

## Ubezpieczenie Concordia Firma

### Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Concordia Polska T.U. S.A., zarejestrowane w Polsce

**Produkt:** Concordia Firma



Niniejszy dokument zawiera wyłącznie ogólne informacje o produkcie. Pełne informacje zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Concordia Firma (dalej „OWU”) doręczanych przed zawarciem Umowy i dostępnych na stronie [www.concordiaubezpieczenia.pl](http://www.concordiaubezpieczenia.pl). Ponadto warunki konkretnej Umowy ubezpieczenia określa dokument ubezpieczenia (polisa).

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Concordia Firma zaliczane jest do pozostałych ubezpieczeń osobowych i majątkowych – dział II, grupy: 8, 9 oraz 13 zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie elementy produktu (rodzaje ubezpieczeń) wybrane przez Ubezpieczającego. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w odniesieniu do ubezpieczeń wymienionych poniżej:

#### ✓ Ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych

Ubezpieczenie mienia nieruchomego i ruchomego (wykorzystywanego w związku z prowadzoną działalnością, mienia osób trzecich, mienia pracowniczego i mienia niskocennego) od szkód spowodowanych w następująco:

##### **W wariantcie BASIC:**

- ✓ pożaru
- ✓ huraganu
- ✓ deszczu nawalnego
- ✓ gradu
- ✓ osunięcia się ziemi
- ✓ wybuchu
- ✓ huku ponaddzwiękowego
- ✓ lawiny
- ✓ uderzenia pioruna
- ✓ upadku statku powietrznego
- ✓ trzęsienia ziemi
- ✓ zapadania się ziemi

##### **W wariantcie STANDARD – dodatkowo:**

- ✓ powodzi
- ✓ zalania
- ✓ dymu i sadzy
- ✓ naporu śniegu
- ✓ spływu wód po zboczach
- ✓ uderzenia pojazdu
- ✓ upadku dźwigu, drzewa, masztu, komina, słupa, anteny lub innych budowli albo ich części

#### ✓ Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem i rabunku

Ubezpieczenie mienia ruchomego (wykorzystywanego w związku z prowadzoną działalnością, mienia osób trzecich, mienia pracowniczego i mienia niskocennego) od szkód spowodowanych w następująco:

- ✓ kradzieży z włamaniem z lokalu
- ✓ rabunku z lokalu
- ✓ dewastacji

#### ✓ Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

##### **We wszystkich ubezpieczeniach – m.in. szkód:**

- \* w budynkach, budowlach i lokalach wyłączonych z eksploatacji przez ponad 30 dni a także znajdującym się w nich mieniu
- \* w mieniu będącym w trakcie budowy, montażu, instalacji, rozruchu, testów
- \* objętych ochroną na podstawie klauzul dodatkowych, jeśli ubezpieczenie nie obejmuje danej klauzuli

##### **W ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych – m.in. szkód w następującym mieniu:**

- \* gruntach, glebach, zbiornikach wodnych
- \* pojazdach mechanicznych, przyczepach, naczepach
- \* w budynkach, budowlach i lokalach podczas robót budowlanych lub remontowych oraz przeznaczonych do rozbiórki lub wyburzenia
- \* roślinności, grzybach, żywych zwierzętach
- \* środkach obrotowych spowodowanych zmianą temperatury ich przechowywania wskutek awarii urządzeń chłodniczych

M.in. szkód powstałych wskutek:

- \* powolnego działania czynników termicznych, fizycznych lub biologicznych;
- \* wycieku lub innych form przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji
- \* osiadania gruntu
- \* działania wody lub innych płynów w środkach obrotowych oraz pozostałym mieniu ruchomym wyłączonym z użytkowania, w przypadku przechowywania niżej niż 14 cm nad podłogą znajdującą się poniżej poziomu gruntu, chyba że zalanie mienia nastąpiło bezpośrednio z góry
- \* zamarznięcia instalacji znajdującej się na zewnątrz budynku lub wewnątrz nieogrzewanego budynku, w tym pęknięcia instalacji na skutek zamarznięcia oraz zalania powstałego z tego powodu
- \* zakłóceń lub przerwy w dostawie czynnika chłodzącego, smaru, oleju, paliwa oraz innych materiałów eksploatacyjnych, a także mediów
- \* powodzi – w mieniu znajdującym się na obszarach opisanych w OWU

##### **W ubezpieczeniu od kradzieży z włamaniem i rabunku - m. in. szkód w następującym mieniu:**

- \* papierach wartościowych, aktach, dokumentach, planach, biletach, danych na nośnikach, prototypach i wzorach, eksponatach

Ubezpieczenie określonego w Umowie sprzętu elektronicznego wykorzystywanego w związku z prowadzoną działalnością od szkód będących bezpośrednim następstwem każdego zdarzenia losowego, które zaistniało w okresie ubezpieczenia, z uwzględnieniem wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności wskazanych w OWU.

- ✓ **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej**, w ramach którego ochroną objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego oraz obecnych lub byłych właścicieli, współników, członków zarządu, pełnomocników, pracowników lub podwykonawców za szkody w mieniu lub na osobie, wyrządzone osobom trzecim w związku z prowadzeniem działalności lub używaniem mienia wykorzystywanego do tej działalności.

**Opcjonalnie (klauzule dodatkowe) w każdym z powyższych ubezpieczeń** ochrona może obejmować ryzyka związane różnymi rodzajami szkód standardowo wyłączonymi z zakresu ubezpieczenia.

**Suma ubezpieczenia/gwarancyjna:**

- Ubezpieczyciel odpowiada do wysokości sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej z uwzględnieniem zasad i limitów wskazanych w OWU
- w każdym z ubezpieczeń, których dotyczy Umowa, przyjmuje się odrębną sumę ubezpieczenia/sumę gwarancyjną dla poszczególnych przedmiotów lub zakresów ubezpieczenia
- suma ubezpieczenia/gwarancyjna ulega obniżeniu o wartość świadczeń wypłaconych z Umowy ubezpieczenia

muzealnych, dziełach sztuki, zbiorach kolekcjonerskich oraz innych przedmiotach o charakterze artystycznym, zabytkowym lub unikatowym

- \* pojazdach mechanicznych, przyczepach, naczepach
- \* roślinności, grzybach, żywych zwierzętach

**W ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego:**

M.in. - szkód powstałych w sprzęcie elektronicznym:

- \* wyłączonym z eksploatacji, przeznaczonym do likwidacji lub złomowania
- \* składowanym lub przechowywanym niezgodnie z wymogami dostawcy lub producenta, chyba że nie miało to wpływu na powstanie ani rozmiar szkody

M.in. następujących szkód:

- \* za które na mocy umowy lub obowiązujących przepisów prawa są odpowiedzialni dostawcy, usługodawcy lub podwykonawcy
- \* wynikających z wadliwej konserwacji oraz powstałych podczas napraw
- \* o charakterze estetycznym
- \* powstałych wskutek powodzi w sprzęcie elektronicznym znajdującym się na obszarach szczególnego zagrożenia powodzią
- \* powstałych wskutek zawilgacania, przesiąkania, działania wód gruntowych, zagrzybiania, działania wirusów komputerowych lub osób trzecich za pośrednictwem sieci elektronicznych, osiadania gruntu; zdarzenia, za które przysługuje odszkodowanie na podstawie przepisów prawa górniczego lub geologicznego

**W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej:**

Ochroną nie są objęte m.in. następujące szkody:

- \* za które odpowiedzialność cywilna powinna zostać objęta ubezpieczeniem obowiązkowym
- \* związane ze świadczeniem usług medycznych, rehabilitacyjnych, ochrony zdrowia
- \* wskutek uchybień w czynnościach zawodowych, wymagających określonych przepisami uprawnień
- \* wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu lub spedycji
- \* wyrządzone w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego
- \* wynikające z obowiązku zapłaty kary umownej
- \* wyrządzone osobom bliskim
- \* wyrządzone spółkom powiązanym
- \* w środowisku



**Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?**

Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje m.in. szkód powstałych wskutek:

- ! winy umyślnej bądź rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; jednak odszkodowanie za szkodę wynikłą z rażącego niedbalstwa należy się, jeżeli zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; rażące niedbalstwo jest również objęte ochroną w ramach ubezpieczenia OC
- ! zalanania, jeśli do powstania szkody przyczynił się

zły stan dachu bądź niezabezpieczone lub nieprawidłowo zabezpieczone otwory dachowe albo inne elementy budynku (poza pomieszczeniami najmowanymi, na zasadach określonych w OWU)

- ! nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego obowiązków nałożonych Umową ubezpieczenia – na zasadach określonych w OWU
- ! poszczególne klauzule dodatkowe mogą również przewidywać inne ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej dotyczące ryzyk dodatkowych



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ w ubezpieczeniu od ognia i innych żywiołów oraz od kradzieży z włamaniem i rabunku – ochroną objęte jest mienie znajdujące się na terytorium RP, w miejscu wymienionym w Umowie ubezpieczenia. W przypadku mienia pracowniczego ubezpieczenie dotyczy także innego miejsca na terytorium RP, w którym praca jest wykonywana na polecenie Ubezpieczonego (z wyłączeniem miejsca zamieszkania pracownika)
- ✓ w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego – ochrona obowiązuje na terenie RP, w miejscu wymienionym w Umowie ubezpieczenia, również podczas eksploatacji oraz transportu wewnątrzzakładowego
- ✓ w ubezpieczeniu OC – ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na terenie Polski
- ✓ na podstawie klauzul dodatkowych możliwe jest rozszerzenie zakresu terytorialnego ubezpieczenia



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- 1) Obowiązki na początku Umowy ubezpieczenia
  - podanie do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel pytał przed zawarciem Umowy.
- 2) Obowiązki w czasie trwania Umowy ubezpieczenia:
  - zgłaszanie Ubezpieczycielowi wszystkich zmian okoliczności, o które Ubezpieczyciel pytał przed zawarciem Umowy;
  - przestrzeganie przepisów o ochronie przeciwpożarowej oraz przeprowadzanie wymaganych przepisami przeglądów technicznych i przeglądów instalacji elektrycznej;
  - dbanie o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę oraz stosowanie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia tych urządzeń przed mrozem;
  - zabezpieczenie mienia przed kradzieżą zgodnie z wymogami określonymi w OWU.
- 3) Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:
  - poinformowanie Ubezpieczyciela o zaistnieniu zdarzenia lub powstaniu szkody w ciągu 3 dni roboczych;
  - niezwłoczne powiadomienie policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa;
  - pozostawienie bez zmian miejsca powstania szkody do czasu przybycia przedstawiciela Ubezpieczyciela chyba, że zmiana była niezbędna do zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru szkody;
  - o ile jest to możliwe – uzyskać i przekazać Ubezpieczycielowi dane osób odpowiedzialnych za szkodę oraz zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych na zasadach wskazanych w OWU.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo albo w ratach. Składka może zostać opłacona gotówką u osoby zawierającej Umowę ubezpieczenia w imieniu Ubezpieczyciela bądź przelewem na rachunek Ubezpieczyciela. Sposób i terminy płatności składki wskazywane są w dokumencie ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w okresie ubezpieczenia, który wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia. Jednak ochrona ubezpieczeniowa wygasa również, jeżeli Umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia – z chwilą rozwiązania Umowy ubezpieczenia (zob. **Jak rozwiązać Umowę?**).



### Jak rozwiązać Umowę?

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu wskutek:

- odstąpienia od Umowy przez Ubezpieczającego (termin odstąpienia od Umowy to 30 dni od zawarcia Umowy, a w przypadku przedsiębiorcy – 7 dni);
- wypowiedzenia Umowy z przyczyn określonych w OWU bądź przepisami prawa (*oświadczenie o odstąpieniu / wypowiedzeniu powinno zostać sporządzone na piśmie oraz doręczone do Centrali Ubezpieczyciela, Oddziału Ubezpieczyciela albo Agenta współpracującego z Ubezpieczycielem*);
- utraty ubezpieczonego mienia (zniszczenie lub przeniesienie własności);
- nieopłacenia przez Ubezpieczającego składki w określonym w dokumencie ubezpieczenia terminie;
- wypłaty świadczenia, którego wysokość wyczerpie sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną.