

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

(OWH)

realizacji Transakcji przy użyciu Kart Paliwowych

z dnia 24.05.2018 r.

I. Postanowienia Ogólne.

Niniejsze Warunki określają zasady wydawania i posługiwania się Kartami Paliwowymi, a także zasady realizacji i rozliczania Transakcji przy użyciu tych Kart.

Karta Paliwowa nie jest kartą płatniczą i nie uprawnia do pobierania gotówki. Karta upoważnia jedynie posiadacza Karty Paliwowej, po spełnieniu określonych w OWH warunków, do dokonania Transakcji bez obowiązku uiszczania zapłaty w chwili zawarcia Transakcji.

II. Definicje pojęć użytych w Ogólnych Warunkach Handlowych oraz w Umowach z Klientami.

Przez użyte w niniejszych Warunkach oraz Umowach o wydanie i używanie Kart Paliwowych zawieranych z Klientami słowa i wyrażenia należy rozumieć:

- a) **Umowa** - umowa o wydanie i używanie Kart Paliwowych zawarta pomiędzy FLOTEX a Klientem, której integralną częścią są niniejsze Ogólne Warunki Handlowe. Umowa określa warunki dokonywania przez Klienta zakupu paliw oraz pozostałych Towarów i Usług dostępnych na stacjach paliw przy użyciu Kart Paliwowych.
- b) **FLOTEX** – FLOTEX POLSKA II Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z siedzibą w Rzeszowie, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000470890, posiadająca Koncesję na obrót paliwami ciekłymi nr OPC/10103/18234/W/OKR/2010/HH ważną do dnia 10 czerwca 2020 roku, NIP 813-36-05-829, REGON: 8133605829
- c) **Warunki** – niniejsze Ogólne Warunki Handlowe realizacji Transakcji przy użyciu Kart Paliwowych FLOTEX z dnia 09.06.2014
- d) **Klient** – kontrahent, z którym FLOTEX zawarł Umowę o wydanie i używanie Kart Paliwowych;
- e) **Karty Paliwowe** - Karty Flotowe PKN ORLEN oraz Karty BP PLUS oznaczone symbolem „Routex”:
 - typu „K” - wydawane Klientowi przez FLOTEX karty imienne, z których może korzystać jedynie Użytkownik Karty wskazany na karcie lub karty na okaziciela, z których może korzystać każdy Użytkownik Karty;

- typu „S”- wydawane Klientowi przez FLOTEX karty przypisane do pojazdu, z których może korzystać każdy Użytkownik Karty posługujący się pojazdem o numerze rejestracyjnym wskazanym na karcie;
- f) **Pakiety Kartowe** - standardowo zdefiniowane konfiguracje Kart pozwalające na zakupy określonych grup Towarów i Usług w granicach określonych limitów. Spis Towarów i Usług w ramach każdego z Pakietów jest dostępny na stronie internetowej www.flotex.pl oraz na Wniosku o wydanie kart;
 - g) **Użytkownik Karty** - Klient lub osoba przez niego upoważniona do korzystania z Karty w imieniu i na rzecz Klienta;
 - h) **Obsługa Kart Paliwowych** - usługi świadczone przez FLOTEX na rzecz Klienta, za które FLOTEX pobiera opłatę wskazaną w Umowie polegające w szczególności na przygotowaniu: wydania Kart, aktualizacji Kart z uwagi na upływ ważności lub zmiany danych oraz zamiany Kart w przypadku ich utraty lub zniszczenia;
 - i) **PIN** - poufny, czterocyfrowy numer będący kodem identyfikacyjnym Karty Paliwowej umożliwiającą dokonywanie czynności elektronicznego potwierdzenia transakcji;
 - j) **Stacje Paliw ORLEN** - stacje paliw PKN ORLEN S.A. opatrzone znakami towarowymi ORLEN;
 - k) **Stacje Paliw Bliska** - stacje paliw PKN ORLEN S.A. opatrzone znakami towarowymi BLISKA;
 - l) **Stacje Paliw BP**- stacje paliw oznaczone symbolem ROUTEX – BP.
 - m) **Operator** – podmiot prowadzący Stację Paliw ORLEN lub Stację Paliw BLISKA w sieci stacji paliw PKN ORLEN S.A. a także podmiot prowadzący stację paliw BP objętą systemem „Routex” lub rozliczający transakcje w takim systemie; Operatorem są również podmioty prowadzące punkty poboru opłat na drogach płatnych akceptujące Karty Paliwowe.
 - n) **Towary i Usługi** - towary i usługi wymienione w Pakietach Kartowych;
 - o) **Transakcje** – Sprzedaż Towarów i Usług dokonywanych na rzecz Klienta przy użyciu Kart Paliwowych rejestrowana w systemie Operatora;
 - p) **PKN ORLEN S.A.** – Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028860, NIP 774-00-01-454, REGON: 610188201, kapitał zakładowy 534.636.326,25 PLN w całości wpłacony;
 - q) **BP Europa SE** – BP Europa SE Spółka Europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Krakowie przy ul. Jasnogórskiej 1, 31-358 Kraków, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345546, NIP 9720865431, REGON: 121117429

- r) **Wniosek** – wniosek do FLOTEX o wydanie jednej lub wielu Kart Paliwowych składany przez Klienta;
- s) **Portal Internetowy** – internetowy serwis informacyjny oferujący usługi w ramach podpisanej umowy o Wydanie i Używanie Kart Paliwowych. Portal dedykowany jest zamkniętej grupie użytkowników, którzy podpisali z FLOTEX umowę o wydanie i używanie Kart Paliwowych. Portal dostępny jest na stronie internetowej portal.flotex.pl;
- t) **Użytkownik Portalu** – osoba wskazana przez Klienta, która w jego imieniu uzyskuje dostęp do Portalu i ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania dokonywane za pomocą Portalu;
- u) **Rachunek Rozliczeniowy** – specjalny rachunek wydzielony w ramach głównego rachunku FLOTEX prowadzony w wybranym przez FLOTEX banku, przeznaczony do dokonywania przedpłat i rozliczania dokonanych Transakcji tylko i wyłącznie z jednym Klientem, uprawniający nieodwołalnie FLOTEX do pobierania z tego Rachunku należności z tytułu zakupionych przy użyciu Kart Paliwowych Towarów i Usług, bez odrębnej zgody Klienta i na zasadach określonych w niniejszych Warunkach . Klientowi zapewniona zostanie możliwość elektronicznego podglądu operacji odbywających się na tym Rachunku;
- v) **Zaliczka** – kwota przekazana na Rachunek Rozliczeniowy w wysokości ustalonej w Umowie, z której pobierane są należności z tytułu zakupionych przy użyciu Kart Paliwowych Towarów i Usług na zasadach określonych w niniejszych Warunkach;
- w) **Infolinia** - całodobowa obsługa Klientów Programu Flota dostępna pod numerem telefonu 801 235 682 dla telefonów stacjonarnych oraz 501 235 682 dla telefonów komórkowych;
- x) **Gwarant**- Stanisław Kwiecień prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Stanisław Kwiecień „Przedsiębiorstwo Wielobranżowe FILAR” w Nawojowej przy ul. Nawojowej 11 33-335 Nawojowa 311, NIP 734-257-03-36, REGON 491874017;
- y) **Osoba nieuprawniona** – osoba trzecia niebędąca Klientem, ani osobą uprawnioną przez Klienta do używania Karty Paliwowej w jego imieniu i na jego rzecz.
- z) **Dzień Roboczy**- każdy dzień z wyjątkiem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy.
- aa) **Okres rozliczeniowy** – miesiąc kalendarzowy

III. Zasady wydawania Kart Paliwowych

1. Karta Flotowa PKN ORLEN stanowi własność PKN ORLEN S.A. Karta BP PLUS stanowi własność BP EUROPE SE. Karta Paliwowa wydawana jest przez FLOTEX wg wyłącznego uznania FLOTEX. Odmowa wydania Karty nie może być podstawą jakichkolwiek roszczeń kierowanych do FLOTEX.

2. Karty Paliwowe uprawniają do zawierania Transakcji jedynie na terytorium Polski z tym zastrzeżeniem, że mogą dotyczyć wyłącznie Towarów i Usług w rozumieniu niniejszych Warunków.

3. Karty Paliwowe są wydawane na podstawie Wniosku wypełnionego i przekazanego przez Klienta do FLOTEX. Wnioski mogą być składane w formie pisemnej lub elektronicznej.

4. Dodatkowe dokumenty lub informacje.

FLOTEX ma prawo uzależnić zawarcie Umowy oraz wydanie Kart Paliwowych od złożenia przez Klienta dodatkowych dokumentów i/lub przekazania dodatkowych informacji dotyczących wiarygodności płatniczej Klienta oraz możliwości spełnienia przez Klienta warunków określonych w Umowie. Dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzednim powinny być przekazane FLOTEX razem z Wnioskami. Niewykonanie obowiązku, o którym mowa w zdaniu pierwszym i drugim może skutkować odmową zawarcia Umowy przez FLOTEX.

5. Odmowa zawarcia Umowy.

FLOTEX zastrzega sobie prawo do odmowy w każdym czasie zawarcia Umowy, jeżeli poweźmie wątpliwości co do wiarygodności płatniczej przedsiębiorcy chcącego przystąpić do współpracy

6. Wydanie Kart Paliwowych.

FLOTEX przygotowuje i wyda Karty Paliwowe Klientowi w terminie do 30 dni od dnia uzyskania wszelkich niezbędnych dokumentów i podjęcia decyzji o przyznaniu Karty Paliwowej. Karty Paliwowe wysyłane są Klientowi listem poleconym na adres wskazany przez Klienta. Kody PIN wysyłane są za pośrednictwem wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego wskazany przez Klienta lub pocztą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres mailowy. Kody PIN wysyłane są po zaksięgowaniu na Rachunku Rozliczeniowym Klienta pierwszej Zaliczki.

IV. Wymiana Kart Paliwowych.

1. Okres ważności

Każda Karta Paliwowa zawiera na awersie okres ważności z podaniem roku, miesiąca i w przypadku Kart Flotowych - dnia. Okres ważności Karty Paliwowej kończy się w dniu podanym na Karcie. Używanie Karty po upływie tego okresu nie jest możliwe.

2. Terminy

W celu uzyskania nowej Karty Paliwowej, Klient zobowiązany jest złożyć Wniosek do FLOTEX najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności danej Karty Flotowej. FLOTEX wymieni taką Kartę Paliwową na nową zawierającą dane zgodne z Wnioskem Klienta, pod warunkiem prawidłowego i terminowego złożenia Wniosku. Nowa Karta zostanie przekazana Klientowi w trybie określonym w pkt. III.6 niniejszych Warunków.

3. Zmiana danych na Karcie Paliwowej

W przypadku zmiany numeru rejestracyjnego pojazdu, zmiany lub likwidacji pojazdu lub zmiany danych kierowcy, na które wystawiona jest dana Karta Paliwowa, Klient powinien niezwłocznie zgłosić zaistniałą zmianę do FLOTEX w celu anulowania takiej Karty Paliwowej i złożyć Wniosek w celu wymiany Karty Paliwowej na nową, zawierającą aktualne dane. Klient ma obowiązek dokonać zniszczenia anulowanej Karty Paliwowej przez przecięcie jej wzdłuż mikroprocesora lub paska magnetycznego tak, aby uległ on zniszczeniu. Wymiana Karty odbywa się odpowiednio do procedury wskazanej w pkt. IV.2 niniejszych Warunków.

V. Utrata Karty Paliwowej i zakres odpowiedzialności za szkodę wynikłą z tytułu użycia Karty Paliwowej przez osoby nieuprawnione.

1. Obowiązek ochrony Karty Paliwowej.

Klient i osoba przez niego upoważniona do używania Karty Paliwowej zobowiązana jest łącznie do:

- a) przechowywania Karty Paliwowej i ochrony numeru PIN z zachowywaniem należytej staranności,
- b) nieprzechowywania Karty Paliwowej razem z numerem PIN,
- c) niezwłocznego, nie później jednak niż w terminach wskazanych w niniejszych Warunkach, zgłoszenia FLOTEX utraty lub zniszczenia Karty Paliwowej,
- d) nieudostępniania Karty Paliwowej i numeru PIN osobom nieuprawnionym.

2. Szkada przed wydaniem Karty Paliwowej

Wydanie Karty Paliwowej może nastąpić wyłącznie po zawarciu Umowy. FLOTEX ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikającą z użycia Karty przez osobę nieuprawnioną wyłącznie do chwili wydania Karty Paliwowej Klientowi zgodnie z przepisami niniejszych Warunków. Przez wydanie Karty Paliwowej rozumie się nadanie przesyłki zawierającej Kartę Paliwową przez FLOTEX w trybie wynikającym z pkt. III 6 niniejszych Warunków.

3. Postępowanie w przypadku utraty lub zniszczenia Karty Paliwowej.

W przypadku utraty lub zniszczenia Karty Paliwowej, Klient zobowiązany jest do natychmiastowego dokonania zgłoszenia telefonicznego na numer FLOTEX: 17 85 45 305 w celu zablokowania utraconej Karty Paliwowej oraz dodatkowo do dokonania potwierdzenia zgłoszenia telefonicznego za pomocą faxu na numer: 17 282 20 29 lub

emailem na adres: biuro@flotex.pl. Zgłoszenia utraty lub zniszczenia Karty Flotowej przyjmowane są w dni powszednie w godz. od 8.00 do 16.00. Przy każdym zgłoszeniu utraty lub zniszczenia Karty Paliwowej należy podać numer utraconej lub zniszczonej Karty, oraz numer rejestracyjny lub Użytkownika Karty, na które została wystawiona Karta Paliwowa. Klient zobowiązany jest do udostępnienia FLOTEX wszelkich informacji dotyczących okoliczności utraty lub zniszczenia Karty Paliwowej, na żądanie FLOTEX. FLOTEX potwierdza fakt o zablokowaniu Karty umieszczając stosowną informację na spersonalizowanej witrynie internetowej w wykazie Kart na koncie Klienta.

4. Odpowiedzialność Stron Umowy.

- a) Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych Warunków, Klient ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe i bezpieczne posługiwanie się wszystkimi wydanymi mu Kartami Paliwowymi. W szczególności Klient ponosi odpowiedzialność za Transakcje dokonane przez osoby nieuprawnione w wyniku naruszenia przez Klienta lub osobę uprawnioną obowiązków ochrony Karty Paliwowej, określonych w pkt. V 1. niniejszych Warunków.
- b) Klient odpowiada na zasadach ogólnych za wszystkie szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy oraz niniejszych Warunków.
- c) Klient odpowiada za działania lub zaniechania własne, jak i kierowców lub osób, którym powierzył Kartę Paliwową oraz za udostępnianie Kart Paliwowych lub numerów PIN osobom nieuprawnionym.
- d) Odpowiedzialność Klienta obejmuje wszelkie szkody zaistniałe i ujawnione w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu, niezależnie od sposobu jej rozwiązania.
- e) FLOTEX nie ponosi odpowiedzialności za straty poniesione przez Klienta bezpośrednio lub pośrednio w związku z wykonywaniem Umowy lub Warunków.
- f) Klienta nie obciążają Transakcje dokonane z użyciem utraconej Karty Paliwowej po zgłoszeniu jej utraty zgodnie z pkt V.3, chyba że doszło do nich z winy umyślnej Klienta lub Użytkownika Karty Paliwowej.

VI. Zasady dokonywania Transakcji przy użyciu Kart Paliwowych.

1. Poufność numeru PIN

Do wydanych Klientowi Kart Paliwowych dostarczone będą, wedle procedury wskazanej w niniejszych Warunkach numery PIN, które powinny być utrzymywane przez Klienta w tajemnicy i ujawniane tylko osobom uprawnionym. Klient zobowiązany jest poinstruować Użytkowników kart co do zasad prawidłowego posługiwania się Kartą Paliwową z użyciem PIN. W szczególności Klient powinien poinformować Użytkowników kart, iż numer PIN może być podawany wyłącznie w urządzeniach elektronicznych podczas dokonywania Transakcji przy użyciu Karty Paliwowej, a

używanie numeru PIN winno być dokonywane w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nim przez osoby nieuprawnione.

2. Realizacja Transakcji

Dokonanie Transakcji przy użyciu Karty Paliwowej następuje przez okazanie Karty Paliwowej i wprowadzenie numeru PIN. Posłużenie się Kartą Paliwową będzie możliwe po uprzednim poinformowaniu obsługującego Klienta pracownika stacji paliw Operatora o zamiarze dokonania Transakcji przy użyciu Karty Paliwowej.

3. Ceny

Klient zobowiązuje się dokonać zapłaty należności za wszelkie Towary i Usługi nabyte lub wydane przy użyciu Karty Paliwowej w oparciu o ceny obowiązujące u Operatora w chwili użycia Karty. Do opłat dokonanych Kartą Paliwową za przejazd płatnymi odcinkami dróg FLOTEX będzie doliczał opłatę manipulacyjną w wysokości 3% wartości Transakcji.

4. Niemożność dokonania Transakcji

Jeżeli po dokonaniu sprzedaży Towarów i/lub Usług zapłata Kartą Paliwową okaże się niemożliwa, Operator skontaktuje się z Infolinią i jeżeli uzyska zezwolenie na dokonanie Transakcji, zarejestruje taką Transakcję, wystawiając stosowne pokwitowanie (dotyczące danej Transakcji). FLOTEX nie ponosi odpowiedzialności za odmowę akceptacji Karty Flotowej przez Operatora oraz za odmowę autoryzacji Transakcji, realizowanej przy użyciu numeru PIN z przyczyn niezależnych od FLOTEX. Przy odmowie akceptacji Karty Flotowej przez Operatora Klient dokona zapłaty za Transakcję w pełnej kwocie należności bez uwzględnienia udzielonych rabatów.

5. Weryfikacja poprawności realizowania Transakcji

Operator ma prawo dokonać weryfikacji poprawności realizowanej Transakcji przy użyciu Karty Paliwowej. W tym celu Użytkownik Karty na żądanie Operatora zobowiązany jest do okazania dowodu tożsamości i/lub dowodu rejestracyjnego pojazdu. Odmowa okazania wspomnianych dokumentów może być podstawą do odmowy realizacji Transakcji. Przeprowadzenie przez Operatora Transakcji bez sprawdzenia wspomnianych dokumentów nie może być podstawą do kierowania jakichkolwiek roszczeń w stosunku do FLOTEX.

6. Odmowa realizacji Transakcji i zatrzymanie Karty Paliwowej.

W razie zaistnienia uzasadnionych w ocenie Operatora wątpliwości co do zgodności z prawem dokonanej Transakcji Operator może odmówić dokonania realizacji Transakcji i/lub zatrzymać Kartę. W szczególności dotyczy to sytuacji, gdy:

- a) Użytkownik Karty typu „S” chce dokonać Transakcji do innego pojazdu, niż ten którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie;
- b) Użytkownik Karty typu „S” chce dokonać Transakcji do zbiornika typu kanister lub innego, który nie jest bakiem paliwa przytwierdzonym na stałe do pojazdu, którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie;
- c) Użytkownikiem Karty typu „K” jest inna osoba, niż nazwisko i imię znajdujące się na Karcie;
- d) Użytkownik Karty Paliwowej posługuje się Kartą po terminie ważności;
- e) Użytkownik Karty Paliwowej posługuje się Kartą zablokowaną.

7. Zablokowanie Karty Paliwowej

FLOTEX może dokonać zablokowania możliwości korzystania z Karty Paliwowej w przypadku wystąpienia jednej z poniższych sytuacji:

- a) Złożenia przez Klienta wniosku o zablokowanie danej Karty Paliwowej;
- b) Stwierdzenia naruszenia przez Klienta postanowień Umowy, polegającego w szczególności na braku dokonania wpłat Zaliczki i/lub uzupełniania przedpłat na Rachunek Rozliczeniowy oraz stwierdzonego przez FLOTEX pogorszenia sytuacji finansowej Klienta, uzasadniającej obawę zaprzestania regulowania należności za Transakcje.

VII. Rozliczanie Transakcji 1. Zasady ogólne

Zasady dokonywania rozliczeń Transakcji regulują niniejsze Warunki i Umowa w sposób następujący :

- a) Przed rozpoczęciem korzystania przez Klienta z Kart Paliwowych, Klient zobowiązuje się dokonać na rachunek bankowy należący do FLOTEX i wskazany w Umowie wpłaty pierwszej Zaliczki w wysokości ustalonej w Umowie. Do czasu wpłaty Zaliczki nie jest możliwe korzystanie przez Klienta z Kart Paliwowych i dokonywania za ich pomocą Transakcji.
- b) Zaliczka służyć będzie rozliczaniu dokonywanych przez Klienta Transakcji.
 - i. Zobowiązania Klienta z tytułu sprzedaży paliwa będą rozliczane na bieżąco w ten sposób, że z kwot przekazanych na Rachunek Rozliczeniowy Klienta tytułem Zaliczki na bieżąco przelewane będą środki na rachunek właściwy FLOTEX zgodnie ze zrealizowanymi przez Klienta Transakcjami dotyczącymi sprzedaży paliwa. W przypadku, gdy wartość zobowiązań z tytułu sprzedaży paliwa zakupionych przez Klienta w danym czasie przekroczy 80% kwoty Zaliczki, Klient jest zobowiązany do jej uzupełnienia do kwoty wskazanej w Umowie;
 - ii. zobowiązania Klienta z tytułu pozostałych Towarów i Usług będą rozliczane w ostatnim dniu miesiąca rozliczeniowego w ten sposób, że po rozliczeniu zobowiązań Klienta z tytułu sprzedaży paliwa, z kwot pozostałych na Rachunku Rozliczeniowym

Klienta przelane zostaną środki na rachunek właściwy FLOTEX zgodnie ze zrealizowanymi przez Klienta Transakcjami dotyczącymi pozostałych Towarów i Usług. W przypadku, gdy wartość zobowiązań z tytułu sprzedaży pozostałych Towarów i Usług przekroczy w danym okresie rozliczeniowym wartość kwoty znajdującej na rachunku Rozliczeniowym Klienta tytułem Zaliczek, pozostała do uregulowania część zobowiązania z tytułu sprzedaży pozostałych Towarów i Usług będzie rozliczana w ten sposób, że zostanie ona pobrana z pierwszej wpłaty tytułem Zaliczki dokonanej przez Klienta na Rachunek Rozliczeniowy w kolejnym okresie rozliczeniowym. W przypadku niedokonania przez Klienta wpłaty tytułem zaliczki na Rachunek Rozliczeniowy w kolejnym okresie rozliczeniowym postanowienia lit. d) i lit e) stosuje się odpowiednio.

c) O konieczności uzupełnienia Zaliczki FLOTEX zawiadomi Klienta pocztą elektroniczną lub za pomocą SMS na wskazany w umowie z Klientem adres e-mail lub numer telefonu. Niezależnie od tego Klient będzie miał zapewniony elektroniczny dostęp do Portalu Internetowego w celu umożliwienia mu samodzielnego monitorowania wielkości Zaliczki znajdującej się na Rachunku Rozliczeniowym oraz rozliczania bieżących Transakcji.

d) Jeżeli kwota Zaliczki nie zostanie uzupełniona FLOTEX zastrzega sobie prawo zablokowania wszystkich Kart Paliwowych Klienta.

Nieuzupełnienie Zaliczki w terminie 3 dni roboczych zwalnia FLOTEX z konieczności wypełnienia zobowiązań wynikających z Umowy i Warunków do czasu wpłaty odpowiedniej kwoty przez Klienta.

e) FLOTEX uprawniony jest do wystawiania faktur za sprzedaż paliwa oraz faktur za sprzedaż pozostałych Towarów i Usług zbiorczo z okresu rozliczeniowego za jaki przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Rozliczenie zapłat z tytułu dokonywanych przez Klienta Transakcji następuje w kolejności opisanej w lit b).

f) Faktury obejmujące Transakcje dokonane przez Klienta z użyciem Kart Paliwowych wystawiane będą przez FLOTEX po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego zgodnie z Umową i nadane Klientom listownie, bądź udostępniane na Portalu Internetowym niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia sprzedaży wraz z fakturami zaliczkowymi dotyczącymi wpłat Zaliczek i ich uzupełnień. Faktury w formie elektronicznej będą udostępniane na Portalu Internetowym Klientom, którzy wyrazili na to zgodę składając odrębne oświadczenie. Klientom, którzy nie wyrazili takiej zgody faktura zostanie nadana przesyłką listową. Dniem sprzedaży jest ostatni dzień przyjętego przez strony Umowy okresu rozliczeniowego. Pobranie faktury z Portalu Internetowego jest równoznaczne z otrzymaniem faktury przez Klienta. Zestawienia Transakcji w formie elektronicznej dostępne będą dla Klientów poprzez Portal Internetowy po upływie 3 dni od daty wystawienia faktury.

FLOTEX nie jest uprawniony do żądania od Klienta zapłaty odsetek za czas opóźnienia w zapłacie, jeżeli z wszystkich wpłat tytułem Zaliczki dokonanych przez Klienta w danym miesiącu rozliczeniowym na Rachunek Rozliczeniowy, lub najpóźniej z pierwszej

wpłaty tytułem Zaliczki w kolejnym miesiącu rozliczeniowym istniała możliwość rozliczenia wszystkich Transakcji z tytułu sprzedaży paliwa oraz pozostałych Towarów i Usług dokonanych przez Klienta w danym w miesiącu rozliczeniowym.

2. Niezgodność w zestawieniu Transakcji

Klient ma obowiązek zgłosić do FLOTEX pisemnie zastrzeżenia, co do niezgodności Transakcji w terminie 7 Dni Roboczych od dnia otrzymania faktury z FLOTEX, jak również niezgodności w Zestawieniu Transakcji w terminie 7 Dni Roboczych od dnia uzyskania danego Zestawienia. Za dzień uzyskania Zestawienia uznaje się datę umieszczenia zestawienia na Portalu Internetowym. W takiej sytuacji Klient zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia FLOTEX w szczególności o kwestionowanych Transakcjach ujętych w Zestawieniu, błędach lub innych nieprawidłowościach w przeprowadzaniu rozliczenia. FLOTEX dokona rozpatrzenia reklamacji zgodnie z pkt. VII.4 niniejszych Warunków.

3. Potwierdzenie Transakcji przez Klienta

Brak terminowego dokonania przez Klienta zgłoszenia, o którym mowa w pkt. VII.2 niniejszych Warunków, uznaje się za potwierdzenie Transakcji ujętych w Zestawieniu.

4. Reklamacje

Klient ma prawo zgłosić FLOTEX pisemnie pod rygorem nieważności reklamacje inne niż wskazane w pkt. VII. 2, jednakże nie później niż w terminie 7 Dni Roboczych od dnia, w którym Klient dowiedział się lub przy dołożeniu wszelkiej staranności mógł dowiedzieć się o reklamowanym działaniu FLOTEX. FLOTEX dokona rozpatrzenia reklamacji, o których mowa w zdaniu poprzednim, niezwłocznie nie później jednak niż w terminie 14 Dni Roboczych od dnia ich wpływu do FLOTEX.

Postanowienie niniejszego punktu nie stosuje się do zawiadomienia o wadzie rzeczy.

FLOTEX nie ponosi odpowiedzialności za jakość Towarów nabywanych za pomocą Kart Paliwowych. Wszelkie reklamacje kierowane będą za pośrednictwem FLOTEX odpowiednio do PKN ORLEN S.A. lub BP EUROPE SE.

VIII. Zmiana sytuacji faktycznej lub prawnej.

Klient zobowiązany jest do informowania FLOTEX o wszelkich zmianach okoliczności faktycznych i prawnych, dotyczących Klienta, mających wpływ na ocenę jego wiarygodności finansowej, a w szczególności dotyczących jego statusu prawnego niezwłocznie od dnia zaistnienia zdarzenia powodującego zmianę, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od chwili zaistnienia zdarzenia.

IX. Wejście w życie Umowy

Umowa wchodzi w życie pod warunkiem przekazania na Rachunek Rozliczeniowy stosownej Zaliczki i po zaakceptowaniu przez FLOTEX wszystkich dokumentów związanych z niniejszymi Warunkami oraz podpisaną Umową.

X. Rozwiązanie Umowy 1. Zasady ogólne

Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych Warunków lub postanowień Umowy, rozwiązanie Umowy może zostać dokonane przez każdą ze Stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

2. Wypowiedzenie Umowy przez FLOTEX bez okresu wypowiedzenia.

FLOTEX może wypowiedzieć Umowę z ważnych powodów ze skutkiem natychmiastowym. Za ważne powody uważa się w szczególności:

- a) niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie przez Klienta postanowień Umowy, w szczególności dotyczących zasad dokonywania rozliczeń za pomocą Rachunku Rozliczeniowego;
- b) podanie przez Klienta nieprawdziwych i/lub wprowadzających w błąd informacji przy zawarciu Umowy oraz/lub we Wniosku;
- c) stwierdzonej przez FLOTEX destabilizacji finansowej Klienta, uzasadniającej obawę zaprzestania regulowania należności za Transakcje;
- d) niespełnienia przez Klienta obowiązków dotyczących dokonywania wpłat Zaliczki i jej uzupełniania;
- e) niedokonywanie Transakcji przez okres 3 miesięcy;
- f) zaprzestanie realizacji programu dopuszczającego dokonywanie Transakcji przy użyciu Kart Flotowych, na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.

3. Karty

W przypadku rozwiązania Umowy Klient zobowiązany jest do przecięcia wzdłuż mikroprocesora lub paska magnetycznego wszystkich otrzymanych Kart Paliwowych.

4. Natychmiastowa wymagalność.

Rozwiązanie Umowy dokonane przez FLOTEX z przyczyn leżących po stronie Klienta, w tym w szczególności z przyczyn wymienionych w pkt. 2 powyżej, powoduje natychmiastową wymagalność wszystkich zobowiązań pieniężnych Klienta wobec FLOTEX. Rozwiązanie Umowy z w/w powodów nie zmienia zasad rozliczeń Transakcji - zachowują one moc aż do pełnego rozliczenia Transakcji dokonanych z użyciem Kart Paliwowych przez Klienta. Faktura będzie obejmowała należności z tytułu Transakcji na rzecz Klienta, które do momentu rozwiązania/wygaśnięcia Umowy nie zostały ujęte na

fakturach wystawionych na rzecz Klienta z zachowaniem podziału na okresy rozliczeniowe uzgodnione w Umowie mimo jej rozwiązania/wygaśnięcia. Faktura, o której mowa w zdaniu poprzednim zostanie niezwłocznie przesłana na adres Klienta.

XI. Zmiana Ogólnych Warunków Handlowych i Umowy.

1. Wszelkie zmiany Umowy winny być dokonane z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zawiadomienia, pisma, korespondencja i dokumenty związane z Umową, jak również z jej wykonaniem powinny być sporządzone na piśmie, w języku polskim.
2. W przypadku zmiany niniejszych Warunków FLOTEX poinformuje Klienta o dokonanych zmianach na piśmie, natomiast aktualna wersja dokumentu zostanie umieszczona do pobrania na stronie internetowej FLOTEX. Jeżeli Klient nie zaakceptuje zmian OWH powinien rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Klienta informacji o zmianie niniejszych Warunków. Brak wypowiedzenia Umowy ze strony Klienta, uważa się za akceptację aktualnych OWH.

XII. Zabezpieczenie roszczeń.

Jakiegokolwiek zobowiązania tytułem naprawienia szkód Klienta powstałych na skutek niewłaściwego prowadzenia działalności gospodarczej objętej koncesją na obrót paliwami ciekłymi wydanej FLOTEX przez Prezesa URE oraz w trakcie jej obowiązywania wynikające z Umowy bądź prawomocnego wyroku sądowego, do łącznej kwoty 400 000 PLN (czteryście tysięcy złotych) nie zaspokojone przez FLOTEX i zgłoszone Gwarantowi po upływie 30 dni licząc od dnia ich wymagalności są przez niego zaspokajane w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania od Klienta pisemnego wezwania do zapłaty.

XIII. Ochrona danych osobowych *

1. FLOTEX POLSKA II Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Przemysłowa 5 informuje, że jest administratorem danych osobowych podanych przez Klienta w związku z zawarciem i realizacją niniejszej umowy. Numery kontaktowe do FLOTEX (17) 282 20 23, (17) 282 20 20. Do kontaktu z inspektorem ochrony danych służy następujący adres email : ido@flotex.pl
2. Dane osobowe Klienta przetwarzane są w następujących celach:
 - a) zawarcie i wykonanie niniejszej Umowy,
 - b) rozliczanie Transakcji, w tym ich dokumentowanie,
 - c) udział w procesie reklamacji,
 - d) obsługę, dochodzenie i obronę w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń,
 - e) marketing bezpośredni Towarów i Usług,

3. Podstawą prawną przetwarzania przez FLOTEX POLSKA II Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. danych osobowych Klienta w celu wskazanym w ust. 2 powyżej jest:
 - a) zawarcie i wykonanie Umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), której Pani/Pan jest stroną;
 - b) wypełnianie obowiązków prawnych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) związanych z płaceniem podatków, w tym prowadzenie i przechowywanie ksiąg podatkowych i dokumentów związanych z prowadzeniem ksiąg podatkowych oraz przechowywanie dowodów księgowych. Podstawą prawną przetwarzania danych są obowiązki prawne wynikające z przepisów podatkowych (Ordynacja podatkowa, ustawa o podatku od towarów i usług) oraz z przepisów o rachunkowości (ustawa o rachunkowości).
 - c) prawnie usprawiedliwiony interes Flotex Polska II Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.(zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO) - w celu obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń, ewentualny kontakt w przypadku gdy istnieją uzasadnione wątpliwości, że płatność została naliczona za niedokonane faktycznie zakupy Towarów lub Usług, w tym zwłaszcza zapobieganie oszustwom, lub brak/błędne opłacenie transakcji dokonanej na stacji paliw z użyciem Kart Paliwowych, marketing bezpośredni Towarów i Usług.
4. Dane osobowe Klienta mogą być ujawniane przez FLOTEX POLSKA II Spółka z ograniczoną Sp.k. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) podmiotom świadczącym usługi rozliczania należności, fakturowania, archiwizacji, informatyczne, usługi windykacyjne, doręczania korespondencji i przesyłek, prawne.
5. Dane osobowe Klienta przetwarzane są przez:
 - a) okres obowiązywania Umowy,
 - b) do momentu wygaśnięcia obowiązków przetwarzania danych wynikających z przepisów prawa,
 - c) do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z tej Umowy.
6. Podanie danych osobowych było i jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji Umowy.
7. Klientowi przysługują prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 - a) dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania, uzupełniania np. w sytuacji, gdy są nieprawidłowe lub niekompletne),
 - b) do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - c) do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - d) prawo wniesienia sprzeciwu – w przypadkach, kiedy FLOTEX POLSKA II Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. przetwarza dane osobowe Klienta na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu.

* dotyczy Klientów będących osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą, także jako wspólnicy spółki cywilnej.

XIV. Postanowienia końcowe.

a) Doręczenia

Klient ma obowiązek niezwłocznie zawiadamić FLOTEX o każdej zmianie adresu swojej siedziby oraz swojego adresu do doręczeń pod rygorem dokonywania doręczeń na ostatni adres podany przez Klienta. Skutki zaniedbania tego obowiązku ponosi Klient.

b) Potrącenia

Klient nieodwołalnie i bezwarunkowo upoważnia FLOTEX do dokonania, po uprzednim zawiadomieniu Klienta i niezależnie od terminu wymagalności zadłużenia wobec FLOTEX, potrącenia wierzytelności przysługujących Klientowi wobec FLOTEX wierzytelnościami FLOTEX wobec Klienta z tytułu Umowy.

c) Cesja praw i obowiązków

Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy, na jakąkolwiek osobę trzecią może nastąpić wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody drugiej Strony.

d) Prawo właściwe

W sprawach nieregulowanych w niniejszych Warunkach stosuje się przepisy prawa polskiego.

e) Rozstrzyganie sporów

Strony zobowiązują się, że podejmą w dobrej wierze działania w celu polubownego rozwiązania wszelkich sporów i różnic zdań wynikłych z niniejszych Warunków oraz zawartej Umowy lub jej interpretacji. O ile polubowne rozwiązanie sporu nie powiedzie się, Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie spory pozostające w związku z Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo i rzeczowo właściwy dla siedziby FLOTEX.

f) Dostęp do Portalu Internetowego

Klient uzyskuje bezpłatny dostęp do Portalu Internetowego poprzez indywidualny login i hasło. Dane dostępu przesyłane są na wskazany do kontaktu przez Użytkownika Portalu adres e-mail. Podane przez Użytkownika Portalu dane korespondencyjne służące wymianie informacji elektronicznych są danymi firmowymi Użytkownika Portalu. Klient otrzymując dostęp do Portalu wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych w formie elektronicznej przez FLOTEX, a także na ich wykorzystywanie do celów komercyjnych, w szczególności poprzez przesyłanie informacji handlowych i innych informacji marketingowych przez FLOTEX w mailingu, które będą kierowane na adres e-mail wskazany przez Klienta.

g) Klauzula salwatoryjna.

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków lub Umowy Paliwowych okażą się nieważne, pozostaje to bez wpływu na skuteczność pozostałych postanowień Warunków lub Umowy.