



KARTA PRODUKTU BEZPIECZNA KARTA I UBEZPIECZENIA PODRÓŻNE

UBEZPIECZYCIEL

Ubezpieczycielem jest **Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna** z siedzibą w Poznaniu przy ul. S. Małachowskiego 10.

UBEZPIECZAJĄCY/UBEZPIECZONY

Ubezpieczający – SGB-Bank S.A. lub Bank Spółdzielczy zrzeszony z SGB-Bankiem S.A. lub Bank Spółdzielczy współpracujący z SGB-Bankiem S.A. w innej formie.

Ubezpieczony to **posiadacz lub użytkownik karty**, któremu na podstawie Umowy ubezpieczenia udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa. Zgodnie z SWU Posiadacz karty to osoba, która na podstawie zawartej z Bankiem umowy o kartę płatniczą dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji za pomocą tej karty. Użytkownik karty to osoba upoważniona przez Posiadacza karty do dokonywania w imieniu i na rzecz Posiadacza karty operacji, której dane identyfikacyjne są umieszczone na tej karcie.

PRODUKT KIEROWANY DO:

Posiadaczy i użytkowników kart płatniczych, w zakresie NNW i Travel Assistance posiadaczy i użytkowników kart płatniczych wyjeżdżających poza teren RP.

ZASTOSOWANIE PRODUKTU:

Ubezpieczenie kart dla klienta: pokrycie Ubezpieczonemu szkód wynikłych z używania kart płatniczych.

NNW: zabezpieczenie Ubezpieczonego przed następstwami nieszczęśliwych wypadków za granicą.

Concordia Travel Assistance: zapewnienie pokrycia kosztów leczenia podczas pobytu za granicą.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

UBEZPIECZENIE KART DLA KLIENTA	NNW W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ	CONCORDIA TRAVEL ASSISTANCE	
Szczegółowe Warunki Ubezpieczenia Ubezpieczenie Kart Dla Klienta obowiązujące od dnia 01.06.2016 r.	Szczegółowe Warunki Ubezpieczenia Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w Podróży Zagranicznej obowiązujące od dnia 01.06.2016 r.	Szczegółowe Warunki Ubezpieczenia Concordia Travel Assistance obowiązujące od dnia 01.06.2016 r.	
	<i>Wiek przystąpienia do ubezpieczenia - ukończone 18 lat i nie ukończone 70 lat</i>	<i>Wiek przystąpienia do ubezpieczenia - ukończone 18 lat i nie ukończone 90 lat</i>	
utrata środków pieniężnych na skutek dokonania utraconą kartą transakcji przez osobę nieuprawnioną (§ 3 ust. 1 SWU) – limit 150 EUR na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia dla jednej karty	następstwa nieszczęśliwych wypadków w postaci trwałego inwalidztwa posiadacza lub użytkownika karty podczas przebywania Ubezpieczonego poza terenem RP, na terenie całego świata, 24 godziny na dobę, jednak nie dłużej niż 30 dni w ciągu roku – limit 30 000 zł	koszty leczenia szpitalnego 20 000 EUR	łąčna suma ubezpieczenia Kosztów Leczenia i Assistance podczas podróży zagranicznej stanowi równowartość 20*000 EUR. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela istnieje w granicach sumy ubezpieczenia
utrata gotówki pobranej z bankomatu przez Ubezpieczonego przy wykorzystaniu karty (§ 3 ust. 2 SWU) – limit 5 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia dla jednej karty		repatriacja medyczna 20 000 EUR	
zniszczenie lub utrata mienia, za które Ubezpieczony zapłacił kartą (§ 3 ust. 3 SWU) – limit 1000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia dla jednej karty		koszty leczenia ambulatoryjnego 700 EUR	
		koszty leczenia dentystrycznego 120 EUR	
		koszty badań 20 000 EUR lub 700 EUR	
		koszty protez 20 000 EUR	
		koszty transportu 20 000 EUR lub 700 EUR	
	koszty transportu zwłok 1250 EUR		
	organizacja pomocy w podróży 20 000 EUR		
<i>Limity ulegają w odniesieniu do danego Ubezpieczonego zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania lub świadczenia – aż do całkowitego wyczerpania limitu</i>	<i>Kwota 30 000 zł jest konsumowana, co oznacza, że ulega umniejszeniu o wypłacone kwoty odszkodowań i odnawiana po każdym okresie ubezpieczenia wynoszącym 365 dni</i>		

Szczegółowy opis zakresu każdego z ubezpieczeń znajduje się w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia stanowiących załączniki nr 1.2, 1.3 oraz 1.4 do Zrzeszeniowej Umowy Ubezpieczenia Bezpieczna Karta i Ubezpieczenia Podróżne.



KARTA PRODUKTU BEZPIECZNA KARTA I UBEZPIECZENIA PODRÓŻNE

OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ/ROZWIĄZANIE UMOWY

Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do Ubezpieczenia Kart dla Klienta rozpoczyna się w dniu aktywacji karty.

Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do Ubezpieczenia NNW w Podróży Zagranicznej oraz Concordia Travel Assistance rozpoczyna się 15 dnia miesiąca po dacie aktywacji karty (dotyczy kart aktywowanych do 10 dnia miesiąca; w odniesieniu do kart aktywowanych po 10 dniu danego miesiąca ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się 15 dnia następnego miesiąca po aktywacji karty). W przypadku Concordia Travel Assistance odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się po przekroczeniu przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej, a kończy się z chwilą powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej, nie później niż po upływie 60 dni od daty wyjazdu. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na okres miesiąca kalendarzowego i ulega przedłużeniu na kolejne okresy miesięczne.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z momentem upływu okresu ważności ubezpieczonej karty, o ile karta nie została wznowiona, lub utraty przez Ubezpieczonego prawa do jej używania,
- 2) w przypadku rozwiązania przez Ubezpieczonego umowy o kartę lub braku płatności kolejnej składki przez Ubezpieczającego – z upływem okresu za jaki opłacono składkę,
- 3) w ostatnim dniu miesiąca, w którym Ubezpieczony złożył Ubezpieczającemu lub Ubezpieczycielowi oświadczenie o wystąpieniu z umowy ubezpieczenia,
- 4) w ostatnim dniu miesiąca, w którym została rozwiązana Zrzeszeniowa Umowa Ubezpieczenia Bezpieczna Karta i Ubezpieczenia Podróżne, zawartej między Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem.

Rozwiązanie umowy następuje w ostatnim w ostatnim dniu miesiąca, w którym Ubezpieczony złożył Ubezpieczającemu lub Ubezpieczycielowi oświadczenie o wystąpieniu z umowy ubezpieczenia.

ZGŁASZANIE SZKÓD I ODWOŁAŃ

Zgłaszanie szkód

BEZPIECZNA KARTA DLA KLIENTA

- w odniesieniu do nieuprawnionego użycia karty (§ 3 ust. 1 SWU) Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić fakt utraty karty zgodnie z obowiązującym regulaminem dotyczącym kart płatniczych,
- w odniesieniu do pozostałych przypadków (§ 3 ust. 2 i 3 SWU) Ubezpieczony zobowiązany jest, w ciągu 14 dni od daty powzięcia wiadomości o powstaniu szkody, dokonać pisemnego zgłoszenia tego faktu Bankowi, który wydał kartę. Następnie Bank dokonuje zgłoszenia szkody Ubezpieczycielowi,
- Ubezpieczony może zgłosić szkodę bezpośrednio Ubezpieczycielowi, dzwoniąc pod nr telefonu **61 858 48 08** lub drogą elektroniczną na adres email **szkody.poznan@concordiaubezpieczenia.pl**.

NNW W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ

- Ubezpieczony może zgłosić szkodę bezpośrednio Ubezpieczycielowi, dzwoniąc pod nr telefonu **61 858 48 08** lub drogą elektroniczną na adres email **szkody.poznan@concordiaubezpieczenia.pl**.

CONCORDIA TRAVEL ASSISTANCE

- Ubezpieczony jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Assistance, czynnym przez całą dobę, pod numerami telefonów: **+48 22 563 11 48**

Zasady rozpatrywania reklamacji

1. Klientowi przysługuje prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela bądź świadczonych przez Bank, a związanych z Umową ubezpieczenia, której Ubezpieczyciel jest stroną. Poprzez reklamację rozumie się każde wystąpienie Klienta lub jego pełnomocnika, zawierające zastrzeżenia dotyczące działalności Ubezpieczyciela bądź działalności Banku związanej z Umową ubezpieczenia, której Ubezpieczyciel jest stroną.
2. Jeśli reklamacja składana jest w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, a dotyczy działalności Banku jako agenta ubezpieczeniowego wykonującego czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (tzw. multiagent), to powinna być wniesiona do Banku, który zobowiązany jest do jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi Klientowi.
3. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta lub jego pełnomocnika:
 - 1) osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela, jego Oddziałach lub u agentów ubezpieczeniowych działających w imieniu Ubezpieczyciela (w szczególności w placówce Banku),
 - 2) pisemnie na adres Ubezpieczyciela: **ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań;**
 - 3) telefonicznie pod numerem telefonu **61 858 48 00;**
 - 4) jak również za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **skargi@concordiaubezpieczenia.pl** lub poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej Ubezpieczyciela.
4. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania.
5. W uzasadnionych przypadkach termin do udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni. Jednakże w razie zaistnienia takiej sytuacji, Klient jest uprzednio informowany o wystąpieniu okoliczności, które wymagają dodatkowych ustaleń i stanowią przyczynę udzielenia odpowiedzi w terminie późniejszym.
6. Odpowiedź na złożoną reklamację jest udzielana Klientowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na złożoną reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną.
7. Ubezpieczyciel na żądanie składającego reklamację potwierdza fakt jej złożenia pisemnie lub w inny uzgodniony z nim sposób.



KARTA PRODUKTU BEZPIECZNA KARTA I UBEZPIECZENIA PODRÓŻNE

PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

Podmiotem uprawnionym do otrzymania świadczenia jest Ubezpieczony – Posiadacz/użytkownik karty.

WYSOKOŚĆ I SPOSÓB NALICZANIA SKŁADKI/KOSZTÓW

Składka jest opłaca przez Ubezpieczającego (Bank) w okresach miesięcznych.

NAJWAŻNIEJSZE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Bezpieczna Karta dla Klienta:

W odniesieniu do wypadków ubezpieczeniowych określonych w SWU § 3 ust. 1 i 2 ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe:

- 1) wskutek transakcji dokonanych przy użyciu karty przez osobę trzecią zanim Ubezpieczony lub osoba upoważniona przez Ubezpieczonego weszła w posiadanie karty oraz numeru PIN;
- 2) wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego albo osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność;
- 3) wskutek zagubienia środków pieniężnych.

Pełen katalog wyłączeń - § 6 SWU Ubezpieczenie Kart dla Klienta.

NNW w Podróży Zagranicznej:

- 1) usiłowanie lub popełnienie samobójstwa, umyślne przestępstwo, samookaleczenie przez Ubezpieczonego lub na prośbę Ubezpieczonego,
- 2) czynny i dobrowolny udział w aktach przemocy, w tym m.in. strajkach, sabotażach, porachunkach,
- 3) choroby zdiagnozowane i wypadki zaistniałe przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia,
- 4) błędy w sztuce lekarskiej,
- 5) uprawianie sportów w miejscach niedozwolonych,
- 6) zawał serca i udar mózgu;

Pełen katalog wyłączeń - § 9 SWU Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w Podróży Zagranicznej.

Concordia Travel Assistance:

- 1) koszty poniesione przez Ubezpieczonego bez uprzedniej zgody Operatora, chyba że skontaktowanie się z Operatorem nie było możliwe z powodu siły wyższej,
- 2) jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania do odbycia podróży zagranicznej ,
- 3) leczenie przekraczające zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego mu powrót lub transport do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 4) choroby przewlekłe choroby psychiczne, nerwice, depresja,
- 5) ciąża z wszelkimi jej konsekwencjami,
- 6) epidemie, skażenia, katastrofy naturalne;

Pełen katalog wyłączeń - § 4 i § 7 SWU Concordia Travel Assistance.

INFORMACJA O KONSEKWENCJACH WCZEŚNIEJSZEGO ROZWIĄZANIA UMOWY UBEZPIECZENIA

W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki zapłaconej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, przypadający od dnia rozwiązania Umowy ubezpieczenia. Składkę należną do zwrotu oblicza się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

REGULACJE PODATKOWE

Świadczenia ubezpieczeniowe opodatkowane są na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych i ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Bank w niniejszej ofercie pełni rolę Ubezpieczającego

Karta Produktu została przygotowana na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu. Niniejszy dokument ma jedynie charakter informacyjny i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana w oparciu o postanowienia dokumentu ubezpieczenia oraz treść **Szczególnych Warunków Ubezpieczenia stanowiących załączniki do Zrzeszeniowej Umowy Ubezpieczenia Bezpieczna Karta i Ubezpieczenia Podróżne** oraz ewentualnych klauzul dodatkowych. Zakres i warunki udzielanej ochrony ubezpieczeniowej oraz prawa i obowiązki Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego wynikają z postanowień tych dokumentów. Decyzję o przystąpieniu do/zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza ze Szczególnymi Warunkami Ubezpieczenia. Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w niniejszej Karcie albo nie jesteś pewien, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, skorzystaj z usług profesjonalnego doradcy w tym zakresie przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia/podpisaniem Umowy ubezpieczenia. Wierzytelności ubezpieczonego klienta banku lub innej osoby uprawnionej z Umowy ubezpieczenia w stosunku do zakładu ubezpieczeń wynikające z zawarcia tej Umowy nie są objęte systemem gwarantowania przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny.