

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU SPÓŁDZIELCZEJ GRUPY BANKOWEJ

(„Regulamin”)

§ 1. Definicje

1. Użyte w Regulaminie korzystania z Serwisu Spółdzielczej Grupy Bankowej wyrażenia oraz sformułowania pisane wielką literą, należy rozumieć zgodnie z nadanymi niżej znaczeniami:
 - 1) **Banki Spółdzielcze** – banki spółdzielcze w rozumieniu przepisów Ustawy zrzeszone w ramach Spółdzielczej Grupy Bankowej;
 - 2) **Serwis** – Serwis Spółdzielczej Grupy Bankowej poświęcony tematyce związanej z działalnością Spółdzielczej Grupy Bankowej, poszczególnych Banków Spółdzielczych oraz SGB-Banku S.A., dostępny pod adresem <http://www.sgb.pl/>;
 - 3) **Spółdzielcza Grupa Bankowa** – zrzeszenie Banków Spółdzielczych w rozumieniu przepisów Ustawy funkcjonujące na podstawie umowy zrzeszenia zawartej z SGB-Bankiem S.A.;
 - 4) **SGB-Bank S.A.** – SGB-Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, ul. Szarych Szeregów 23a, 60-462 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000058205, NIP 7770005362, REGON 004848247;
 - 5) **Zasoby Serwisu** – informacje, materiały, dokumenty oraz inne dane i funkcjonalności udostępnione za pośrednictwem Serwisu związane z działalnością Spółdzielczej Grupy Bankowej, poszczególnych Banków Spółdzielczych oraz SGB-Banku S.A.;
 - 6) **Regulamin** – Regulamin korzystania z Serwisu;
 - 7) **Ustawa** – ustawa z dnia 7 grudnia 2000 r. o funkcjonowaniu banków spółdzielczych, ich zrzeszaniu się i bankach zrzeszających (tekst jedn. z 2018 r., Dz.U. z 2018 r., poz. 613 z późn. zm.);
 - 8) **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Zasobów Serwisu na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Wyrażenia oraz sformułowania wskazane w ust. 1 obejmujące odniesienia do liczby pojedynczej obejmują jednocześnie odniesienia do liczby mnogiej i odwrotnie.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady nieodpłatnego korzystania z usług Serwisu, w tym w szczególności dostępu oraz pozyskiwania zamieszczonych w nim informacji, materiałów, dokumentów oraz innych danych i funkcjonalności związanych z działalnością Spółdzielczej Grupy Bankowej oraz SGB-Banku S.A. jako banku zrzeszającego w rozumieniu przepisów Ustawy.
2. Wszelkie prawa do Serwisu jako całości, jego struktury, układu graficznego oraz wszelkich elementów w nim umieszczonych, objętych ochroną prawną na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. z 2017 r., Dz.U. z 2017 r., poz. 880 z późn. zm.) lub ochroną wynikającą z innych aktów powszechnie obowiązującego prawa przysługują SGB-Bank S.A. lub (w przypadku elementów, z których SGB-Bank S.A. korzysta na podstawie umowy lub przepisów prawa) podmiotom trzecim. Z zastrzeżeniem przepisów o dozwolonym użytku, Serwis ani żaden z jego elementów nie może być wykorzystany bez zgody SGB-Banku S.A.
3. Postanowienia Regulaminu nie regulują korzystania z pozostałych stron internetowych Spółdzielczej Grupy Bankowej, poszczególnych Banków Spółdzielczych oraz SGB-Banku S.A., a także usług, których warunki świadczenia oraz zasady korzystania zostały uregulowane w odrębnych regulaminach lub umowach zawartych pomiędzy SGB-Bankiem S.A. lub Bankami Spółdzielczymi z Użytkownikami, zwłaszcza w zakresie świadczenia usług bankowości elektronicznej.
4. Treści publikowane za pośrednictwem Serwisu udostępniane są w języku polskim. SGB-Bank S.A. jest uprawniony do publikowania wybranych treści w językach innych niż język polski.

§ 3. Warunki korzystania z Serwisu

1. Korzystanie z Serwisu oraz Zasobów Serwisu jest nieodpłatne.
2. SGB-Bank S.A. jako właściciel Serwisu umożliwia Użytkownikom dostęp do Serwisu oraz Zasobów Serwisu na czas nieokreślony.
3. Przystąpienie do korzystania z Serwisu oraz Zasobów Serwisu oznacza, że Użytkownik przyjął do wiadomości i zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu.
4. Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Serwisu oraz Zasobów Serwisu w sposób zgodny z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności z uwzględnieniem praw własności intelektualnej, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami i zwyczajami w zakresie korzystania z sieci internetowej.
5. Użytkownik korzysta z Serwisu na własne ryzyko oraz w zakresie obciążających go kosztów transmisji danych związanych z połączeniem z Serwisem.

6. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Serwisu oraz Zasobów Serwisu bez konieczności spełniania jakichkolwiek formalności związanych z instalacją dodatkowego oprogramowania, rejestracją, logowaniem czy też udostępnianiem SGB-Bankowi S.A. swoich danych osobowych, z zastrzeżeniem korzystania z formularzy kontaktowych dostępnych w Serwisie.
7. Użytkownik Serwisu jest uprawniony do pobierania lub drukowania całych stron lub fragmentów stron Serwisu wyłącznie na własny użytek, z zastrzeżeniem, że czynności te nie mogą prowadzić do naruszenia praw autorskich oraz praw z rejestracji znaków towarowych należących do SGB-Banku S.A. lub poszczególnych Banków Spółdzielczych, a także znaków towarowych wykorzystywanych przez SGB-Bank S.A. lub poszczególne Banki Spółdzielcze za zgodą uprawnionych podmiotów.
8. Użytkownik jest obowiązany powstrzymać się od wykorzystywania jakiegokolwiek części Serwisu lub Zasobów Serwisu w celach komercyjnych, w szczególności poprzez kopiowanie w całości lub w części stron Serwisu, transmitowanie elektroniczne, modyfikowanie lub linkowanie, bez uprzedniej zgody SGB-Banku S.A. wyrażonej w formie pisemnej.
9. Korzystanie z Serwisu nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw lub udzielenia jakichkolwiek licencji do treści składających się na Zasoby Serwisu.
10. Korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Serwisu wymaga uruchomienia w przeglądarce internetowej wykorzystywanej do połączenia z Serwisem obsługi Java Script, apletów Java oraz plików „cookies”.

§ 4. Zastrzeżenia

1. SGB-Bank S.A. oświadcza, że Zasoby Serwisu są gromadzone, redagowane i publikowane z zachowaniem należytej staranności. Ponadto SGB-Bank S.A. oświadcza, że dochowuje najwyższej staranności, aby Zasoby Serwisu były w pełni aktualne i precyzyjne, a także dostępne w sposób nieprzerwany.
2. SGB-Bank S.A. nie gwarantuje, że dostęp do Serwisu będzie możliwy w każdych okolicznościach w sposób niewadliwy i nieprzerwany, a także, iż wszystkie informacje i materiały składające się na Zasoby Serwisu będą odpowiadać oczekiwaniom Użytkownika co do ich treści merytorycznej oraz przydatności i użyteczności.
3. Mając na uwadze bezpieczne, prawidłowe i efektywne korzystanie z Serwisu SGB-Bank S.A. rekomenduje Użytkownikom używanie najnowszych wersji przeglądarek internetowych.

§ 5. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do składania reklamacji związanych z funkcjonowaniem Serwisu.

2. Zgłoszenia reklamacyjnego można dokonać:
 - a. w formie pisemnej – osobiście, w jednostce organizacyjnej SGB-Banku S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (tekst jedn. z 2017 r., Dz.U. z 2017, poz. 1481 z późn. zm.);
 - b. ustnie – telefonicznie, za pośrednictwem infolinii SGB-Banku S.A., albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce organizacyjnej SGB-Banku S.A. obsługującej klientów;
 - c. w formie elektronicznej z wykorzystaniem poczty elektronicznej (call.center@sgb.pl) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie <http://www.sgb.pl/kontakt/>.
3. SGB-Bank S.A. udziela odpowiedzi na złożoną reklamację w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, a na żądanie Użytkownika również drogą elektroniczną w formie wiadomości mailowej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez SGB-Bank S.A. reklamacji. Odpowiedź na reklamację sporządzona w formie pisemnej udzielana jest Użytkownikowi przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (tekst jedn. z 2017 r., Dz.U. z 2017, poz. 1481 z późn. zm.) albo w formie elektronicznej z wykorzystaniem poczty elektronicznej, wysyłana na właściwy adres Użytkownika wskazany w treści reklamacji.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, termin ten może podlegać przedłużeniu, jednak maksymalnie do 60 dni licząc od dnia otrzymania przez SGB-Bank S.A. reklamacji, po uprzednim powiadomieniu Użytkownika oraz wyjaśnieniu przyczyny opóźnienia, a także wskazaniu okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy reklamacyjnej.
5. Reklamację nierozpatrzoną w terminie uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Użytkownika.
6. Do terminów, o których mowa w ust. 3 i 4 nie wlicza się okresu liczonego od dnia wystąpienia przez SGB-Bank S.A. do Użytkownika o udostępnienie informacji niezbędnych do prawidłowego rozpoznania reklamacji, a które nie zostały udostępnione w momencie składania reklamacji, do momentu faktycznego ich przekazania przez Użytkownika.

§ 6. Rozwiązywanie sporów

1. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji złożonej przez Użytkownika spór zaistniały pomiędzy nim a SGB-Bankiem S.A. może zostać rozwiązany na drodze postępowania pozasądowego przed Rzecznikiem Finansowym w trybie określonym przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku

finansowego i o Rzeczniku Finansowym (tekst jedn. z 2017 r., Dz.U. z 2017 r., poz. 2270, z późn. zm.), jako podmiocie uprawnionym w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r., poz. 1823, z późn. zm.), prowadzącym stronę internetową dostępną pod adresem <https://www.rf.gov.pl/>.

2. Wszelkie spory wynikłe w związku z korzystaniem z Serwisu, których nie uda się rozwiązać polubownie, będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega udostępnieniu na stronie internetowej Serwisu.
2. Regulamin wchodzi w życie wraz z dniem udostępnienia na stronie internetowej Serwisu.
3. SGB-Bank S.A. zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu, o czym niezwłocznie będzie informował Użytkowników za pośrednictwem komunikatów udostępnianych na stronach Serwisu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w momencie umieszczenia zmienionej wersji Regulaminu na stronach Serwisu, chyba że zastrzeżono inaczej.
4. SGB-Bank S.A. jest uprawniony w każdym czasie do zmiany zakresu lub rodzaju treści składających się na Zasób Serwisu, jak również modyfikowania określonych lub wszystkich funkcjonalności Serwisu lub usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu. W przypadku istotnych zmian lub modyfikacji w zakresie Zasobów Serwisu, jego funkcjonalności lub świadczonych usług SGB-Bank S.A. informuje o tym poprzez ogłoszenie dostępne na stronach Serwisu.
5. SGB-Bank S.A. jest uprawniony do zaprzestania udostępniania Serwisu oraz Zasobów Serwisu w każdym czasie bez podania przyczyn uzasadniających, po uprzednim poinformowaniu Użytkowników za pośrednictwem komunikatów umieszczonych na stronach Serwisu.
6. Informacje oraz dane zawarte na stronach Serwisu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jedn. z 2017 r., Dz.U. z 2017 r., poz. 459, z późn. zm.), w szczególności w zakresie świadczenia czynności bankowych, o których mowa w przepisach Ustawy lub ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (tekst jedn. z 2017 r., Dz.U. z 2017 r., poz. 1876, z późn. zm.), lecz służą jedynie realizacji nieodpłatnych usług informacyjnych na rzecz Użytkowników, chyba że wyraźnie zastrzeżono inaczej. W celu uzyskania szczegółów w zakresie oferty SGB-Banku S.A. lub Banków Spółdzielczych należy skontaktować się z odpowiednimi oddziałami SGB-Banku S.A. lub Banków Spółdzielczych, poszczególnymi Bankami Spółdzielczymi lub infolinią.

7. Zasady bezpieczeństwa danych osobowych Użytkowników oraz zachowania prywatności określa Polityka prywatności Serwisu Spółdzielczej Grupy Bankowej (SGB), dostępna na stronie <http://www.sgb.pl/polityka-prywatnosci/>.
8. Zasady zbierania przez Serwis informacji zawartych w plikach „cookies” określa Polityka plików „cookies”, dostępna na stronie <http://www.sgb.pl/polityka-plikow-cookies/>.
9. Uwagi związane z działaniem Serwisu można zgłaszać na adres siedziby SGB-Banku S.A. lub za pośrednictwem wiadomości mailowych na adres call.center@sgb.pl.