



KARTA PRODUKTU CONCORDIA AGRO EKSPERT

UBEZPIECZYCIEL

W zakresie ubezpieczeń majątkowych w ramach produktu Concordia Agro Ekspert Ubezpieczycielem jest **Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna** z siedzibą przy ul. S. Małachowskiego 10 w Poznaniu.

PRODUKT KIEROWANY DO:

- 1) gospodarstw rolnych użytkujących maszyny rolnicze na użytek własny,
- 2) gospodarstw rolnych użytkujących maszyny rolnicze na użytek własny oraz w ramach usług międzysąsiedzkich,
- 3) najemców maszyn rolniczych w ramach tzw. wynajmu długoterminowego,
- 4) firm wykonujących usługi w rolnictwie lub leśnictwie,
- 5) firm komunalnych lub budowlanych użytkujących maszyny rolnicze,
- 6) wystawców maszyn rolniczych na targach (pojedyncze podmioty np. dealerzy maszyn),
- 7) leasingodawców lub pożyczkodawców finansujących zakup maszyn rolniczych.

Przy czym ochroną ubezpieczeniową może być objęty zarówno Ubezpieczony, który jest Klientem Banku jak i Ubezpieczony, który nie jest Klientem Banku.

UBEZPIECZAJĄCY/UBEZPIECZONY

Concordia Agro Ekspert jest ubezpieczeniem indywidualnym, w którym Ubezpieczającym jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera Umowę ubezpieczenia i jest zobowiązana do opłacania składek. Ubezpieczonym może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której mienie jest przedmiotem ubezpieczenia.

ZASTOSOWANIE PRODUKTU:

Zastosowanie produktu do umów ubezpieczeń zawieranych w następującym zakresie:

- 1) agro casco,
- 2) następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego (zwane dalej NWK),
- 3) odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (zwane dalej OCK),
- 4) odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania usług międzysąsiedzkich,
- 5) porady prawnej (zwane dalej PP),
- 6) ognia i innych zdarzeń losowych.

WARIANTY UBEZPIECZENIA

- Prestiż
- Premium
- Basic
- OCK

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Prestiż	Premium	Basic	OCK
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Agro Casco ▪ Ogień i inne zdarzenia losowe ▪ Obowiązkowe ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych (rolniczych) ▪ NNW kierowcy i pasażerów ▪ Porada prawna ▪ OC z tytułu usług międzysąsiedzkich 			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Obowiązkowe ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów – rolniczych ▪ NNW kierowcy i pasażerów ▪ Porada prawna ▪ OC z tytułu usług międzysąsiedzkich

1. **Agro Casco**

- Maszyny rolnicze samobieżne, np. ciągniki rolnicze, kombajny, siewczarnie, opryskiwacze.
- Maszyny rolnicze ciągnięte, np. przyczepy, agregaty uprawowo - siewne, rozsiewacze nawozów.
- Maszyny rolnicze zawieszane, np. siewniki, agregaty uprawo – siewne, opryskiwacze.
- Narzędzia rolnicze, np. ładowacze czołowe, hedery do zbioru zbóż, przystawki do kukurydzy.
- Wyposażenie dodatkowe, np. moduły GPS, koła bliźniacze, dodatkowe obciążniki.

Zakres ubezpieczenia	Prestiż	Premium	Basic
Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk	Tak, z zastrzeżeniem stosowania wyłączeń odpowiedzialności określonych w OWU		
Ochrona od awarii spowodowana przedostaniem się ciała obcego o rozmiarach nieprzewidzianych w konstrukcji przedmiotu ubezpieczenia	Tak, z limitem 100 tys. zł lub bez limitu przy ubezpieczeniu pow. 6 m-cy	Tak, z limitem 50 tys. zł	Tak, z limitem 20 tys. zł
Odpowiedzialność za szkody w oponach bez uszkodzenia innych części	Tak, z limitem 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 5 tys. zł	Tak, z limitem 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 5 tys. zł	Nie
Udziały własne w kradzieży (przy niespełnieniu wymogów zabezpieczeń)	Nie	W zależności od okresu ubezpieczenia	W zależności od okresu ubezpieczenia
Brak konsumpcji sumy ubezpieczenia	Tak		
Stała suma ubezpieczenia	Tak, przez 12 miesięcy		
Wynajęcie maszyny zastępczej	Tak, do limitu 5 tys. zł	Nie	
Szkody w przewożonym ładunku (plody rolne)	Tak, do limitu 5 tys. zł		



KARTA PRODUKTU CONCORDIA AGRO EKSPERT

Franszyza integralna w szkodach spowodowanych kradzieżą części przedmiotu ubezpieczenia	Brak	500 zł	500 zł
Franszyza integralna w szkodach spowodowanych innymi przyczynami niż kradzież części przedmiotu ubezpieczenia	Brak		500 zł
Odpowiedzialność za kradzież	Z każdego miejsca		
Brak stosowania amortyzacji części dla maszyn nie starszych niż:	15 lat	10 lat	3 lata
Ubezpieczenia krótkoterminowe	Nie	Tak	
Ubezpieczenia wieloletnie	Tak, na 2 lub 3 lata		
Zwyżki składki za sposób użytkowania maszyny	TAK, w odniesieniu do niektórych sposobów użytkowania		

2. **Ogień i inne zdarzenia losowe**

- Maszyny rolnicze zawieszane, np. siewniki, agregaty uprawo – siewne, opryskiwacze.
- Narzędzia rolnicze, np. ładowacze czołowe, hedery do zbioru zbóż, przystawki do kukurydzy.
- Stacjonarne maszyny, urządzenia będące wyposażeniem obiektów magazynowych, inwentarskich i gospodarczych.
- Urządzenia znajdujące się na placach lub podwórzach, np. wagi, zbiorniki na wodę, paliwo.

Zakres ubezpieczenia	Prestiż	Premium	Basic
Ubezpieczenie na bazie ryzyk nazwanych	Tak		
Brak konsumpcji sumy ubezpieczenia	Tak		
Stała suma ubezpieczenia	Nie		
Limit na szkody spowodowane przepięciem	250 000 zł	20% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 200 000 zł	10% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 100 000 zł
Ubezpieczenia krótkoterminowe	Nie	Tak	
Ubezpieczenia wieloletnie	Tak, na 2 lub 3 lata		
Zwyżki składki za sposób użytkowania maszyny	Nie		

3. **Obowiązkowe OC posiadaczy pojazdów mechanicznych**

- Ubezpieczenie jest zawierane na bazie obowiązującej Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK.
- Stawki za ubezpieczenie OC zależą od wariantu ochrony ubezpieczeniowej.
- Występuje uzależnienie od sposobu wykorzystania maszyny rolniczej.

4. **Ubezpieczenie NNW kierowcy i pasażerów**

- Ubezpieczeniem mogą zostać objęci kierowca oraz pasażerowie maszyny rolniczej będącej pojazdem.
- Różnice występują w sumach ubezpieczenia – każdy wariant ma oddzielną sumę ubezpieczenia.

Informacje	Prestiż	Premium	Basic	OCK
Suma ubezpieczenia	15 000 zł	15 000 zł	15 000 zł	15 000 zł
Ubezpieczenia krótkoterminowe	Nie	Tak, ale składka jak za rok		
Ubezpieczenia wieloletnie	Tak, na 2 lub 3 lata			Nie
Zwyżki składki za sposób użytkowania maszyny	Nie			

5. **Porada Prawna**

- Zakres ubezpieczenia obejmuje limitowane porady telefoniczne lub pisemne z zakresu prawa cywilnego, rodzinnego, karnego; administracyjnego.
- Zakres ubezpieczenia nie różni się w poszczególnych wariantach.
- Różnice występują tylko w wysokości wypłacanej prowizji.

Informacje	Prestiż	Premium	Basic	OCK
Ubezpieczenia krótkoterminowe	Nie	Tak, ale składka jak za rok		
Ubezpieczenia wieloletnie	Tak, na 2 lub 3 lata			Nie
Zwyżki składki za sposób użytkowania maszyny	Nie			



KARTA PRODUKTU CONCORDIA AGRO EKSPERT

6. **Ubezpieczenie OC usług międzysąsiedzkich**

- Zakres ubezpieczenia obejmuje limitowane szkody spowodowane przez Ubezpieczonego w związku z wykonywaniem usług międzysąsiedzkich.
- Ubezpieczenie może być oferowane wyłącznie dla rolników będących osobami fizycznymi.
- Zakres ubezpieczenia nie różni się w poszczególnych wariantach.
- Różnice występują w sumach gwarancyjnych – każdy wariant ma oddzielną sumę ubezpieczenia.

Informacje	Prestiz	Premium	Basic	OCK
Suma gwarancyjna	50 000 zł	50 000 zł	25 000 zł	50 000 zł
Ubezpieczenia krótkoterminowe	Nie	Tak, ale składka jak za rok		
Ubezpieczenia wieloletnie	Tak, na 2 lub 3 lata			Nie
Zwyczajne składki za sposób użytkowania maszyny	Nie			

ODSZKODOWANIE/ŚWIADCZENIE

ROZDZ. II § 7 I 8, ROZDZ. III § 7 I 8, ROZDZ. IV § 6, ROZDZ. V § 4 I 5, ROZDZ. VI § 4 W OWU W PAKIECIE CONCORDIA AGRO EKSPERT

1. **Agro Casco**

W przypadku szkody całkowitej:

- Wyplacane odszkodowanie równe jest wysokości poniesionej szkody z uwzględnieniem określonych w OWU zasad.
- W przypadku nadubezpieczenia, Ubezpieczyciel ma prawo wypłacić odszkodowanie ustalając jego wartość w oparciu o sumę ubezpieczenia, która powinna była odzwierciedlać wartość rynkową.
- Potrącana jest wartość pozostałości, czyli części które nie uległy uszkodzeniu lub części, które mogą zostać odsprzedane.

W przypadku szkody częściowej:

- Ustalenie wysokości szkody może nastąpić w wariantcie kosztorysowym lub serwisowym.
- Na wniosek Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel może dokonać ustalenia wysokości szkody w wariantcie kosztorysowym, nie wymagając przed wypłatą odszkodowania przedstawienia przez Ubezpieczonego rachunków i faktur za naprawę.
- Ustalenie wysokości szkody w wariantcie kosztorysowym następuje na podstawie wyceny dokonanej przez Ubezpieczyciela.

2. **Ogień i inne zdarzenia losowe**

W przypadku szkody całkowitej:

- Wyplacane odszkodowanie równe jest wysokości poniesionej szkody z uwzględnieniem określonych w OWU zasad.
- W przypadku nadubezpieczenia, Ubezpieczyciel ma prawo wypłacić odszkodowanie ustalając jego wartość w oparciu o sumę ubezpieczenia, która powinna była odzwierciedlać wartość rynkową.
- W przypadku szkód całkowitych potrącana jest wartość pozostałości, czyli części które nie uległy uszkodzeniu lub części, które mogą zostać odsprzedane.

W przypadku szkody częściowej:

- Ustalenie wysokości szkody częściowej może nastąpić w wariantcie kosztorysowym lub serwisowym.
- Ustalenie wysokości szkody następuje w wariantcie serwisowym według wcześniej uzgodnionych z Ubezpieczycielem kosztów i sposobu naprawy uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia przez zakład dokonujący tej naprawy. Wypłata odszkodowania następuje na podstawie rachunków i faktur przedstawionych przez Ubezpieczonego dotyczących robocizny, części zamiennych i użytych materiałów (w tym lakierniczych).

3. **Obowiązkowe ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych**

Warunki obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych określa Ustawa z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. nr 124, poz. 1152, z późniejszymi zmianami) oraz wydane na jej podstawie akty prawne.

4. **NNW kierowcy i pasażerów**

Ubezpieczyciel pokrywa świadczenia:

- z tytułu śmierci w wysokości 100% sumy ubezpieczenia tego świadczenia;
- z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu w wysokości 1/100 sumy ubezpieczenia tego świadczenia za każdy 1% (jeden procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu, a w przypadku 100% inwalidztwa – jednorazowo w wysokości 100% sumy ubezpieczenia tego świadczenia.

Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu jest ustalany w oparciu o tabelę rodzajów oraz określonych procentowo trwałych uszczerbków na zdrowiu, stanowiącą Załącznik nr 1 do OWU.

5. **Porada prawna**

- Świadczenia mają charakter limitowany określony w OWU niezależnie od wybranego wariantu ochrony ubezpieczeniowej.
- Świadczenia prowadzone są telefonicznie lub drogą elektroniczną poprzez powołaną w tym celu kancelarię prawną.

6. **OC z tytułu usług międzysąsiedzkich**

- Należne odszkodowanie ustala się według zasad odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, w granicach sumy gwarancyjnej.
- Odszkodowanie pomniejsza się o franszyzę redukcyjną, o ile została wprowadzona do Umowy ubezpieczenia.
- Poza wypłatą odszkodowania, w granicach sumy gwarancyjnej, Ubezpieczyciel pokrywa koszty szczegółowo opisane w OWU.



KARTA PRODUKTU CONCORDIA AGRO EKSPERT

OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ. REZYGNACJA Z UBEZPIECZENIA / ROZWIĄZANIE UMOWY ROZDZ. I § 4, 5 W OWU W PAKIECIE CONCORDIA AGRO EKSPERT

Okres ochrony: Umowę zawiera się na czas określony, na okres wskazany w polisie. W polisie określa się datę i godzinę, od których rozpoczyna się okres ubezpieczenia. Jeśli nie wskazano godziny, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od godziny 0:00, jednak w takim przypadku okres ubezpieczenia może rozpocząć się najwcześniej dnia następnego po zawarciu Umowy. Początek okresu ubezpieczenia nie może przypadać wcześniej, niż moment zawarcia Umowy. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana w okresie ubezpieczenia, jednak w przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy wygasa z momentem rozwiązania Umowy.

Rezygnacja z ubezpieczenia: Jeżeli Umowa zawarta została na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy, w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy. Jeśli jednak Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, termin ten wynosi 7 dni. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem odstąpienia od Umowy.

Jeżeli w ramach jednej Umowy ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową objęty jest więcej niż jeden przedmiot ubezpieczenia, Umowa rozwiązuje się wyłącznie w odniesieniu do takiego przedmiotu ubezpieczenia, do którego odnoszą się przesłanki rozwiązania Umowy określone w rozdz. I § 5 ust. 3, natomiast w odniesieniu do pozostałych przedmiotów ubezpieczenia, Umowa nadal obowiązuje.

ZGŁASZANIE SZKÓD I ODWOŁAŃ: ZAPIS DOTYCZĄCY REKLAMACJI ROZDZ. I § 15, ROZDZ. II § 5, ROZDZ. III § 5, ROZDZ. IV § 5, ROZDZ. V § 5, ROZDZ. VI § 6 W OWU W PAKIECIE CONCORDIA AGRO EKSPERT

W przypadku wystąpienia zdarzenia Ubezpieczony powinien podjąć działania przewidziane w OWU dla danego rodzaju ubezpieczenia.

W przypadku wystąpienia szkody, do obowiązków Ubezpieczonego należą:

W ubezpieczeniu Agro Casco i ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych:

- 1) poinformowanie o tym fakcie Ubezpieczyciela (nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty jej powstania lub uzyskania o niej wiadomości);
- 2) niezwłoczne powiadomienie najbliższej dla miejsca szkody jednostki policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa i uzyskanie pisemnego potwierdzenia tego faktu z wyszczególnieniem uszkodzonych lub utraconych przedmiotów, najpóźniej w terminie 24 godzin od momentu powzięcia informacji o szkodzie;

W ubezpieczeniu NNW kierowcy i pasażerów

W razie powstania zdarzenia powodującego trwałe uszczerbek na zdrowiu, Ubezpieczony jest obowiązany:

- 1) w przypadku wystąpienia zdarzenia na terenie RP – poinformować Ubezpieczyciela, o ile to możliwe, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty zaistnienia szkody;
- 2) w przypadku wystąpienia zdarzenia poza granicami RP – poinformować Ubezpieczyciela, o ile to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od daty powrotu do kraju;
- 3) starać się o złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu;
- 4) umożliwić Ubezpieczycielowi zasięgnięcie informacji o okolicznościach nieszczęśliwego wypadku, w szczególności u lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po nieszczęśliwym wypadku;
- 5) poddać się, na żądanie Ubezpieczyciela, obserwacji klinicznej lub badaniu przez lekarzy wskazanych przez Ubezpieczyciela.

W ubezpieczeniu porady prawnej

1. W celu uzyskania porady prawnej, osoba zgłaszająca zdarzenie kontaktuje się z Kancelarią Prawną telefonicznie lub na wskazany adres poczty elektronicznej, zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w polisie, podając przy tym co najmniej poniższe informacje:
 - 1) dane Ubezpieczonego, w tym numer telefonu lub adres poczty elektronicznej;
 - 2) numer polisy, na podstawie której ma zostać udzielona ochrona ubezpieczeniowa;
 - 3) opis stanu faktycznego będącego przyczyną problemu prawnego oraz rodzaj oczekiwanej pomocy.
2. Kancelaria Prawna zapewnia bieżącą obsługę Ubezpieczonych w dni robocze od godziny 8:00 do 22:00. Poza wskazanymi wyżej godzinami, Ubezpieczony ma możliwość pozostawienia wiadomości głosowej, zawierającej co najmniej informacje wskazane w ust. 1. W takim wypadku Kancelaria Prawna kontaktuje się z Ubezpieczonym w następnym dniu roboczym.

W ubezpieczeniu OC z tyt. usług międzysiedzkich

W przypadku powstania szkody lub powzięcia wiadomości o szkodzie, Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela niezwłocznie, o ile to możliwe nie później niż w ciągu 7 dni.

Szczegółowy zasady zgłaszania szkód opisane są w OWU.

Sprzeciw wobec ustaleń Ubezpieczyciela w zakresie odmowy zaspokojenia roszczenia albo wysokości świadczenia, Uprawniony może zgłosić na piśmie w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia. Wniosek taki skutkuje ponownym rozpatrzeniem sprawy przez Ubezpieczyciela.

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia stron, związane z Umową ubezpieczenia, zawartą na podstawie niniejszych OWU, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym albo jeżeli obie strony Umowy wyraziły na to uprzednią zgodę, przesyłane drogą elektroniczną.

Zasady rozpatrywania reklamacji

1. Klientowi przysługuje prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela bądź świadczonych przez Bank, a związanych z Umową ubezpieczenia, której Ubezpieczyciel jest stroną.
2. Poprzez reklamację rozumie się każde wystąpienie Klienta lub jego pełnomocnika, zawierające zastrzeżenia dotyczące działalności Ubezpieczyciela bądź działalności Banku związanej z Umową ubezpieczenia, której Ubezpieczyciel jest stroną.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, Klientem uprawnionym do wniesienia reklamacji jest:
 - 1) zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym:
 - a) osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, Uposażonym lub Uprawnionym z Umowy ubezpieczenia;



KARTA PRODUKTU CONCORDIA AGRO EKSPERT

- b) osoba fizyczna dochodząca roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2013 r., poz. 392 j.t.), w tym również od Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego lub Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych;
- 2) zgodnie z przepisami ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń – poszukujący ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający lub Ubezpieczony będący osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej.
4. Zgodnie z przyjętymi przez Ubezpieczyciela zasadami dotyczącymi reklamacji, Klientem uprawnionym do wniesienia reklamacji są również inne osoby lub podmioty niż wskazane w ust. 3 powyżej, które zgłaszają zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela bądź świadczonych przez Bank, a związanych z Umową ubezpieczenia, której Ubezpieczyciel jest stroną.
5. Jeśli reklamacja składana jest w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, a dotyczy działalności Banku jako agenta ubezpieczeniowego wykonującego czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (tzw. multiagent), to powinna być wniesiona do Banku, który zobowiązany jest do jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi Klientowi.
6. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta lub jego pełnomocnika:
 - 1) osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela, jego Oddziałach lub u agentów ubezpieczeniowych działających w imieniu Ubezpieczyciela (w szczególności w placówce Banku);
 - 2) pisemnie na adres Ubezpieczyciela: **ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań;**
 - 3) telefonicznie pod numerem telefonu **61 858 48 00;**
 - 4) jak również za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **skargi@concordiaubezpieczenia.pl** lub poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej Ubezpieczyciela.
7. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania.
8. W uzasadnionych przypadkach termin do udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni. Jednakże w razie zaistnienia takiej sytuacji, Klient jest uprzednio informowany o wystąpieniu okoliczności, które wymagają dodatkowych ustaleń i stanowią przyczynę udzielenia odpowiedzi w terminie późniejszym.
9. Odpowiedź na złożoną reklamację jest udzielana Klientowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na złożoną reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną.
10. Klientowi przysługuje prawo do:
 - 1) złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (dotyczy Klientów będących osobami fizycznymi): **www.rf.gov.pl;**
 - 2) złożenia skargi na czynności Ubezpieczyciela do właściwego Miejskiego/Powiatowego Rzecznika Konsumentów (dotyczy Klientów będących konsumentami): **www.uokik.gov.pl;**
 - 3) wniesienia wniosku o wszczęcie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem (dotyczy Klientów będących osobami fizycznymi) a podmiotem rynku finansowego. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia powyższego postępowania jest Rzecznik Finansowy (adres siedziby: al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; adres strony internetowej: **www.rf.gov.pl;**);
 - 4) złożenia odwołania do Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego: **www.knf.gov.pl;**
 - 5) wniesienia sprawy przed sąd powszechny, którego właściwość ustalona będzie zgodnie z właściwymi przepisami prawa (przepisami Kodeksu postępowania cywilnego, ustawy regulującej wykonywanie działalności ubezpieczeniowej lub ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych).
 - 6) wniesienia wniosku o rozstrzygnięcie sporu w drodze pozasądowego postępowania za pomocą platformy ODR prowadzonej przez Komisję Europejską (internetowy system rozstrzygania sporów), jeżeli Klient zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Internetu (**www.ec.europa.eu/consumers/odr**).
11. Ponadto, Klient będący osobą fizyczną ma możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy prawnej korzystając z usług:
 - 1) Rzecznika Finansowego (**www.rf.gov.pl;**);
 - 2) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta – w odniesieniu do tych Klientów, którzy zawarli z Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia (**www.uokik.gov.pl**).
12. Właściwym dla Ubezpieczyciela organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie (ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa).
13. Ubezpieczyciel na żądanie składającego reklamację potwierdza fakt jej złożenia pisemnie lub w inny uzgodniony z nim sposób.

PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA
ROZDZ. I § 22, ROZDZ. IV § 6 W OWU W PAKIECIE CONCORDIA AGRO EKSPERT

W przypadku ubezpieczenia:

1. AC, od ognia i innych zdarzeń losowych i ochrony prawnej – uprawnionym do otrzymania odszkodowania jest Ubezpieczony;
2. NNW kierowcy i pasażerów - Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest Uposażonemu lub Uposażonym; z tytułu wystąpienia trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego – świadczenie wypłacane jest Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu trwałego uszczerbku na zdrowiu z przyczyn związanych z nieszczęśliwym wypadkiem, nie pobierając należnego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, Ubezpieczyciel wypłaca tylko świadczenie z tytułu śmierci na rzecz Uposażonego. Jeżeli do dnia śmierci Ubezpieczający nie wskazał osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, przysługuje ono członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności: małżonek, dzieci, rodzice, inni ustanowi spadkobiercy zmarłego.



KARTA PRODUKTU CONCORDIA AGRO EKSPERT

WYSOKOŚĆ I SPOSÓB NALICZANIA SKŁADKI/KOSZTÓW ROZDZ. I § 11 W OWU W PAKIECIE CONCORDIA AGRO EKSPERT

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana zgodnie z taryfą Ubezpieczyciela obowiązującą w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia. Składka obliczana jest kwotowo.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy w szczególności od rodzaju przedmiotu ubezpieczenia, sposobu wykorzystania przedmiotu ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia, kosztu reasekuracji ryzyka, historii szkodowej Ubezpieczonego, sumy ubezpieczenia (gwarancyjnej) i jest ustalana osobno dla wybranego zakresu ubezpieczonych ryzyk.
3. W przypadkach uzasadnionych rodzajem ubezpieczanego mienia, środkami jego zabezpieczenia, zgłoszonymi szkodami lub innymi czynnikami mającymi wpływ na ocenę ryzyka, Ubezpieczyciel może odmiennie niż w taryfie określić składkę ubezpieczeniową.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki określonej w Umowie ubezpieczenia.
5. Składkę oblicza się za aktualny okres ubezpieczenia, podany w dokumencie ubezpieczenia.
6. Składkę opłaca się jednorazowo przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia.
7. Składka może być rozłożona na raty. Tryb płatności rat jest ustalany na podstawie aktualnie obowiązującej taryfy.
8. Wysokość składki ubezpieczeniowej w złotych (zaokrąglona do pełnych złotych), sposób i termin jej zapłaty są określone w dokumencie ubezpieczenia.

NAJWAŻNIEJSZE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ROZDZ. I § 9, ROZDZ. II § 3, ROZDZ. III § 3 W OWU W PAKIECIE CONCORDIA AGRO EKSPERT

Wspólne wyłączenia odpowiedzialności dla wszystkich rodzajów ubezpieczeń.

1. O ile z postanowień Rozdziału OWU dotyczącego danego rodzaju ubezpieczenia nie wynika inaczej, Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych wskutek umyślnej winy lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego albo osób, z którymi Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym. Jednak w przypadku szkód powstałych wskutek rażącego niedbalstwa odszkodowanie należy się, o ile jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody spowodowane przez:
 - 1) następujące sytuacje nadzwyczajne: działania wojenne, stan wojenny, stan wyjątkowy, wojnę domową, zamieszki, rozruchy, niepokoje społeczne, trzęsienia ziemi, strajki, lokauty oraz akty terroryzmu i sabotażu, a także konfiskatę, nacjonalizację, przetrzymywanie lub zarekwirowanie mienia przez władzę;
 - 2) następujące wyjątkowe czynniki: działanie energii jądrowej lub skażenie radioaktywne, promienie laserowe i maserowe oraz pole magnetyczne i elektromagnetyczne.

Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Agro Casco:

1. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych na skutek przywłaszczenia przedmiotu ubezpieczenia, w szczególności kradzieży bądź sprzedaży przedmiotu ubezpieczenia, która miała miejsce w trakcie przywłaszczenia;
2. O ile nie umówiono się inaczej, rozszerzając ochronę ubezpieczeniową:
 - 1) ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód związanych z lub powstałych w trakcie usługowego wykorzystania przedmiotu ubezpieczenia;
 - 2) ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w szybach;
 - 3) do każdej szkody ma zastosowanie udział własny w wysokości 1% sumy ubezpieczenia, nie mniej niż 1 000 zł; Jednak ten udział własny nie ma zastosowania w odniesieniu do:
 - a) wskazanych w Tabeli nr 1 szkód, w odniesieniu do których obowiązuje kwotowy górny limit odpowiedzialności;
 - b) szkód polegających na kradzieży przedmiotu ubezpieczenia lub jego części;
 - c) szkód spowodowanych awarią (w stosunku do tych szkód obowiązuje odrębny udział własny na zasadach wskazanych w Tabeli nr 1);
 - 4) do każdej powstałej w maszynie rolniczej będącej pojazdem samobieżnym, jeżeli osoba kierująca tą maszyną w chwili zdarzenia nie miała ukończonego 25 roku życia zastosowanie ma udział własny w wysokości 20% szkody;
 - 5) zastosowanie ma udział własny w wysokości 20% szkody w odniesieniu do drugiej i każdej kolejnej szkody powstałej w jednym okresie ubezpieczenia.

Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych

Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych:

- 1) w maszynach, narzędziach i wyposażeniu przeznaczonym do likwidacji lub złomowania;
- 2) powstałe podczas prowadzenia prac polowych z wykorzystaniem przedmiotu ubezpieczenia.

INFORMACJA O KONSEKWENCJACH WCZEŚNIEJSZEGO ROZWIĄZANIA UMOWY UBEZPIECZENIA

Jeśli Umowa uległa rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczającemu odpowiednią część składki liczonej proporcjonalnie za każdy dzień niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

Zwrot składki, o którym mowa wyżej, nie należy się jednak, jeśli ochrona ubezpieczeniowa została wykorzystana w całości. Do całkowitego wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej dochodzi, gdy:

- 1) wypłacono świadczenie wyczerpujące sumę ubezpieczenia;
- 2) wypłacono odszkodowanie, w przypadku szkody całkowitej w przedmiocie ubezpieczenia.

REGULACJE PODATKOWE

1. W ubezpieczeniu Agro Casco oraz od ognia i innych zdarzeń losowych podstawę do ustalenia sumy ubezpieczenia stanowią wartość netto (bez VAT) bądź wartość brutto (z VAT) przedmiotu ubezpieczenia. Decyzję w tym zakresie podejmuje Ubezpieczający.



KARTA PRODUKTU CONCORDIA AGRO EKSPERT

2. W odniesieniu do szkody całkowitej w przedmiocie ubezpieczenia, jeśli Ubezpieczonemu przysługiwało prawo do odliczenia podatku VAT w związku z nabyciem przedmiotu ubezpieczenia, wartość przedmiotu ubezpieczenia stanowiącą podstawę do ustalenia wysokości odszkodowania przyjmuje się w kwocie netto (bez VAT).
3. Jeśli Ubezpieczonemu w odniesieniu do szkody częściowej – przysługuje prawo do odliczenia podatku VAT w związku z poniesieniem kosztów naprawy przedmiotu ubezpieczenia to w wypłacanym odszkodowaniu nie uwzględnia się kwoty podatku, do odliczenia którego Ubezpieczony jest uprawniony.

Oświadczam, że otrzymałem (-łam) i zapoznałem (-łam) się z treścią niniejszej Karty Produktu zawierającej podstawowe informacje o ubezpieczeniu (przedmiot ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej, okres ubezpieczenia, opis świadczeń ubezpieczeniowych, sposób opłacania składki ubezpieczeniowej a także wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela).

Podpis Ubezpieczającego

Bank w niniejszej ofercie pełni rolę Pośrednika Concordii Polska T.U. S.A.

Karta Produktu została przygotowana na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu. Niniejszy dokument ma jedynie charakter informacyjny i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia jest zawierana w oparciu o postanowienia dokumentu ubezpieczenia oraz treść **Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w pakiecie Concordia Agro Ekspert (OWU)**. Zakres i warunki udzielanej ochrony ubezpieczeniowej oraz prawa i obowiązki Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego wynikają z postanowień tych dokumentów. Decyzję o przystąpieniu do/zawarcia Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia. Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w niniejszej Karcie albo nie jesteś pewien, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, skorzystaj z usług profesjonalnego doradcy w tym zakresie przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia/podpisaniem Umowy ubezpieczenia.

Wierzytelności ubezpieczonego klienta banku lub innej osoby uprawnionej z Umowy ubezpieczenia w stosunku do zakładu ubezpieczeń wynikające z zawarcia tej Umowy nie są objęte systemem gwarantowania przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny.