotyczących robocizny, części zamiennych i użytych materiałów (w tym lakierniczych).

#### 3. **Obowiązkowe ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych**

Warunki obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych określa Ustawa z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. nr 124, poz. 1152, z późniejszymi zmianami) oraz wydane na jej podstawie akty prawne.

#### 4. **NNW kierowcy i pasażerów**

Ubezpieczyciel pokrywa świadczenia:

- z tytułu śmierci w wysokości 100% sumy ubezpieczenia tego świadczenia;
- z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wysokości 1/100 sumy ubezpieczenia tego świadczenia za każdy 1% (jeden procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu, a w przypadku 100% inwalidztwa – jednorazowo w wysokości 100% sumy ubezpieczenia tego świadczenia.

Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu jest ustalany w oparciu o tabelę rodzajów oraz określonych procentowo trwałych uszczerbków na zdrowiu, stanowiącą Załącznik nr 1 do OWU.

#### 5. **Porada prawna**

- Świadczenia mają charakter limitowany określony w OWU niezależnie od wybranego wariantu ochrony ubezpieczeniowej.
- Świadczenia prowadzone są telefonicznie lub drogą elektroniczną poprzez powołaną w tym celu kancelarię prawną.

#### 6. **OC z tytułu usług międzysąsiedzkich**

- Należne odszkodowanie ustala się według zasad odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, w granicach sumy gwarancyjnej.
- Odszkodowanie pomniejsza się o franszyzę redukcyjną, o ile została wprowadzona do Umowy ubezpieczenia.
- Poza wypłatą odszkodowania, w granicach sumy gwarancyjnej, Ubezpieczyciel pokrywa koszty szczegółowo opisane w OWU.

### OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ. REZYGNACJA Z UBEZPIECZENIA / ROZWIĄZANIE UMOWY ROZDZ. I § 4, 5 W OWU W PAKIECIE GENERALI AGRO EKSPERT

**Okres ochrony:** Umowę zawiera się na czas określony, na okres uzgodniony przez Strony umowy. Określa się datę i godzinę, od których rozpoczyna się okres ubezpieczenia. Jeśli nie wskazano godziny, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od godziny 0:00, jednak w takim przypadku okres ubezpieczenia może rozpocząć się najwcześniej dnia następnego po zawarciu Umowy. Początek okresu ubezpieczenia nie może przypadać wcześniej, niż moment zawarcia Umowy. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana w okresie ubezpieczenia, jednak w przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy wygasa z momentem rozwiązania Umowy.

**Rezygnacja z ubezpieczenia:** Jeżeli Umowa zawarta została na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy, w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy. Jeśli jednak Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, termin ten wynosi 7 dni. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem odstąpienia od Umowy.

## KARTA PRODUKTU GENERALI AGRO EKSPERT

Jeżeli w ramach jednej Umowy ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową objęty jest więcej niż jeden przedmiot ubezpieczenia, Umowa rozwiązuje się wyłącznie w odniesieniu do takiego przedmiotu ubezpieczenia, do którego odnoszą się przesłanki rozwiązania Umowy określone w rozdz. I § 5 ust. 3, natomiast w odniesieniu do pozostałych przedmiotów ubezpieczenia, Umowa nadal obowiązuje.

### ZGŁASZANIE SZKÓD I ODWOŁAŃ: ZAPIS DOTYCZĄCY REKLAMACJI ROZDZ. I § 15, ROZDZ. II § 5, ROZDZ. III § 5, ROZDZ. IV § 5, ROZDZ. V § 5, ROZDZ. VI § 6 W OWU W PAKIECIE GENERALI AGRO EKSPERT

W przypadku wystąpienia zdarzenia Ubezpieczony powinien podjąć działania przewidziane w OWU dla danego rodzaju ubezpieczenia.

W przypadku wystąpienia szkody, do obowiązków Ubezpieczonego należy:

W ubezpieczeniu Agro Casco i ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych:

- 1) poinformowanie o tym fakcie Ubezpieczyciela (nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty jej powstania lub uzyskania o niej wiadomości);
- 2) niezwłoczne powiadomienie najbliższej dla miejsca szkody jednostki policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa i uzyskanie pisemnego potwierdzenia tego faktu z wyszczególnieniem uszkodzonych lub utraconych przedmiotów, najpóźniej w terminie 24 godzin od momentu powzięcia informacji o szkodzie;

W ubezpieczeniu NNW kierowcy i pasażerów

W razie powstania zdarzenia powodującego trwałe uszczerbek na zdrowiu, Ubezpieczony jest obowiązany:

- 1) w przypadku wystąpienia zdarzenia na terenie RP – poinformować Ubezpieczyciela, o ile to możliwe, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty zaistnienia szkody;
- 2) w przypadku wystąpienia zdarzenia poza granicami RP – poinformować Ubezpieczyciela, o ile to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od daty powrotu do kraju;
- 3) starać się o złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu;
- 4) umożliwić Ubezpieczycielowi zasięgnięcie informacji o okolicznościach nieszczęśliwego wypadku, w szczególności u lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po nieszczęśliwym wypadku;
- 5) poddać się, na żądanie Ubezpieczyciela, obserwacji klinicznej lub badaniu przez lekarzy wskazanych przez Ubezpieczyciela.

W ubezpieczeniu porady prawnej

1. W celu uzyskania porady prawnej, osoba zgłaszająca zdarzenie kontaktuje się z Kancelarią Prawną telefonicznie lub na wskazany przez Ubezpieczyciela adres poczty elektronicznej, podając przy tym co najmniej poniższe informacje:
  - 1) dane Ubezpieczonego, w tym numer telefonu lub adres poczty elektronicznej;
  - 2) numer umowy ubezpieczenia, na podstawie której ma zostać udzielona ochrona ubezpieczeniowa;
  - 3) opis stanu faktycznego będącego przyczyną problemu prawnego oraz rodzaj oczekiwanej pomocy.
2. Kancelaria Prawna zapewnia bieżącą obsługę Ubezpieczonych w dni robocze od godziny 8:00 do 22:00. Poza wskazanymi wyżej godzinami, Ubezpieczony ma możliwość pozostawienia wiadomości głosowej, zawierającej co najmniej informacje wskazane w ust. 1. W takim wypadku Kancelaria Prawna kontaktuje się z Ubezpieczonym w następnym dniu roboczym.

W ubezpieczeniu OC z tyt. usług międzysąsiedzkich

W przypadku powstania szkody lub powzięcia wiadomości o szkodzie, Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela niezwłocznie, o ile to możliwe nie później niż w ciągu 7 dni.

Szczegółowy zasady zgłaszania szkód opisane są w OWU.

Sprzeciw wobec ustaleń Ubezpieczyciela w zakresie odmowy zaspokojenia roszczenia albo wysokości świadczenia, Uprawniony może zgłosić na piśmie w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia. Wniosek taki skutkuje ponownym rozpatrzeniem sprawy przez Ubezpieczyciela.

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia stron, związane z Umową ubezpieczenia, zawartą na podstawie niniejszych OWU, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym albo jeżeli obie strony Umowy wyraziły na to uprzednią zgodę, przesyłane drogą elektroniczną.

### Zasady rozpatrywania reklamacji

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje mogą być składane:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową,
  - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali informuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
6. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

## KARTA PRODUKTU GENERALI AGRO EKSPERT

- Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust.4-6 powyżej.
- Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
- Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzygnięcie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Generali: [centrumklienta@generali.pl](mailto:centrumklienta@generali.pl).
- Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
- Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA ROZDZ. I § 22, ROZDZ. IV § 6 W OWU W PAKIECIE GENERALI AGRO EKSPERT

W przypadku ubezpieczenia:

- AC, od ognia i innych zdarzeń losowych i ochrony prawnej – uprawnionym do otrzymania odszkodowania jest Ubezpieczony;
- NNW kierowcy i pasażerów - Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest Uposażonemu lub Uposażonym; z tytułu wystąpienia trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego – świadczenie wypłacane jest Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu trwałego uszczerbku na zdrowiu z przyczyn związanych z nieszczęśliwym wypadkiem, nie pobierając należnego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, Ubezpieczyciel wypłaca tylko świadczenie z tytułu śmierci na rzecz Uposażonego. Jeżeli do dnia śmierci Ubezpieczający nie wskazał osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, przysługuje ono członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności: małżonek, dzieci, rodzice, inni ustanowi spadkobiercy zmarłego.

### WYSOKOŚĆ I SPOSÓB NALICZANIA SKŁADKI/KOSZTÓW ROZDZ. I § 11 W OWU W PAKIECIE GENERALI AGRO EKSPERT

- Składka ubezpieczeniowa jest ustalana zgodnie z taryfą Ubezpieczyciela obowiązującą w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia. Składka obliczana jest kwotowo.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy w szczególności od rodzaju przedmiotu ubezpieczenia, sposobu wykorzystania przedmiotu ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia, kosztu reasekuracji ryzyka, historii szkodowej Ubezpieczonego, sumy ubezpieczenia (gwarancyjnej) i jest ustalana osobno dla wybranego zakresu ubezpieczonych ryzyk.
- W przypadkach uzasadnionych rodzajem ubezpieczanego mienia, środkami jego zabezpieczenia, zgłoszonymi szkodami lub innymi czynnikami mającymi wpływ na ocenę ryzyka, Ubezpieczyciel może odmiennie niż w taryfie określić składkę ubezpieczeniową.
- Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki określonej w Umowie ubezpieczenia.
- Składkę oblicza się za aktualny okres ubezpieczenia, uzgodniony przez Strony.
- Składkę opłaca się jednorazowo przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia.
- Składka może być rozłożona na raty. Tryb płatności rat jest ustalany na podstawie aktualnie obowiązującej taryfy.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej w złotych (zaokrąglona do pełnych złotych), sposób i termin jej zapłaty określane są przez Strony, na etapie zawarcia umowy ubezpieczenia.

### NAJWAŻNIEJSZE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ROZDZ. I § 9, ROZDZ. II § 3, ROZDZ. III § 3 W OWU W PAKIECIE GENERALI AGRO EKSPERT

Wspólne wyłączenia odpowiedzialności dla wszystkich rodzajów ubezpieczeń.

- O ile z postanowień Rozdziału OWU dotyczącego danego rodzaju ubezpieczenia nie wynika inaczej, Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych wskutek umyślnej winy lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego albo osób, z którymi Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym. Jednak w przypadku szkód powstałych wskutek rażącego niedbalstwa odszkodowanie należy się, o ile jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody spowodowane przez:
  - następujące sytuacje nadzwyczajne: działania wojenne, stan wojenny, stan wyjątkowy, wojnę domową, zamieszki, rozruchy, niepokoje społeczne, trzęsienia ziemi, strajki, lokauty oraz akty terroryzmu i sabotażu, a także konfiskatę, nacjonalizację, przetrzymywanie lub zarekwirowanie mienia przez władzę;
  - następujące wyjątkowe czynniki: działanie energii jądrowej lub skażenie radioaktywne, promienie laserowe i maserowe oraz pole magnetyczne i elektromagnetyczne.

## KARTA PRODUKTU GENERALI AGRO EKSPERT

### Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Agro Casco:

1. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych na skutek przywłaszczenia przedmiotu ubezpieczenia, w szczególności kradzieży bądź sprzedaży przedmiotu ubezpieczenia, która miała miejsce w trakcie przywłaszczenia;
2. O ile nie umówiono się inaczej, rozszerzając ochronę ubezpieczeniową:
  - 1) ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód związanych z lub powstałych w trakcie usługowego wykorzystania przedmiotu ubezpieczenia;
  - 2) ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w szybach;
  - 3) do każdej szkody ma zastosowanie udział własny w wysokości 1% sumy ubezpieczenia, nie mniej niż 1 000 zł; Jednak ten udział własny nie ma zastosowania w odniesieniu do:
    - a) wskazanych w Tabeli nr 1 szkód, w odniesieniu do których obowiązuje kwotowy górny limit odpowiedzialności;
    - b) szkód polegających na kradzieży przedmiotu ubezpieczenia lub jego części;
    - c) szkód spowodowanych awarią (w stosunku do tych szkód obowiązuje odrębny udział własny na zasadach wskazanych w Tabeli nr 1);
  - 4) do każdej powstałej w maszynie rolniczej będącej pojazdem samobieżnym, jeżeli osoba kierująca tą maszyną w chwili zdarzenia nie miała ukończonego 25 roku życia zastosowanie ma udział własny w wysokości 20% szkody;
  - 5) zastosowanie ma udział własny w wysokości 20% szkody w odniesieniu do drugiej i każdej kolejnej szkody powstałej w jednym okresie ubezpieczenia.

### Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych:

- 1) w maszynach, narzędziach i wyposażeniu przeznaczonym do likwidacji lub złomowania;
- 2) powstałe podczas prowadzenia prac polowych z wykorzystaniem przedmiotu ubezpieczenia.

### INFORMACJA O KONSEKWENCJACH WCZEŚNIEJSZEGO ROZWIĄZANIA UMOWY UBEZPIECZENIA

Jeśli Umowa uległa rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczającemu odpowiednią część składki liczonej proporcjonalnie za każdy dzień niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

Zwrot składki, o którym mowa wyżej, nie należy się jednak, jeśli ochrona ubezpieczeniowa została wykorzystana w całości. Do całkowitego wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej dochodzi, gdy:

- 1) wypłacono świadczenie wyczerpujące sumę ubezpieczenia;
- 2) wypłacono odszkodowanie, w przypadku szkody całkowitej w przedmiocie ubezpieczenia.

### REGULACJE PODATKOWE

1. W ubezpieczeniu Agro Casco oraz od ognia i innych zdarzeń losowych podstawę do ustalenia sumy ubezpieczenia stanowią wartość netto (bez VAT) bądź wartość brutto (z VAT) przedmiotu ubezpieczenia. Decyzję w tym zakresie podejmuje Ubezpieczający.
2. W odniesieniu do szkody całkowitej w przedmiocie ubezpieczenia, jeśli Ubezpieczonemu przysługiwało prawo do odliczenia podatku VAT w związku z nabyciem przedmiotu ubezpieczenia, wartość przedmiotu ubezpieczenia stanowiącą podstawę do ustalenia wysokości odszkodowania przyjmuje się w kwocie netto (bez VAT).
3. Jeśli Ubezpieczonemu w odniesieniu do szkody częściowej – przysługuje prawo do odliczenia podatku VAT w związku z poniesieniem kosztów naprawy przedmiotu ubezpieczenia to w wypłacanym odszkodowaniu nie uwzględnia się kwoty podatku, do odliczenia którego Ubezpieczony jest uprawniony.

*Oświadczam, że otrzymałem (-lam) i zapoznałem (-lam) się z treścią niniejszej Karty Produktu zawierającej podstawowe informacje o ubezpieczeniu (przedmiot ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej, okres ubezpieczenia, opis świadczeń ubezpieczeniowych, sposób opłacania składki ubezpieczeniowej a także wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela).*

*Podpis Ubezpieczającego*

### Bank w niniejszej ofercie pełni rolę Pośrednika Generali T.U. S.A.

Karta Produktu została przygotowana na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu. Niniejszy dokument ma jedynie charakter informacyjny i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia jest zawierana w oparciu o treść **Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w pakiecie Generali Agro Ekspert (OWU)**. Zakres i warunki udzielanej ochrony ubezpieczeniowej oraz prawa i obowiązki Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego wynikają z postanowień tych dokumentów. Decyzję o przystąpieniu do/zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia. Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w niniejszej Karcie albo nie jesteś pewien, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, skorzystaj z usług profesjonalnego doradcy w tym zakresie przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia/podpisaniem Umowy ubezpieczenia. Wierzytelności ubezpieczonego klienta banku lub innej osoby uprawnionej z Umowy ubezpieczenia w stosunku do zakładu ubezpieczeń wynikające z zawarcia tej Umowy nie są objęte systemem gwarantowania przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny.