

KARTA PRODUKTU ŻYCIE KOMFORT

UBEZPIECZYCIEL

W zakresie ubezpieczenia na życie oraz pozostałych ryzyk dodatkowych poza ryzykiem ubezpieczenia od utraty pracy, Ubezpieczycielem jest **Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna** z siedzibą przy ul. Postępu 15B w Warszawie. W zakresie ubezpieczenia ryzyka dodatkowego – utraty pracy – Ubezpieczycielem jest **Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych** z siedzibą przy ul. S. Małachowskiego 10 w Poznaniu.

UBEZPIECZAJĄCY/UBEZPIECZONY

Życie Komfort jest ubezpieczeniem indywidualnym, w którym **Ubezpieczającym** jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera Umowę ubezpieczenia i jest zobowiązana do opłacania składek. **Ubezpieczonym** może być osoba fizyczna, której życie i zdrowie jest przedmiotem ubezpieczenia.

PRODUKT KIEROWANY DO:

- Klientów indywidualnych w wieku 18-85 (pomniejszone o okres trwania umowy zadłużeniowej) w przypadku gdy ubezpieczenie zawierane jest w celu zabezpieczenia spłaty zadłużenia oraz w wieku 18-65 w pozostałych przypadkach.
- Spółek prawa handlowego zawierających umowy zadłużeniowe.
- Rolników.

ZASTOSOWANIE PRODUKTU

- Zabezpieczenie zobowiązań wynikających z umów zadłużeniowych – np. kredytu, pożyczki, limitów zadłużeniowych w rachunku, umów leasingu.
- Zabezpieczenie Ubezpieczonego i osób Uposażonych na wypadek śmierci lub innych zdarzeń w życiu Ubezpieczonego (zob. punkt ZAKRES UBEZPIECZENIA).

ZAKRES UBEZPIECZENIA

a) **pakiety obowiązkowe** – jeden do wyboru:

	Pakiet 1	Pakiet 2	Pakiet 3
Śmierć Ubezpieczonego	✓	✓	✓
Trwała i całkowita niezdolność Ubezpieczonego do pracy w następstwie nieszczęśliwego wypadku (klauzula ZK1)		✓	✓
Trwała i całkowita niezdolność Ubezpieczonego do pracy w następstwie choroby (klauzula ZK2)		✓	✓
Poważne zachorowanie Ubezpieczonego (klauzula ZK3)			✓

Zakres ubezpieczenia może się różnić od wyszczególnionych w powyższej tabeli pakietów. W związku z tym ostateczny kształt zakresu ubezpieczenia wskazany jest w ofercie, wniosku lub Umowie ubezpieczenia.

b) **pakiety dobrowolne** – możliwość wyboru każdego z pakietów:

Pakiet AGRO	Pakiet – Ryzyko utraty pracy
Śmierć Ubezpieczonego w następstwie choroby zakaźnej w rolnictwie (klauzula ZK8)	Utrata pracy (klauzula ZK9)
Śmierć Ubezpieczonego w następstwie wypadku przy pracy rolniczej (klauzula ZK7)	-

OPIS ŚWIADCZEŃ § 7 I § 8 OWU ŻYCIE KOMFORT

Z tytułu śmierci Ubezpieczonego Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie główne, którego wysokość ustalana jest w sposób następujący. W odniesieniu do umów ubezpieczenia zawieranych:

- 1) na stałą sumę ubezpieczenia – Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie główne w wysokości sumy ubezpieczenia;
- 2) na kredytową sumę ubezpieczenia – Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie główne w wysokości aktualnego zobowiązania.

Rodzaj sumy ubezpieczenia (stała/kredytowa) oraz jej wysokość wskazane są w dokumencie ubezpieczenia. Stała suma ubezpieczenia ma charakter stały w trakcie obowiązywania Umowy ubezpieczenia. Kredytowa suma ubezpieczenia może mieć zastosowanie wyłącznie do umów ubezpieczenia stanowiących zabezpieczenie zobowiązań wynikających z umowy zadłużeniowej. W przypadku umów zadłużeniowych, w których spłata kapitału następuje ratalnie, kredytowa suma ubezpieczenia ma charakter malejący. Jest ona w danym momencie równa aktualnej na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego kwocie obliczanej na podstawie początkowego harmonogramu spłaty zadłużenia wynikającego z umowy zadłużeniowej. Kredytowa

KARTA PRODUKTU ŻYCIE KOMFORT

suma ubezpieczenia obejmuje sumę rat kapitałowych pozostających do spłaty w danym momencie zgodnie z tym harmonogramem oraz jedną zaległą ratę odsetkową – o ile występuje – jeśli zaległość w jej spłacie jest nie dłuższa niż 30 dni przed zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego.

Wysokość i zmienność sumy ubezpieczenia została szczegółowo opisana w § 8 OWU Życie Komfort.

OPIS ŚWIADCZEŃ – KLAUZULE (RYZYKA) DODATKOWE

W przypadku klauzul dodatkowych Ubezpieczyciel wypłaca następujące świadczenia dodatkowe:

Klauzula	Świadczenie kredytowa suma ubezpieczenia	Świadczenie stała suma ubezpieczenia
Trwała i całkowita niezdolność Ubezpieczonego do pracy w następstwie nieszczęśliwego wypadku (klauzula ZK1)	Określony % świadczenia głównego (aktualnego zobowiązania), nie więcej niż kwota wskazana w dokumencie ubezpieczenia	Określony % świadczenia głównego (sumy ubezpieczenia), nie więcej niż kwota wskazana w dokumencie ubezpieczenia
Trwała i całkowita niezdolność Ubezpieczonego do pracy w następstwie choroby (klauzula ZK2)	Określony % świadczenia głównego (aktualnego zobowiązania), nie więcej niż kwota wskazana w dokumencie ubezpieczenia	Określony % świadczenia głównego (sumy ubezpieczenia), nie więcej niż kwota wskazana w dokumencie ubezpieczenia
Poważne zachorowanie Ubezpieczonego (klauzula ZK3)	Określony % świadczenia głównego (aktualnego zobowiązania), nie więcej niż kwota wskazana w dokumencie ubezpieczenia	Określony % świadczenia głównego (sumy ubezpieczenia), nie więcej niż kwota wskazana w dokumencie ubezpieczenia
Śmierć Ubezpieczonego w następstwie wypadku przy pracy rolniczej (klauzula ZK7)	Określony % świadczenia głównego (aktualnego zobowiązania), nie więcej niż kwota wskazana w dokumencie ubezpieczenia	Określony % świadczenia głównego (sumy ubezpieczenia), nie więcej niż kwota wskazana w dokumencie ubezpieczenia
Śmierć Ubezpieczonego w następstwie choroby zakaźnej w rolnictwie (klauzula ZK8)	Określony % świadczenia głównego (aktualnego zobowiązania), nie więcej niż kwota wskazana w dokumencie ubezpieczenia	Określony % świadczenia głównego (sumy ubezpieczenia), nie więcej niż kwota wskazana w dokumencie ubezpieczenia
Utrata pracy (klauzula ZK9)	12 świadczeń miesięcznych (obliczanych wg zasad wskazanych w treści klauzuli), łącznie nie więcej niż aktualna suma ubezpieczenia i nie więcej niż 15 000 zł	12 świadczeń miesięcznych (po 1/12 sumy ubezpieczenia), jednak nie więcej niż 1 250 zł miesięcznie

OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ § 11 I § 12 OWU ŻYCIE KOMFORT KARENCA § 14 OWU ŻYCIE KOMFORT ROZWIĄZANIE UMOWY § 5 I § 3 UST. 10 OWU ŻYCIE KOMFORT

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w okresie ubezpieczenia, dotyczy wyłącznie zdarzeń, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia. Okres ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem rozwiązania Umowy ubezpieczenia, a w odniesieniu do ryzyk dodatkowych – również w dniu wskazanym w treści poszczególnych klauzul dodatkowych.

Ubezpieczyciel obejmuje ochroną osobę wskazaną jako Ubezpieczony.

Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej z zastosowaniem 90 dniowego okresu karencji, liczonego od dnia objęcia ochroną, w następujących ryzykach dodatkowych:

- trwała i całkowita niezdolność Ubezpieczonego do pracy w następstwie choroby (klauzula ZK2),
- poważne zachorowanie Ubezpieczonego (klauzula ZK3),
- utrata pracy (klauzula ZK9).

W okresie karencji ochrona ubezpieczeniowa w ramach powyższych klauzul nie jest udzielana.

Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy.

Umowa ubezpieczenia może również zostać wypowiedziana przez Ubezpieczającego pisemnie, w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, liczonego od dnia doręczenia wniosku Ubezpieczycielowi.

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu m.in. wskutek odstąpienia od Umowy Ubezpieczającego, wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczającego, śmierci Ubezpieczonego, nieopłacenia przez Ubezpieczającego składki – w dniu wskazanym na wezwaniu do zapłaty, zgodnie z § 9 ust. 14, upływu okresu ubezpieczenia, dożycia przez Ubezpieczonego wieku 85 lat.

Pełen katalog sposobów zakończenia Umowy i szczegóły zawarto w § 5 i § 3 ust. 10 OWU Życie Komfort.

KARTA PRODUKTU ŻYCIE KOMFORT

ZGŁASZANIE SZKÓD I ODWOŁAŃ § 17 I § 21 OWU ŻYCIE KOMFORT ORAZ ZASADY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

Zgłoszenie szkody Ubezpieczycielowi powinno odbyć się pisemnie na adres:

- w zakresie ubezpieczenia na życie oraz wszystkich pozostałych ryzyk dodatkowych poza ryzykiem ubezpieczenia od utraty pracy: Generali Życie T.U. S.A., ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa;
 - w zakresie ubezpieczenia ryzyka dodatkowego utraty pracy: Concordia Polska TUW, ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań.
1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, a także pisemnie lub drogą elektroniczną Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia świadczenia.
 2. Jeżeli w terminach określonych w Umowie lub ustawie o działalności ubezpieczeniowej, Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
 3. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia.

Zasady rozpatrywania reklamacji

1. Klientowi przysługuje prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela bądź świadczonych przez Bank, a związanych z Umową ubezpieczenia, której Ubezpieczyciel jest stroną. Poprzez reklamację rozumie się każde wystąpienie Klienta lub jego pełnomocnika, zawierające zastrzeżenia dotyczące działalności Ubezpieczyciela bądź działalności Banku związanej z Umową ubezpieczenia, której Ubezpieczyciel jest stroną.
2. Jeśli reklamacja składana jest w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, a dotyczy działalności Banku jako agenta ubezpieczeniowego wykonującego czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (tzw. multiagent), to powinna być wniesiona do Banku, który zobowiązany jest do jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi Klientowi.
3. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w zakresie ubezpieczenia na życie oraz wszystkich pozostałych ryzyk dodatkowych poza ryzykiem ubezpieczenia od utraty pracy:
 - a) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela, Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa, lub jednostce obsługującej Klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową;
 - b) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w miejscu, o którym mowa w ppkt a powyżej.
 - 2) w zakresie ubezpieczenia ryzyka dodatkowego – utraty pracy:
 - a) osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela, Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, w Oddziałach i u agentów ubezpieczeniowych działających w imieniu Ubezpieczyciela;
 - b) pisemnie na adres siedziby Ubezpieczyciela: ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań;
 - c) telefonicznie pod numerem telefonu +48 61 858 48 00.
4. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania.
5. W uzasadnionych przypadkach termin do udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni. Jednakże w razie zaistnienia takiej sytuacji, Klient jest uprzednio informowany o wystąpieniu okoliczności, które wymagają dodatkowych ustaleń i stanowią przyczynę udzielenia odpowiedzi w terminie późniejszym.
6. Odpowiedź na złożoną reklamację jest udzielana Klientowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na złożoną reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną.
7. Ubezpieczyciel na żądanie składającego reklamację potwierdza fakt jej złożenia pisemnie lub w inny uzgodniony z nim sposób.

PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA § 3 I § 15 OWU ŻYCIE KOMFORT

Uprawnionymi do wszelkich świadczeń wypłacanych na wypadek śmierci Ubezpieczonego są Uposażeni.

W przypadku pozostałych ryzyk niezwiązanym ze śmiercią Ubezpieczonego, obejmowanych ochroną na podstawie klauzul dodatkowych, Uprawniony do świadczenia wskazany jest każdorazowo w treści danej klauzuli.

Uposażonego wyznacza Ubezpieczający. Ubezpieczający ma prawo do dokonania zmiany Uposażonego lub odwołania Uposażonego w każdym czasie, informując o tym Ubezpieczyciela w formie pisemnej. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, do wyznaczenia i zmiany Uposażonego niezbędna jest zgoda Ubezpieczonego.

W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia jako zabezpieczenia umowy zadłużeniowej, Ubezpieczający może wyznaczyć Uposażonego Kredytodawcę. W takim przypadku świadczenie na wypadek śmierci Ubezpieczonego (za wyjątkiem świadczeń wypłacanych w ramach ryzyk dodatkowych, obejmowanych ochroną na podstawie klauzul dodatkowych) wypłacane jest w pierwszym rzędzie Uposażonemu Kredytodawcy, który ma pierwszeństwo przed innymi Uposażonymi jako Uposażony Kredytodawca.

KARTA PRODUKTU ŻYCIE KOMFORT

WYSOKOŚĆ I SPOSÓB NALICZANIA SKŁADKI/KOSZTÓW § 9 OWU ŻYCIE KOMFORT

Składkę oblicza się za cały okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela na podstawie obowiązującej taryfy w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia i po dokonaniu oceny ryzyka. Wysokość składki pobieranej za okres ubezpieczenia zależy od wysokości sumy ubezpieczenia. Częstotliwość opłacania składki ubezpieczeniowej oraz jej wysokość określona jest w dokumencie ubezpieczenia.

NAJWAŻNIEJSZE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI § 13 OWU ŻYCIE KOMFORT

- W stosunku do ryzyka (klauzuli) śmierci Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia, które powstały wskutek:
 - usiłowania lub popełnienia samobójstwa (w okresie pierwszych dwóch lat od daty zawarcia Umowy ubezpieczenia);
 - umyślnego przestępstwa, samookaleczenia przez Ubezpieczonego lub okaleczenia na prośbę Ubezpieczonego;
 - czynnego i dobrowolnego udziału w aktach przemocy, w tym m.in. w strajkach, sabotażach, porachunkach;
 - zatrucia alkoholem, zażycia narkotyków, środków odurzających lub innych środków farmakologicznych nieprzypisanych przez uprawnionego lekarza;
 - chorób wynikających ze spożywania lub używania substancji wskazanych w pkt. 5) ust. 1 § 13 OWU Życie Komfort (np. marskość wątroby);
 - działań wojennych, zamachów terrorystycznych (nie dotyczy sytuacji, gdy Ubezpieczony był ofiarą zamachu) oraz w wyniku działań zbrojnych, udziału w misjach pokojowych i stabilizacyjnych;
 - w związku ze skażeniem radioaktywnym bądź katastrofą nuklearną.
- W stosunku do innych ryzyk (klauzul), Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia, które powstały również wskutek:
 - zdarzeń spowodowanych umyślnie lub wynikających z rażącego niedbalstwa;
 - poddania się eksperymentowi medycznemu;
 - prowadzenia pojazdu lądowego bądź statku powietrznego lub wodnego bez wymaganych zezwoleń lub uprawnień;
 - chorób umysłowych bądź zaburzeń psychicznych oraz chorób zawodowych, tropikalnych;
 - zawodowego uprawiania sportu;
 - nieszczęśliwego wypadku, zawału serca lub udaru mózgu, który miał miejsce przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.

Pełen zakres wyłączeń został określony w § 13 OWU Życie Komfort.

INFORMACJA O KONSEKWENCJACH WCZEŚNIEJSZEGO ROZWIĄZANIA UMOWY UBEZPIECZENIA § 5 OWU ŻYCIE KOMFORT

W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki zapłaconej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, przypadający od dnia rozwiązania Umowy ubezpieczenia. Składkę należną do zwrotu oblicza się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku całkowitego wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej, przez co rozumie się wypłatę świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

REGULACJE PODATKOWE § 21 OWU ŻYCIE KOMFORT

Świadczenia ubezpieczeniowe opodatkowane są na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych i ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Podpis Ubezpieczającego (jeśli jest wymagany przez Bank)

Bank w niniejszej ofercie pełni rolę pośrednika Generali Zycie T.U. S.A. i Concordii Polska TUW

Karta Produktu została przygotowana na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu. Niniejszy dokument ma jedynie charakter informacyjny i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia jest zawierana w oparciu o postanowienia dokumentu ubezpieczenia oraz treść **OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA ŻYCIE KOMFORT („OWU”)** oraz ewentualnych klauzul dodatkowych. Zakres i warunki udzielanej ochrony ubezpieczeniowej oraz prawa i obowiązki Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego wynikają z postanowień tych dokumentów. Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia. Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w niniejszej Karcie albo nie jesteś pewien, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, skorzystaj z usług profesjonalnego doradcy w tym zakresie przed podpisaniem Umowy ubezpieczenia. Wierzytelności ubezpieczonego klienta banku lub innej osoby uprawnionej z Umowy ubezpieczenia w stosunku do zakładu ubezpieczeń wynikające z zawarcia tej Umowy nie są objęte systemem gwarantowania przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny.