

## KARTA PRODUKTU NNW INDYWIDUALNE

### UBEZPIECZYCIEL

Ubezpieczycielem jest **Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna** z siedzibą przy ul. Postępu 15B w Warszawie.

### UBEZPIECZAJĄCY/UBEZPIECZONY

Ubezpieczenie NNW jest ubezpieczeniem indywidualnym, w którym Ubezpieczającym jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera Umowę ubezpieczenia i jest zobowiązana do opłacania składek. Ubezpieczonym jest osoba fizyczna, której życie i zdrowie jest przedmiotem ubezpieczenia.

### PRODUKT KIEROWANY DO:

Klientów indywidualnych, którzy w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia nie ukończyli 80 roku życia.

### ZASTOSOWANIE PRODUKTU:

Zabezpieczenie życia i zdrowia Ubezpieczonego.

### ZAKRES UBEZPIECZENIA

W zależności od wybranej kategorii Ubezpieczonego (DZIECKO, DOROSŁY, SENIOR).

#### DZIECKO

Ryzyka wchodzące w skład pakietu	Klauzula	Pakiet 1	Pakiet 2	Pakiet 3	Pakiet 4
Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku w ruchu komunikacyjnym	2	10 000 zł	20 000 zł	25 000 zł	40 000 zł
Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku	1	10 000 zł	20 000 zł	25 000 zł	40 000 zł
Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku	12	10 000 zł	20 000 zł	25 000 zł	40 000 zł
Śmierć rodzica lub opiekuna prawnego w następstwie nieszczęśliwego wypadku	52		2 000 zł	2 000 zł	3 000 zł
Zapadnięcie Ubezpieczonego w śpiączkę w następstwie nieszczęśliwego wypadku	37		5 000 zł	5 000 zł	15 000 zł
Pobyt Ubezpieczonego w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku - wariant standardowy	19			5 000 zł	10 000 zł
Operacje chirurgiczne Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku	32			2 000 zł	4 000 zł
Koszty leczenia Ubezpieczonego i pakiet świadczeń pielęgnacyjnych związanych z następstwem nieszczęśliwego wypadku	45			4 000 zł	8 000 zł
<b>Dodatkowo ochrona może zostać rozszerzona o następujące ryzyka</b>	<b>Klauzula</b>				
Koszty prywatnych wizyt lekarskich, badań lekarskich i rehabilitacji	53				
Poważne zachorowanie Ubezpieczonego - wariant standardowy	24				
Pakiet Żak	54				

PAKIET ELASTYCZNY

#### DOROSŁY

Ryzyka wchodzące w skład pakietu	Klauzula	Pakiet 1	Pakiet 2	Pakiet 3	Pakiet 4
Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku w ruchu komunikacyjnym	2	12 000 zł	15 000 zł	25 000 zł	50 000 zł
Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku	1	12 000 zł	15 000 zł	25 000 zł	50 000 zł
Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku	12	12 000 zł	15 000 zł	25 000 zł	50 000 zł
Śmierć Ubezpieczonego w następstwie zawału serca lub udaru mózgu	5		10 000 zł	14 000 zł	18 000 zł
Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego w następstwie zawału serca lub udaru mózgu	15		10 000 zł	14 000 zł	18 000 zł
Pobyt Ubezpieczonego w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku - wariant standardowy	19			10 000 zł	10 000 zł
Operacje chirurgiczne Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku	32			3 000 zł	5 000 zł
Koszty leczenia Ubezpieczonego i pakiet świadczeń pielęgnacyjnych związanych z następstwem nieszczęśliwego wypadku	45			4 000 zł	5 000 zł
<b>Dodatkowo ochrona może zostać rozszerzona o następujące ryzyka:</b>	<b>Klauzula</b>				
Koszty prywatnych wizyt lekarskich, badań i rehabilitacji	53				
Poważne zachorowanie Ubezpieczonego - wariant standardowy	24				
Pokrycie kosztów utrzymania i obsługi zadłużenia	38				
Czasowa niezdolność Ubezpieczonego do pracy w następstwie nieszczęśliwego wypadku	27				

PAKIET ELASTYCZNY

## KARTA PRODUKTU NNW INDYWIDUALNE

### SENIOR

Ryzyka wchodzące w skład pakietu	Klauzula	Pakiet 1	Pakiet 2	Pakiet 3	Pakiet 4
Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku w ruchu komunikacyjnym	2	6 000 zł	9 500 zł	20 000 zł	30 000 zł
Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku	1	6 000 zł	9 500 zł	20 000 zł	30 000 zł
Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku	12	6 000 zł	9 500 zł	20 000 zł	30 000 zł
Assistance dla Seniora	55	TAK	TAK	TAK	TAK

PAKIET ELASTYCZNY

### OPIS ŚWIADCZEŃ – KLAUZULE (RYZYKA) DODATKOWE

Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej z zastosowaniem okresów karencji. W tym okresie, ochrona ubezpieczeniowa w danej klauzuli automatycznie przekształca się w ochronę ubezpieczeniową udzielaną w ramach klauzuli Inwalidztwa Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku (zobacz § 14 OWU). Okresy karencji wskazane są w treści poszczególnych klauzul. Ubezpieczyciel stosuje 6-miesięczną karencję, której okres rozpoczyna się od dnia objęcia ochroną ubezpieczeniową, w następujących ryzykach: Śmierć Ubezpieczonego w następstwie zawału serca lub udaru mózgu (klauzula 5) i Poważne zachorowanie Ubezpieczonego - wariant standardowy (klauzula 24). Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z Umowy ubezpieczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

### OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ/ROZWIĄZANIE UMOWY

Jeśli Umowa została zawarta na okres 12 miesięcy ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny okres, pod warunkiem opłacenia składki za kolejny okres udzielania ochrony ubezpieczeniowej oraz braku pisemnego oświadczenia woli o nieprzedłużeniu Umowy wystosowanego przez którąkolwiek ze stron Umowy na 30 dni przed rocznicą Umowy.

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu m.in. wskutek: odstąpienia od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia, śmierci Ubezpieczonego, nieopłacenia przez Ubezpieczającego składki - w dniu wskazanym na wezwaniu do zapłaty.

Pelen katalog przyczyn rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy i szczegóły zawarto w § 5 OWU.

### ZGŁASZANIE SZKÓD I ODWOŁAŃ

Zgłoszenie szkody Ubezpieczycielowi powinno odbyć się pisemnie na adres: **Generali T.U. S.A., ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa.**

- Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, a także pisemnie lub drogą elektroniczną Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia świadczenia.
- Jeżeli w terminach określonych w Umowie lub ustawie o działalności ubezpieczeniowej, Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
- Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia.
- Informacja Ubezpieczyciela zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

#### Zasady rozpatrywania reklamacji

- Będąca osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej.
- Reklamacje mogą być składane:
  - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Postępu 15 B, 02-676 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową,
  - ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
- Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
- Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
- Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
- Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skargi i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust.4-6 powyżej.

## KARTA PRODUKTU NNW INDYWIDUALNE

8. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzygnięcie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Generali: [centrumklienta@generali.pl](mailto:centrumklienta@generali.pl).
10. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
11. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

Uprawnionymi do wszelkich świadczeń wypłacanych na wypadek śmierci Ubezpieczonego są Uposażeni. Uposażonego wyznacza Ubezpieczony. Ubezpieczony ma prawo do dokonania zmiany Uposażonego lub odwołania Uposażonego w każdym czasie, informując o tym Ubezpieczyciela w formie pisemnej. W przypadku pozostałych ryzyk niezwiązanych ze śmiercią Ubezpieczonego, obejmowanych ochroną na podstawie klauzul świadczenie wypłacane jest Ubezpieczonemu.

### WYSOKOŚĆ I SPOSÓB NALICZANIA SKŁADKI/KOSZTÓW

Z tytułu udzielania przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia składki ubezpieczeniowej. Składkę oblicza się za cały okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela na podstawie obowiązującej taryfy w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia i po dokonaniu oceny ryzyka. Wysokość składki pobieranej za okres ubezpieczenia zależy od wysokości sumy ubezpieczenia oraz uwzględnia zmiany zakresu ryzyka ubezpieczeniowego w czasie trwania okresu ubezpieczenia, w szczególności zastosowanie okresów karencji. Wysokość składki zależy również od zakresu ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia, częstotliwości opłacania składki, wieku Ubezpieczonego, jego stanu zdrowia oraz czynników, które mogą mieć wpływ na stan zdrowia, wykonywanego zawodu.

### NAJWAŻNIEJSZE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

W stosunku do wszystkich ryzyk (klauzul) Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia, które powstały wskutek:

- usiłowania lub popełnienia samobójstwa;
- umyślnego przestępstwa, samookaleczenia przez Ubezpieczonego lub okaleczenia na prośbę Ubezpieczonego;
- czynnego i dobrowolnego udziału w aktach przemocy, w tym m.in. strajkach, sabotażach, porachunkach;
- zatrucia alkoholem, zażycia narkotyków, środków odurzających lub innych środków farmakologicznych nieprzypisanych przez uprawnionego lekarza;
- działań wojennych, zamachów terrorystycznych oraz w wyniku działań zbrojnych, misji pokojowych i stabilizacyjnych.;
- zdarzeń spowodowanych umyślnie lub wynikających z rażącego niedbalstwa;
- w związku z poddaniem się eksperymentowi medycznemu;
- prowadzenia pojazdu mechanicznego, bądź statku powietrznego lub wodnego bez wymaganych zezwoleń lub uprawnień;
- wad wrodzonych, w tym mających charakter dziedziczny i schorzeń będących ich skutkiem, chorób umysłowych bądź zaburzeń psychicznych oraz chorób zawodowych, tropikalnych, przewlekłych;
- nieszczęśliwego wypadku, zawału serca lub udaru mózgu, który miał miejsce przed zawarciem Umowy ubezpieczenia;
- uprawiania sportów w miejscach niedozwolonych.

Pelnen zakres wyłączeń został określony w § 13 OWU oraz w treści poszczególnych klauzul.

### INFORMACJA O KONSEKWENCJACH WCZEŚNIEJSZEGO ROZWIĄZANIA UMOWY UBEZPIECZENIA

W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki zapłaconej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, przypadający od dnia rozwiązania Umowy ubezpieczenia. Składkę należną do zwrotu oblicza się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku całkowitego wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej, przez co rozumie się wypłatę świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

### REGULACJE PODATKOWE

Świadczenia ubezpieczeniowe opodatkowane są na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych i ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

### Bank w niniejszej ofercie pełni rolę Pośrednika Generali T.U. S.A.

Karta Produktu została przygotowana na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu. Niniejszy dokument ma jedynie charakter informacyjny i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia dobrowolnego jest zawierana w oparciu o postanowienia dokumentu ubezpieczenia oraz treść **Ogólnych Warunków Ubezpieczenia stosowanych do ubezpieczenia grupowego i indywidualnego następstw nieszczęśliwych wypadków** oraz ewentualnych klauzul dodatkowych. Zakres i warunki udzielanej ochrony ubezpieczeniowej oraz prawa i obowiązki Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego wynikają z postanowień tych dokumentów. Decyzję o przystąpieniu do/zawarcia Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia. Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w niniejszej Karcie albo nie jesteś pewien, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, skorzystaj z usług profesjonalnego doradcy w tym zakresie przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia/podpisaniem Umowy ubezpieczenia.

Wierzytelności ubezpieczonego klienta banku lub innej osoby uprawnionej z Umowy ubezpieczenia w stosunku do zakładu ubezpieczeń wynikające z zawarcia tej Umowy nie są objęte systemem gwarantowania przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny.